

Số: 1208/QCHĐ/CVTOT

Đà Nẵng, ngày 12 tháng 08 năm 2025

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG
WEBSITE CUNG CẤP DỊCH VỤ THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ CVTOT.VN

I. Nguyên tắc chung

1. Mục đích hoạt động

- Là không gian trực tuyến giúp các Doanh nghiệp, Nhà tuyển dụng được truyền tải thông tin tuyển dụng đến với những người đang có nhu cầu tìm kiếm việc làm, từ đó tiếp cận được những Ứng viên phù hợp, đáp ứng được nhu cầu về vấn đề Nhân sự của công ty.
- Là công cụ trực tuyến hỗ trợ người tìm kiếm việc làm tiếp cận được những thông tin tuyển dụng phù hợp cũng như hỗ trợ Ứng viên trong việc tạo ra những bản CV ưng ý.
- Thông tin tuyển dụng hoặc tìm việc làm được đăng tải trên CVTot phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm theo quy định của pháp luật.
- Hoạt động đăng tin tuyển dụng qua CVTot phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người cần tìm việc làm.

2. Nguyên tắc hoạt động

- Tuân thủ những quy định liên quan theo pháp luật Nhà nước Việt Nam.
- Xây dựng, phát triển và đảm bảo một môi trường trực tuyến văn minh, lành mạnh.
- Đặt quyền lợi của người tiêu dùng lên trên hàng đầu.
- Tuân thủ theo quy tắc bảo mật thông tin cá nhân của người dùng.

3. Địa chỉ truy cập website dành cho đối tượng người dùng

- Địa chỉ truy cập dành cho người tìm việc/ứng viên: cvtot.vn
- Địa chỉ truy cập dành cho người đăng tin/nhà tuyển dụng: cvtot.vn

II. Quy định chung

- Website cung cấp dịch vụ sàn giao dịch thương mại điện tử cvtot.vn được gọi tắt là **CVTOT**.
- **Ứng viên/Người tìm việc:** Là những người đang có nhu cầu tìm việc hay những Ứng viên đang có nhu cầu sử dụng mẫu thiết kế CV trên CVTOT.

- **Nhà tuyển dụng/Người đăng tin:** Bao gồm những thương nhân, tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp, headhunter đang có nhu cầu tuyển dụng, tìm kiếm những nhân sự phù hợp cho những vị trí công việc trống.

- **Thành viên:** Bao gồm cả Nhà tuyển dụng/Người đăng tin và Người tìm việc/Ứng viên.

- Thành viên phải đăng ký kê khai ban đầu các thông tin có liên quan, được Ban quản lý CVTOT chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ.
- Thành viên có thể tạo một tài khoản của mình để sử dụng.
- Thành viên có thể đăng tin tuyển dụng theo đúng quy chuẩn, cam kết của thành viên hợp pháp đã công bố trên sàn.

- **Dịch vụ trên website:**

+ Đăng tin tuyển dụng việc làm dành cho đối tượng Nhà tuyển dụng/Người đăng tin nhằm mục đích tìm kiếm nhân sự phù hợp.

+ Đối tượng ứng viên tạo CV ứng tuyển hoặc tìm kiếm thông tin việc làm.

