

THỎA THUẬN SỬ DỤNG DỊCH VỤ

1. THỎA THUẬN CHUNG

Thỏa thuận sử dụng dịch vụ này là một hợp đồng pháp lý ràng buộc giữa thành viên và Công ty Cổ phần CVTOT liên quan đến việc thành viên truy cập và sử dụng cvtot.vn và các dịch vụ liên quan.

Bằng cách truy cập, đăng ký tài khoản hoặc sử dụng cvtot.vn, thành viên xác nhận rằng đã đọc, hiểu và đồng ý bị ràng buộc bởi tất cả các điều khoản và điều kiện được nêu trong Thỏa thuận này. Nếu thành viên không đồng ý với bất kỳ điều khoản nào, vui lòng không sử dụng dịch vụ trên Sàn của chúng tôi.

2. ĐỊNH NGHĨA VÀ GIẢI THÍCH

- Website cung cấp dịch vụ sàn giao dịch thương mại điện tử cvtot.vn được gọi tắt là **CVTOT**.

- **Ứng viên/Người tìm việc:** Là những người đang có nhu cầu tìm việc hay những Ứng viên đang có nhu cầu sử dụng mẫu thiết kế CV trên CVTOT.

- **Nhà tuyển dụng/Người đăng tin:** Bao gồm những thương nhân, tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp, headhunter đang có nhu cầu tuyển dụng, tìm kiếm những nhân sự phù hợp cho những vị trí công việc trống.

- **Thành viên:** Bao gồm cả Nhà tuyển dụng/Người đăng tin và Người tìm việc/Ứng viên.

- Thành viên phải đăng ký kê khai ban đầu các thông tin có liên quan, được Ban quản lý CVTOT chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ.

- Thành viên có thể tạo một tài khoản của mình để sử dụng.

- Thành viên có thể đăng tin tuyển dụng theo đúng quy chuẩn, cam kết của thành viên hợp pháp đã công bố trên sàn.

- **Dịch vụ trên website:**

- + Đăng tin tuyển dụng việc làm dành cho đối tượng Nhà tuyển dụng/Người đăng tin nhằm mục đích tìm kiếm nhân sự phù hợp.

- + Đối tượng ứng viên tạo CV ứng tuyển hoặc tìm kiếm thông tin việc làm.

3. ĐĂNG KÝ

Để sử dụng Dịch vụ, thành viên phải tạo tài khoản theo yêu cầu của CVTot. thành viên cam kết cung cấp thông tin chính xác, đầy đủ và cập nhật. Quyền lợi và nghĩa vụ của thành viên dựa trên thông tin tài khoản đăng ký. CVTot không chịu trách nhiệm về các vấn đề phát sinh do thông tin sai lệch.

4. MẬT KHẨU VÀ BẢO MẬT

Thành viên phải giữ mật khẩu của mình bí mật và không chia sẻ với bất kỳ ai.

Nếu nghi ngờ mật khẩu bị lộ, thành viên phải thông báo cho chúng tôi ngay lập tức qua email: hotro@cvtot.vn. CVTot có quyền yêu cầu thay đổi mật khẩu hoặc tạm ngừng tài khoản nếu có nghi ngờ về hành vi vi phạm bảo mật.

Thành viên chịu trách nhiệm về mọi thiệt hại phát sinh từ việc mất mật khẩu hoặc sử dụng không đúng mục đích trang web.

5. QUYỀN TRUY CẬP VÀ THU THẬP THÔNG TIN

Khi sử dụng trang web, thành viên đồng ý rằng CVTot có quyền thu thập và lưu trữ thông tin cá nhân và thông tin hồ sơ của thành viên. CVTot có quyền sử dụng thông tin để cung cấp dịch vụ và đề xuất các sản phẩm, dịch vụ của bên thứ ba. CVTot có thể tuân thủ yêu cầu pháp lý và công bố thông tin người dùng nếu cần.

Nếu không muốn hồ sơ cá nhân được công khai, thành viên có thể tắt tính năng tìm việc và cho phép nhà tuyển dụng xem hồ sơ. CVTot có quyền xóa tài khoản và thông tin sau một thời gian dài không hoạt động, và thành viên cần sự đồng ý của CVTot để khôi phục thông tin.