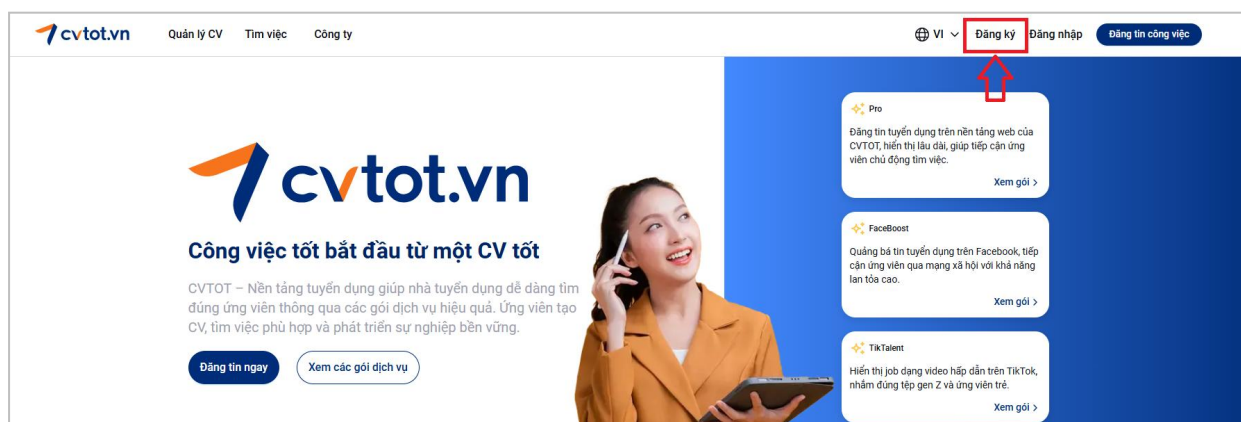
III. Quy trình giao dịch

1. Quy trình dành cho Người tìm việc/Ứng viên

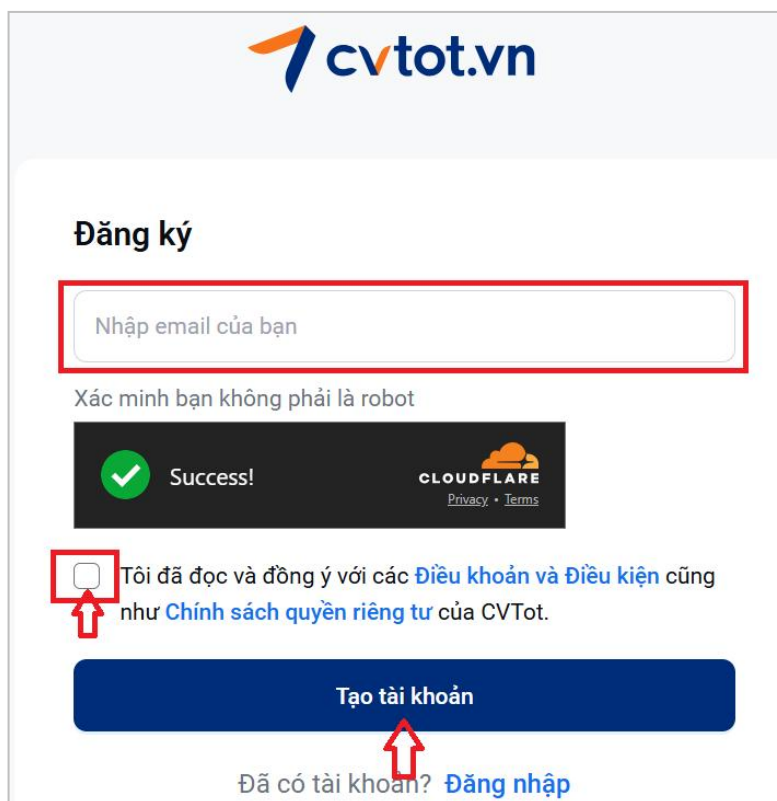
a. *Đối với việc tạo hồ sơ*

Bước 1: Đăng ký tài khoản

- Ứng viên truy cập website cvtot.vn, nhấn chọn mục **“Đăng ký”** tiến hành đăng ký tài khoản.



- Ứng viên điền thông tin email để đăng ký tài khoản và bằng việc đồng ý, tiến hành bấm chọn **“Tôi đã đọc và đồng ý với các Điều khoản và Điều kiện cũng như Chính sách quyền riêng tư của CVTot”**. Sau đó nhấn chọn mục **“Tạo tài khoản”**.



Đăng ký

Nhập email của bạn

Xác minh bạn không phải là robot

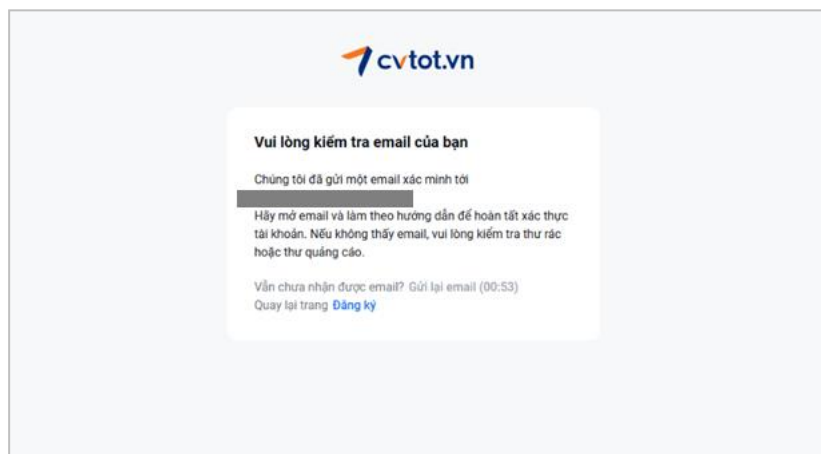
Success! CLOUDFLARE Privacy • Terms

☐ Tôi đã đọc và đồng ý với các [Điều khoản và Điều kiện](#) cũng như [Chính sách quyền riêng tư](#) của CVTOT.

Tạo tài khoản

Đã có tài khoản? [Đăng nhập](#)

- CVTOT gửi liên kết xác minh tới email Ứng viên đã nhập.



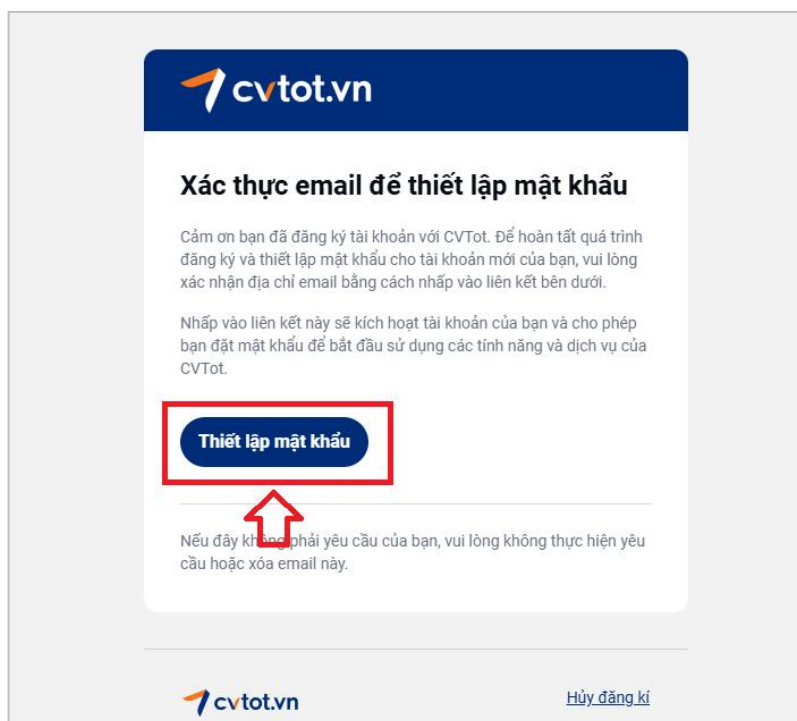
Vui lòng kiểm tra email của bạn

Chúng tôi đã gửi một email xác minh tới

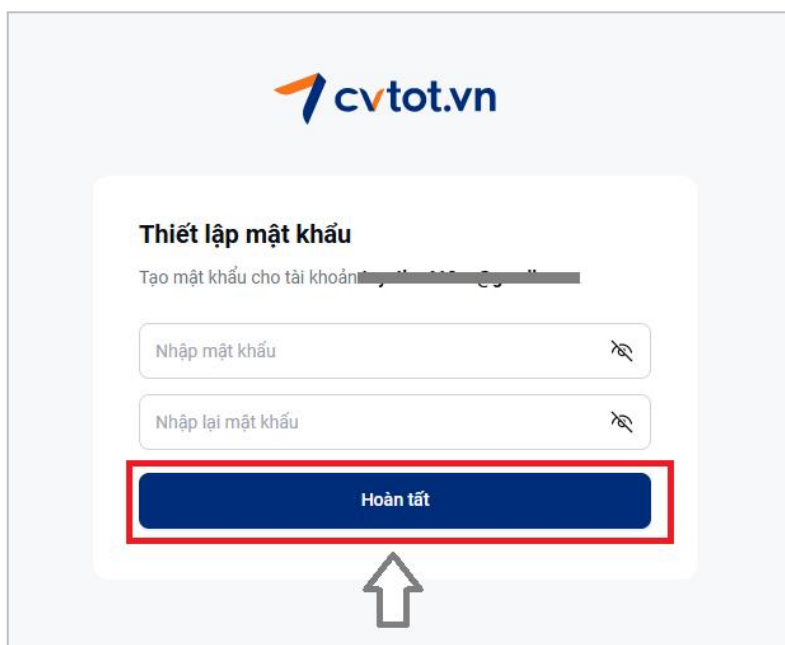
Hãy mở email và làm theo hướng dẫn để hoàn tất xác thực tài khoản. Nếu không thấy email, vui lòng kiểm tra thư rác hoặc thư quảng cáo.

Vẫn chưa nhận được email? Gửi lại email (00:53)
Quay lại trang [Đăng ký](#)

- Ứng viên nhấp chọn “**Thiết lập mật khẩu**” để xác thực email đăng ký.



Sau khi đã nhập đầy đủ mật khẩu, Ứng viên bấm chọn “Hoàn tất”.