6. TUYÊN BỐ VỀ QUYỀN SỞ HỮU TRÍ TUỆ

Thành viên cam kết rằng thành viên sở hữu hoặc có quyền cấp các quyền và giấy phép cho nội dung thành viên đăng tải. Việc đăng tải nội dung không vi phạm quyền của bên thứ ba. CVTot sở hữu tất cả quyền về dịch vụ và nội dung của CVTot. thành viên không được sao chép, sửa đổi, hoặc khai thác nội dung CVTot mà không có sự cho phép.

CVTot có quyền xóa nội dung nếu vi phạm Điều Khoản hoặc quy định pháp luật. CVTot không chịu trách nhiệm về nội dung của bên thứ ba và không đảm bảo tính chính xác của nội dung người dùng.

7. TUYÊN BỐ MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM

Chúng tôi không chịu trách nhiệm trong những trường hợp sau:

- + Các trường hợp bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan theo quy định pháp luật.
- + Hành vi của người dùng: Chúng tôi không chịu trách nhiệm về hành vi của người dùng khác, bao gồm cả việc vi phạm bản quyền, tiết lộ thông tin cá nhân hoặc bất kỳ hành vi bất hợp pháp nào khác.
- + Lỗi kỹ thuật: Các vấn đề liên quan đến phần cứng, phần mềm, mạng, hoặc các yếu tố kỹ thuật khác bên ngoài tầm kiểm soát của chúng tôi.
- + Chúng tôi được miễn trách nhiệm trong trường hợp hệ thống xử lý dữ liệu, phần mềm, hệ thống truyền tín hiệu, thiết bị sử dụng cvtot.vn của người dùng gặp sự cố, bị lỗi, bị tấn công, virus, mã độc,... hoặc vì bất kỳ lý do khách quan nào khác nằm ngoài khả năng kiểm soát của Chúng tôi.

+ Về bất kỳ tổn thất, thiệt hại (trực tiếp, gián tiếp), trách nhiệm và chi phí nào theo bất kỳ nguyên nhân hành động nào mà không do lỗi của Chúng tôi liên quan đến việc sử dụng, hoặc không có khả năng sử dụng dịch vụ của người dùng.

8. GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ

8.1. Phân định trách nhiệm giữa Công ty cổ phần CVTtot và Nhà tuyển dụng trong việc giải quyết các vấn đề phát sinh từ giao dịch thực hiện trên website cvttot.vn với Ứng viên

Website cvttot.vn hoạt động với vai trò là nền tảng trung gian, cho phép Nhà tuyển dụng và Ứng viên kết nối, trao đổi thông tin và thiết lập giao dịch tuyển dụng. Các vấn đề phát sinh từ giao dịch giữa Nhà tuyển dụng và Ứng viên sẽ được phân định trách nhiệm giải quyết như sau:

Mọi giao dịch phát sinh giữa Nhà tuyển dụng và Ứng viên, bao gồm nhưng không giới hạn ở: tiếp nhận hồ sơ, phỏng vấn, ký hợp đồng lao động, thỏa thuận về điều kiện làm việc, mức lương, quyền và nghĩa vụ đôi bên... đều là giao dịch độc lập, do các bên tự nguyện thiết lập và chịu trách nhiệm pháp lý. Công ty cổ phần CVTtot không phải là bên tham gia hoặc đại diện cho bất kỳ bên nào trong quá trình thực hiện các giao dịch đó và không chịu trách nhiệm về kết quả, nội dung hay tính pháp lý của các thỏa thuận tuyển dụng giữa hai bên.

Nhà tuyển dụng có trách nhiệm giải quyết toàn bộ các vấn đề phát sinh từ giao dịch do mình thiết lập với Ứng viên, bao gồm: Khiếu nại liên quan đến thông tin tuyển dụng sai lệch, không rõ ràng hoặc có dấu hiệu lừa đảo; Bồi thường thiệt hại (nếu có) trong trường hợp vi phạm thỏa thuận đã cam kết với Ứng viên; Giải trình và phối hợp với cơ quan có thẩm quyền khi có yêu cầu điều tra, xử lý.