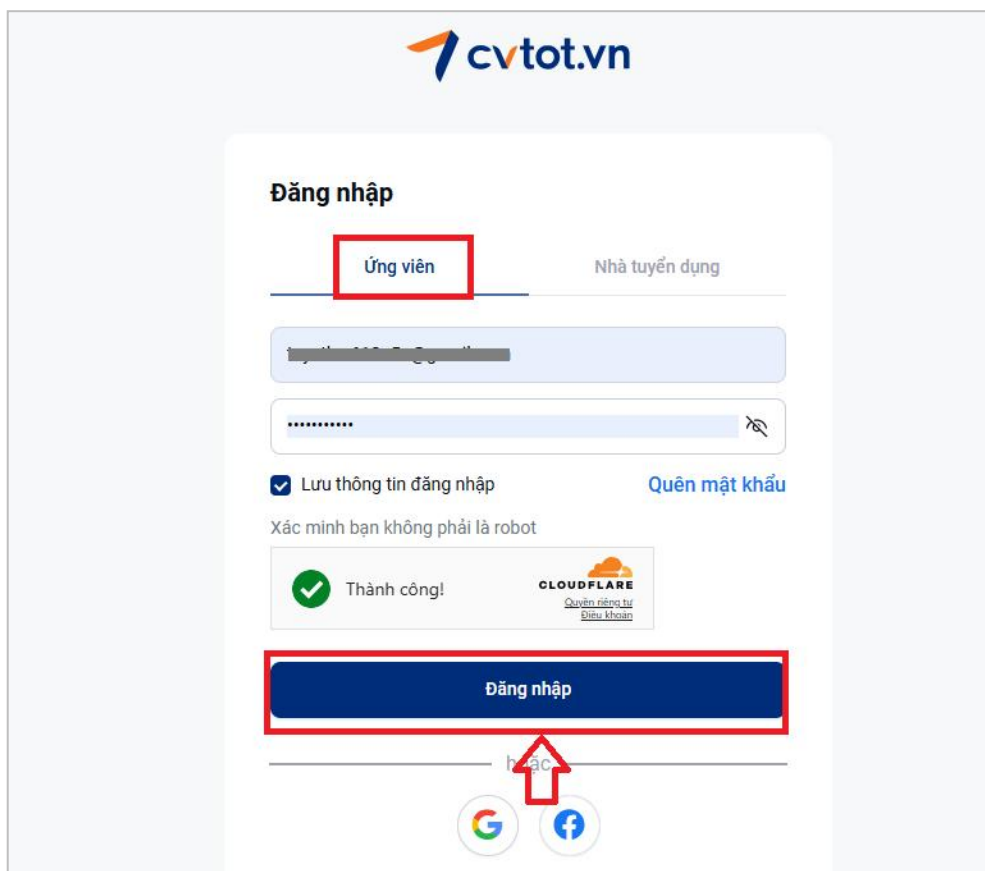


Sau khi Hoàn tất màn hình sẽ chuyển qua trang thông báo, Ứng viên tiến hành Đăng nhập để truy cập vào trang web.



Sau khi đã có tài khoản, Ứng viên tiến hành đăng nhập để có thể truy cập, sử dụng các dịch vụ của CVTOT

Ứng viên lựa chọn mục “**Ứng viên**”, nhập địa chỉ Gmail và mật khẩu đã đăng kí, bấm “**Lưu thông tin đăng nhập**” để dễ dàng đăng nhập cho những lần tiếp theo, đợi xác minh bạn không phải là robot và ấn “**Đăng nhập**”.



Bước 2: Điền đầy đủ và chính xác những thông tin được yêu cầu trong hồ sơ

Điền vào mục Thông tin cá nhân: Họ và tên; Email; Ngày sinh; Giới tính; Số điện thoại; Địa chỉ.

cvtot.vn

Quản lý CV

Tìm việc

Công ty

VI

T

Cài đặt tài khoản

T

0 credit

Thông tin cá nhân

Quản lý thiết bị

Đổi mật khẩu

Thông báo việc làm

Credit

Cập nhật thông tin cá nhân

Họ và tên *
Nhập họ và tên của bạn

Email *
@gmail.com

Ngày sinh
dd/mm/yyyy

Giới tính
Nam

Số điện thoại
+84

Quốc gia
Vietnam

Thành phố
Hà Nội

Lưu thông tin

Tại mục Thông báo việc làm, nếu muốn nhận thông báo, Ứng viên có thể nhập các thông tin để đăng ký.

cvtot.vn

Quản lý CV

Tìm việc

Công ty

VI

T

Cài đặt tài khoản

T

0 credit

Thông tin cá nhân

Quản lý thiết bị

Đổi mật khẩu

Thông báo việc làm

Credit

Thông báo việc làm

Email của bạn *
@gmail.com

Công việc *
Nhập công việc bạn muốn nhận thông báo

Quốc gia *
Vietnam

Tiểu bang/Tỉnh *
Chọn Tiểu bang/Tỉnh

Lưu

Bao lâu thì chúng tôi nên gửi thông báo cho bạn?

Bạn chưa tạo thông báo công việc nào.

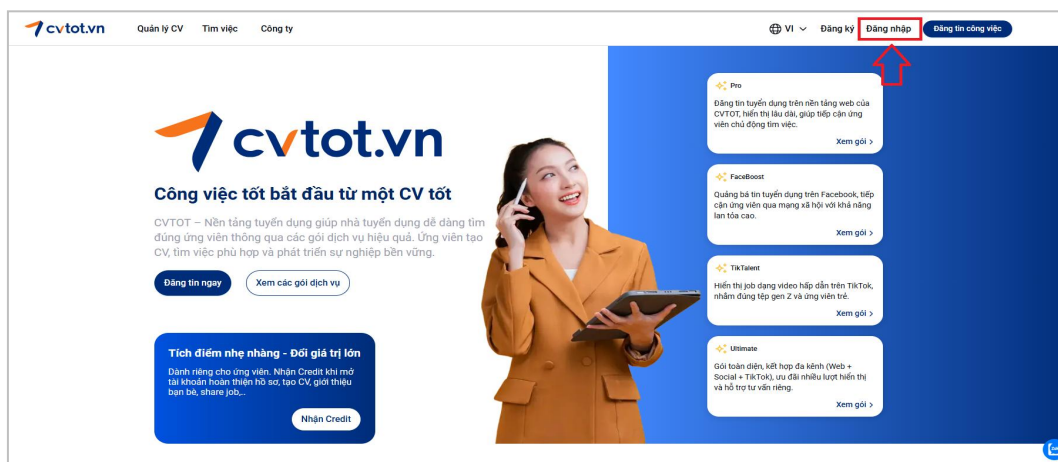
Bước 3: Kiểm tra lại thông tin và bấm “**Lưu thông tin**”

6

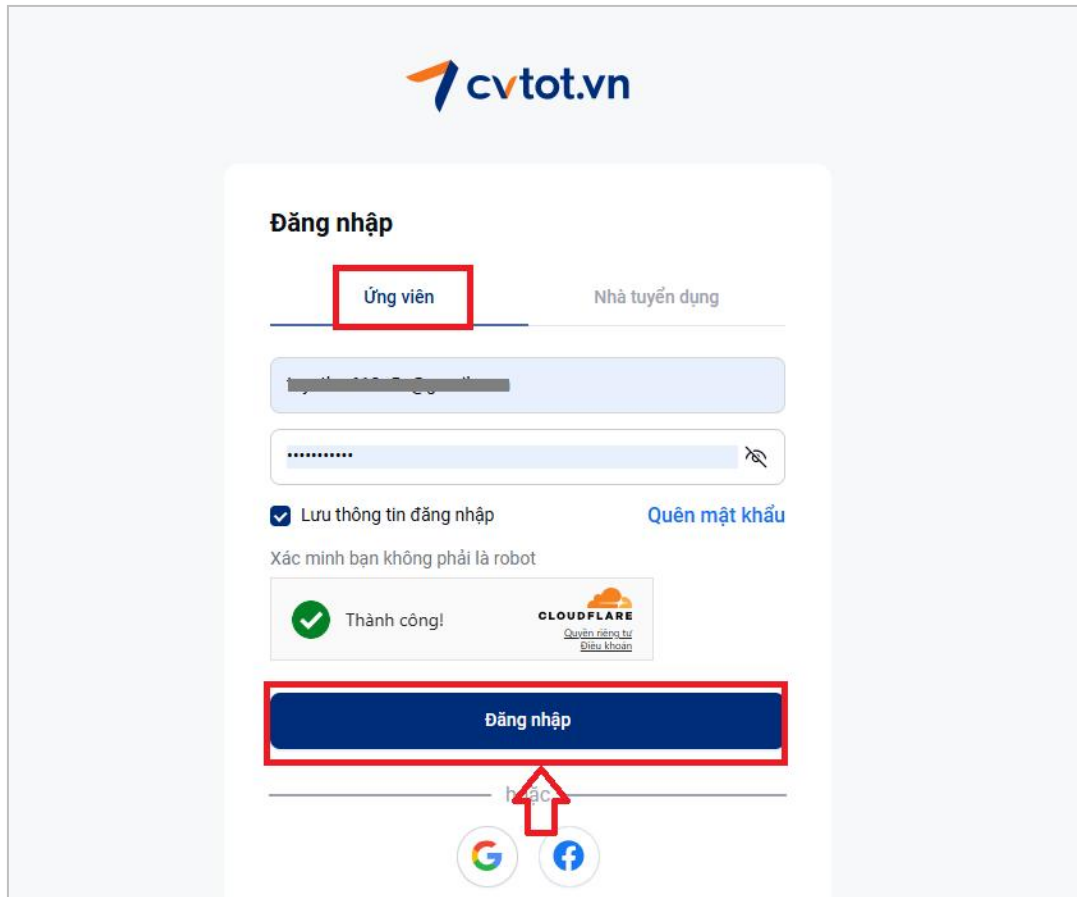
b. Đối với quy trình tìm kiếm và ứng tuyển việc làm

Bước 1: Đăng nhập vào tài khoản đã đăng ký trước đó

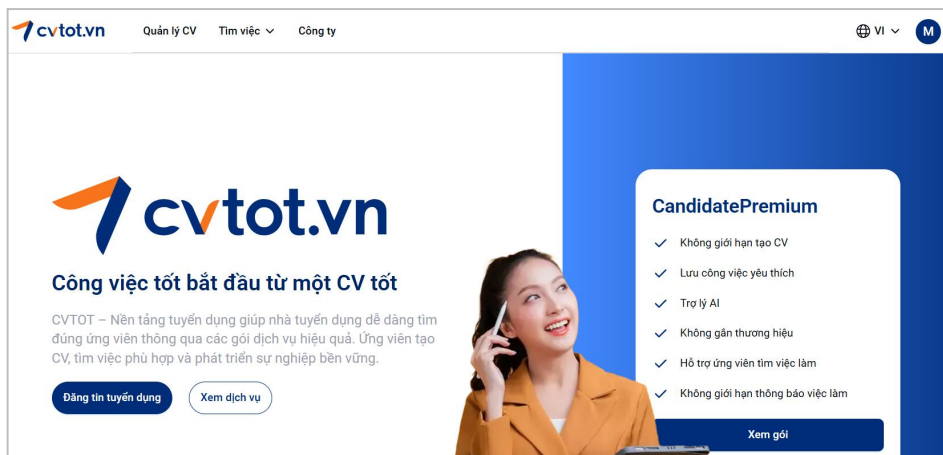
Ứng viên sau khi đã đăng ký tài khoản, đăng nhập thì truy cập vào trang website cvtot.vn, chọn mục “**Đăng nhập**”.



Ứng viên nhập email và mật khẩu đã đăng ký và nhấn “**Đăng nhập**”.