CVTtot không chịu trách nhiệm giải quyết tranh chấp trực tiếp giữa Nhà tuyển dụng và Ứng viên. Tuy nhiên, Công ty có trách nhiệm: Tiếp nhận thông tin phản ánh từ Ứng viên về hành vi vi phạm của Nhà tuyển dụng; Hỗ trợ cung cấp thông tin kỹ thuật, lịch sử giao dịch, tài liệu liên quan để phục vụ quá trình điều tra, xác minh (nếu có yêu cầu từ một trong hai bên hoặc cơ quan có thẩm quyền); Tạm ngừng, đình chỉ hoặc chấm dứt quyền truy cập của Nhà tuyển dụng có dấu hiệu lừa đảo, vi phạm quy chế hoạt động hoặc vi phạm pháp luật; Phối hợp với cơ quan quản lý nhà nước trong việc xử lý các vi phạm nếu có.

Trường hợp có vấn đề phát sinh, CVTtot khuyến khích các bên liên quan ưu tiên thương lượng, hòa giải trên tinh thần thiện chí. Trong trường hợp không đạt được thỏa thuận, các bên có quyền khởi kiện ra cơ quan có thẩm quyền theo quy định pháp luật. CVTtot sẽ hỗ trợ trong phạm vi vai trò trung gian, cung cấp thông tin phục vụ quá trình giải quyết tranh chấp.

8.2. Giới hạn trách nhiệm của thương nhân, tổ chức cung cấp dịch vụ sàn giao dịch thương mại điện tử trong những giao dịch thực hiện trên sàn

Cvtot.vn là nền tảng trung gian để kết nối Nhà tuyển dụng và Ứng viên, giúp Nhà tuyển dụng tìm kiếm các ứng viên phù hợp và sử dụng các dịch vụ liên quan trên sàn chứ không tham gia vào quá trình giao kết hợp đồng lao động giữa các bên. Do đó, chúng tôi không chịu trách nhiệm cho bất kỳ các hành vi và/hoặc sự thiếu sót của Nhà tuyển dụng, Ứng viên trong quá trình giao dịch.

Nhà tuyển dụng và Ứng viên tự thỏa thuận và tự chịu trách nhiệm về các điều khoản giao dịch, các quyền và nghĩa vụ của các bên trong các giao dịch liên quan, và tuân thủ các quy định của pháp luật Việt Nam.

9. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Mọi tranh chấp sẽ được giải quyết theo pháp luật của nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam. Khiếu nại phải được gửi đến CVTot ngay sau khi sự kiện phát sinh. CVTot sẽ xem xét từng trường hợp và đưa ra phương án giải quyết phù hợp.

Nếu tranh chấp không được giải quyết trong 60 ngày, thành viên có quyền đưa vụ việc ra tòa án có thẩm quyền tại TP Hà Nội. Bên thua kiện sẽ chịu toàn bộ chi phí tố tụng.

10. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC BÊN

10.1. Quyền của Ban quản lý website TMDT cvtot.vn

- Chúng tôi có quyền thu phí dịch vụ sau khi Ứng viên hoặc Nhà tuyển dụng đã đọc và đồng ý với Thỏa thuận sử dụng dịch vụ;

- Chúng tôi có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên nếu có cơ sở chứng minh thành viên vi phạm Quy chế hoạt động, quy định pháp luật hoặc chờ kết luận/thỏa thuận cuối cùng của các bên liên quan hoặc với các hành động khác mà có thể có hại đến cvtot.vn và những người sử dụng khác. Trường hợp chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ trong các trường hợp trên, bên CVTot sẽ không tiến hành hoàn trả lại phần phí dịch vụ mà thành viên đã thanh toán nếu do lỗi được xác định là của thành viên. Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các quyền của thành viên được cấp trên CVtot sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt.

- Chúng tôi có quyền yêu cầu các thành viên tham gia phải cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác và chịu trách nhiệm pháp lý đến thông tin mà mình cung cấp.