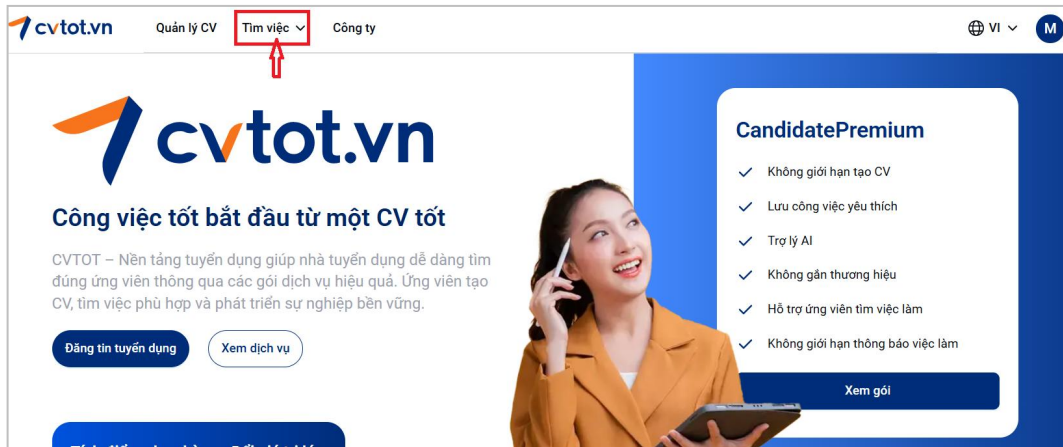


Sau khi đăng nhập xong, hệ thống sẽ quay trở lại trang chủ hiển thị thông tin tài khoản đã đăng nhập.

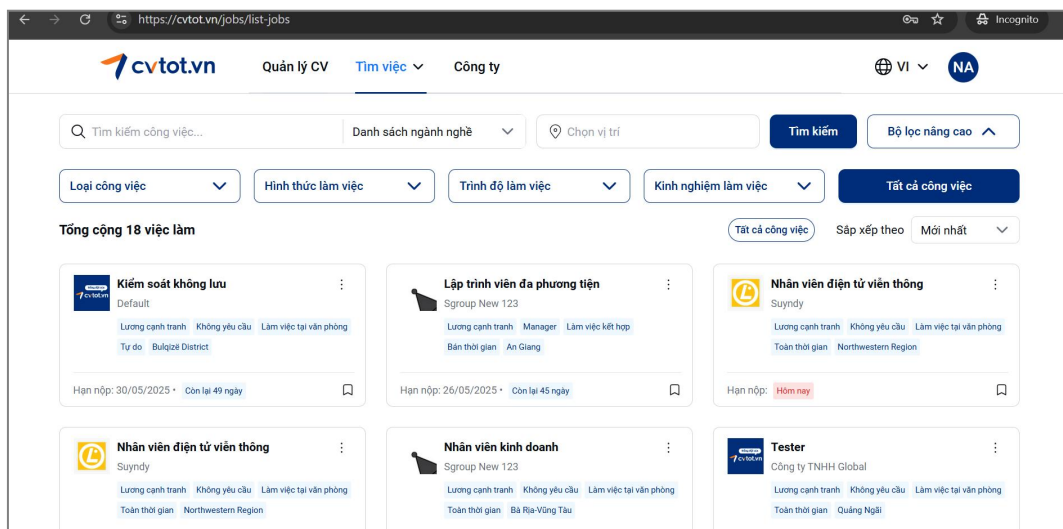


Bước 2: Tìm kiếm những vị trí việc làm phù hợp, có thể sử dụng công cụ lọc thông tin để lựa chọn những công việc theo địa điểm, kinh nghiệm, lĩnh vực,...

- Nhấn mục “**Tìm việc**”.



- Nhập nội dung công việc mà ứng viên mong muốn, sau đó nhấn mục “**Tìm kiếm**”.



Bước 3: Tìm hiểu những thông tin liên quan đến công việc đang quan tâm: Mô tả công việc; Yêu cầu về kinh nghiệm; Lương thưởng;...

Nhấp chọn vào nội dung tuyển dụng mà Ứng viên quan tâm để xem chi tiết thông tin do Nhà tuyển dụng đăng tuyển.

 Công ty TNHH Global

Kỹ sư vận hành hệ thống

Đăng ngày: 14/02/2025 • Hạn nộp hồ sơ: 15/04/2025 Còn lại 4 ngày

 Lương cạnh tranh

 Không yêu cầu • Làm việc tại văn phòng • Junior

 19 Hai Bà Trưng, Vietnam

Ứng tuyển

 Bỏ lưu

 Chia sẻ

PHÒNG VẤN TRƯỚC TẾT - ĐI LÀM SAU TẾT

- Quản trị máy chủ dịch vụ trên hệ điều hành: Linux (Ubuntu, CentOS), Windows.
- Cài đặt, vận hành các nền tảng Web server (Nginx, Apache, Tomcat), ứng dụng Java, PHP, Node JS, VPN server.
- Triển khai các phương án bảo mật, HA và backup cho các hệ thống máy chủ cung cấp dịch vụ.
- Nghiên cứu, tích hợp hệ thống phục vụ vận hành khai thác. Giám sát hạ tầng và dịch vụ thông qua công cụ Zabbix, Grafana, APM.

Bước 4: Lựa chọn công việc phù hợp và ấn nút “**Ứng tuyển**”, lựa chọn CV từ dữ liệu trong máy hoặc chọn CV đã lưu trên web

 Quản lý CV

Tim việc

Công ty

VI

NA

Tìm kiếm công việc...

Danh sách ngành nghề

Chọn vị trí

Tim kiếm

Bộ lọc nâng cao

Tổng cộng 18 việc làm

 **Kiểm soát không lưu**
Default
Lương cạnh tranh Không yêu cầu Làm việc tại văn phòng
Tự do Bulakhe District
Hạn nộp: 30/05/2025 • Còn lại 49 ngày

 **Lập trình viên đa phương tiện**
Sgroup New 123
Lương cạnh tranh Manager Làm việc kết hợp Bán thời gian
An Giang
Hạn nộp: 26/05/2025 • Còn lại 45 ngày

 **Nhân viên điện tử viễn thông**
Suvordy

 Công ty TNHH ABC

Kỹ sư phần mềm

Đăng ngày: 13/02/2025 • Hạn nộp hồ sơ: 14/04/2025 Còn lại 3 ngày

 Lương cạnh tranh

 Không yêu cầu • Làm việc tại văn phòng • Không yêu cầu

 123, Vietnam

Ứng tuyển

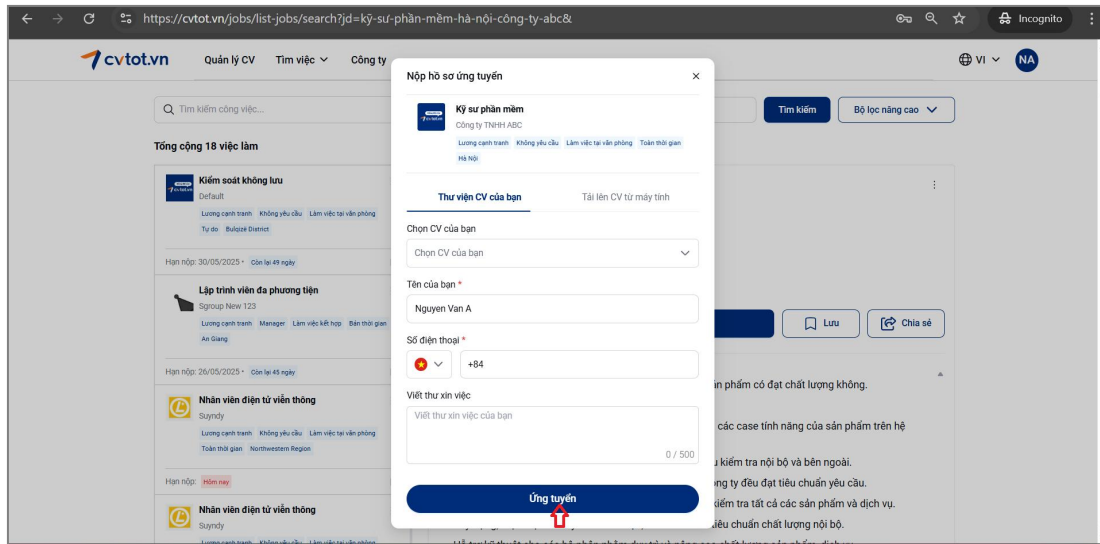
Lưu

Chia sẻ

- Phân tích các số liệu yêu cầu và kiểm tra các tính năng sản phẩm có đạt chất lượng không.
- Thực hiện daily task kiểm tra lỗi các sản phẩm mỗi ngày.

- Ứng viên tiến hành nhập họ tên và số điện thoại, lựa chọn CV từ dữ liệu trong máy hoặc chọn CV đã lưu trên website để tải lên. Sau đó nhấn chọn “**Ứng tuyển**” để gửi hồ sơ.

10



Trên màn hình sẽ hiển thị “Bạn đã ứng tuyển thành công”

Bước 5: Đợi thông tin phản hồi từ Nhà tuyển dụng.

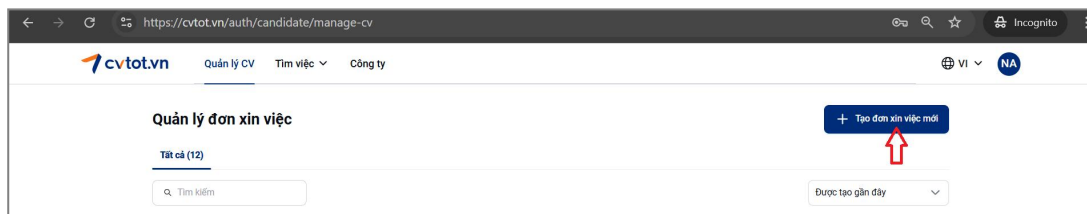
c. *Đối với việc tạo CV trực tuyến*

Bước 1: Đăng nhập vào tài khoản đã đăng ký và truy cập vào “Quản lý CV”

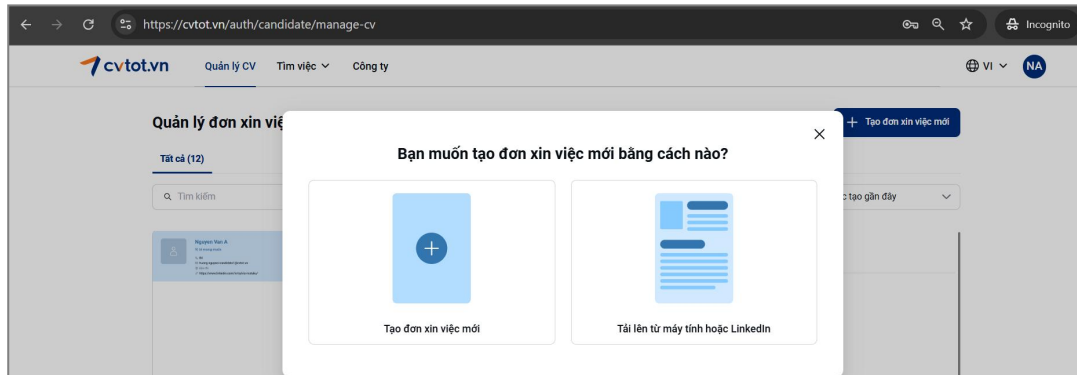
Thực hiện các bước đăng nhập như đã nêu tại mục (ii) trên, nhấp chọn mục “Quản lý CV”.