- Chúng tôi có quyền thay đổi biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán dịch vụ trên cvtot.vn trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên theo nhu cầu, điều kiện và khả năng của cvtot.vn sẽ báo trước cho thành viên khi có các thay đổi trên.

- Chúng tôi có quyền thay đổi, chỉnh sửa, thêm hoặc lược bỏ bất kỳ nội dung nào tại Quy chế sau khi đã có thông báo đến người dùng.

10.2. Trách nhiệm của Ban quản lý website TMDT cvtot.vn

- Đăng ký thiết lập website cung cấp dịch vụ sàn giao dịch thương mại điện tử

theo quy định của pháp luật và công bố các thông tin về người sở hữu website trên trang chủ website.

- Xây dựng và công bố công khai trên website quy chế hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử; theo dõi và bảo đảm việc thực hiện quy chế đó trên sàn giao dịch thương mại điện tử.

- Yêu cầu thành viên trên sàn giao dịch thương mại điện tử cung cấp thông tin theo quy định của pháp luật khi đăng ký sử dụng dịch vụ.

- Có cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của người bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác, đầy đủ.

- Lưu trữ thông tin đăng ký của các thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia sàn giao dịch thương mại điện tử và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan.

- Áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh của thương nhân, tổ chức, cá nhân và thông tin cá nhân của người tiêu dùng.

- Có biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử:

- + Ngăn chặn và loại bỏ khỏi website những thông tin cung ứng dịch vụ thuộc danh mục dịch vụ cấm kinh doanh, thuộc ngành, nghề cấm đầu tư kinh doanh theo quy định của pháp luật;

- + Gỡ bỏ thông tin về dịch vụ vi phạm pháp luật trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền;

- + Phối hợp với các chủ thể quyền sở hữu trí tuệ rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ theo quy trình, thủ tục công bố tại Quy chế hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử;

- + Cảnh cáo hoặc từ chối cung cấp dịch vụ có thời hạn hoặc vĩnh viễn đối với những cá nhân, thương nhân, tổ chức có hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật;

- Hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra, xử lý các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật và giải quyết tranh chấp, khiếu nại:

- + Cung cấp thông tin về đối tượng có dấu hiệu, hành vi vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền khi phát hiện hoặc nhận được các thông tin nêu trên;

- + Thường xuyên cập nhật từ khóa theo khuyến cáo từ cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và lọc thông tin theo từ khóa trước khi thông tin về hàng hóa, dịch vụ hiển thị trên website;

- + Tiếp nhận, phản hồi thông tin để giải quyết khiếu nại, phản ánh và tranh

chấp liên quan đến sàn giao dịch thương mại điện tử tại Cổng thông tin Quản lý hoạt động thương mại điện tử của Bộ Công Thương tại địa chỉ online.gov.vn.

- Công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên sàn giao dịch thương mại điện tử. Khi Ứng viên trên sàn giao dịch thương mại điện tử phát sinh mâu thuẫn với Nhà tuyển dụng hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, phải cung cấp cho Ứng viên thông tin về Nhà tuyển dụng, tích cực hỗ trợ Ứng viên bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.

10.3. Quyền của Nhà tuyển dụng trên website cvtot.vn

- Thành viên được tạo tài khoản khi có nhu cầu, đăng tin tuyển dụng theo quy định.

- Nhà tuyển dụng được sử dụng các tính năng gia tăng của sàn sau khi đã thanh toán phí dịch vụ theo gói dịch vụ đã đăng ký.

- Quyền yêu cầu chỉnh sửa hoặc xóa thông tin cá nhân khi cần thiết.

- Quyền từ chối việc xử lý thông tin cá nhân cho mục đích quảng cáo hoặc tiếp thị.

- Được quyền hỗ trợ kỹ thuật và bảo mật các thông tin khi tham gia sàn.

- Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch TMĐT trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc email đến cho Sàn giao dịch TMĐT CVTot.

10.4. Trách nhiệm của Nhà tuyển dụng trên website cvtot.vn

- Cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin quy định của pháp luật cho CVTot khi đăng ký sử dụng dịch vụ.

- Cung cấp đầy đủ thông tin về dịch vụ theo quy định của pháp luật khi cung ứng dịch vụ trên sàn giao dịch thương mại điện tử.

- Đảm bảo tính chính xác, trung thực của thông tin về dịch vụ cung cấp trên sàn giao dịch thương mại điện tử.

- Tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi cung ứng dịch vụ trên sàn giao dịch thương mại điện tử.

- Thành viên tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh của thông tin Doanh nghiệp và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên Sàn giao dịch TMĐT CVTot.

- Không được sử dụng tài khoản của người khác khi chưa được phép.

- Tham gia giao dịch tuân thủ Quy chế sàn giao dịch, các quy định tại Chính sách bảo mật và sử dụng thông tin cá nhân.

- Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT

CVTTot về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý. Thành viên cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT CVTTot và những thông tin đăng tải lên Sàn giao dịch TMĐT CVTTot là chính xác.

10.5. Quyền của Ứng viên trên website cvttot.vn

- Ứng viên có quyền đăng ký tài khoản cá nhân trên website CVTTot để sử dụng các dịch vụ mà hệ thống cung cấp.

- Ứng viên có quyền được CVTTot bảo vệ thông tin cá nhân và dữ liệu ứng tuyển theo đúng quy định của pháp luật Việt Nam về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

- Ứng viên có quyền truy cập vào tài khoản cá nhân để xem, chỉnh sửa, cập nhật hoặc xóa thông tin cá nhân và hồ sơ ứng tuyển bất kỳ lúc nào. Trong trường hợp không thể thao tác trên hệ thống, Ứng viên có quyền liên hệ với bộ phận hỗ trợ của CVTTot để được trợ giúp.

- Ứng viên có quyền từ chối nhận các email quảng cáo, bản tin tuyển dụng, hoặc các nội dung không mong muốn từ CVTTot thông qua các lựa chọn hủy đăng ký được tích hợp trong mỗi thư điện tử hoặc cài đặt tài khoản.

- Ứng viên có quyền gửi ý kiến phản ánh, khiếu nại về chất lượng dịch vụ, thông tin tuyển dụng không chính xác, hành vi không phù hợp từ phía Nhà tuyển dụng hoặc bất kỳ vấn đề nào phát sinh trong quá trình sử dụng website. CVTTot cam kết tiếp nhận và xử lý các khiếu nại trong thời gian sớm nhất, trên tinh thần hợp tác và bảo vệ quyền lợi người dùng.

- Ứng viên có quyền được thông tin rõ ràng về các điều khoản, điều kiện sử dụng dịch vụ; quyền và nghĩa vụ liên quan đến việc tạo hồ sơ, ứng tuyển việc làm cũng như những ràng buộc pháp lý nếu có.

10.6. Trách nhiệm của Ứng viên trên website cvttot.vn

- Những thông tin mà các thành viên cung cấp lên sàn TMĐT CVTTot phải đảm bảo tính chính xác và đầy đủ.

- Thành viên tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên Sàn giao dịch TMĐT CVTTot.

- Không được sử dụng tài khoản của người khác khi chưa được phép.

- Tham gia giao dịch tuân thủ Quy chế sàn giao dịch, các quy định tại Chính sách bảo mật và sử dụng thông tin cá nhân.

- Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT CVTTot về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý. Thành viên cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT CVTTot và những thông tin đăng tải lên Sàn giao dịch TMĐT CVTTot là chính xác.

11. HIỆU LỰC

Thỏa thuận sử dụng dịch vụ này nếu có nội dung nào bị tuyên là vô hiệu, các điều khoản còn lại của Thỏa thuận vẫn có hiệu lực. Thỏa thuận sử dụng dịch vụ này có giá trị như Hợp Đồng điện tử và có hiệu lực từ thời điểm thành viên nhấn vào nút **“Tôi đồng ý với Thỏa thuận sử dụng dịch vụ”**.

THÔNG TIN LIÊN LẠC

Nếu thành viên có câu hỏi về Thỏa thuận sử dụng dịch vụ này, vui lòng gửi email tới: hotro@cvtot.vn.