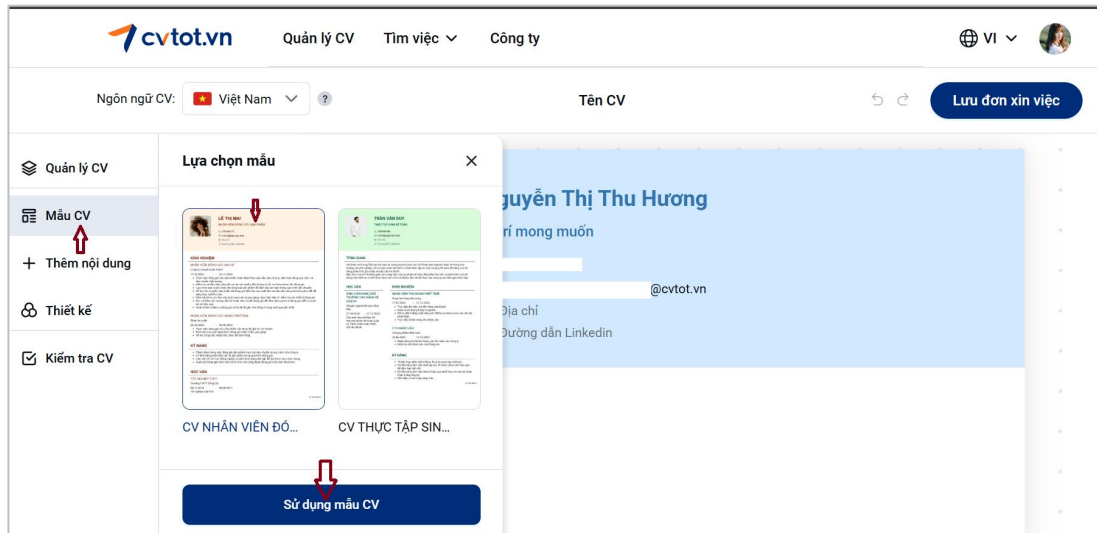
- Ứng viên chọn mục “Tạo đơn xin việc mới”



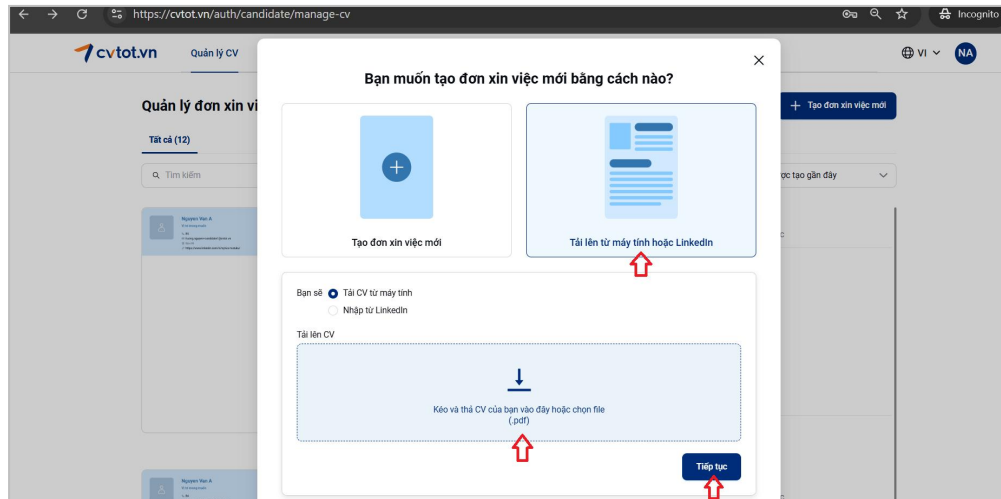
- Có 2 cách để Ứng viên tạo CV trực tuyến. Ứng viên lựa chọn cách thức phù hợp theo nhu cầu.



- **Cách 1:** Tạo CV mới dựa trên việc chọn những mẫu CV có sẵn trên CVTOT. Sau khi đã chọn được mẫu CV phù hợp, ứng viên sẽ tiến hành điền thông tin cá nhân, thông tin khác vào các mục liên quan như Học vấn, kinh nghiệm,...
 - Sau khi nhấp chọn **“Tạo đơn xin việc mới”**, Ứng viên nhấp vào mục **“Mẫu CV”** để lựa chọn mẫu mong muốn sử dụng. Nhấn chọn **“Sử dụng mẫu CV”** để bắt đầu tạo CV cho Ứng viên.

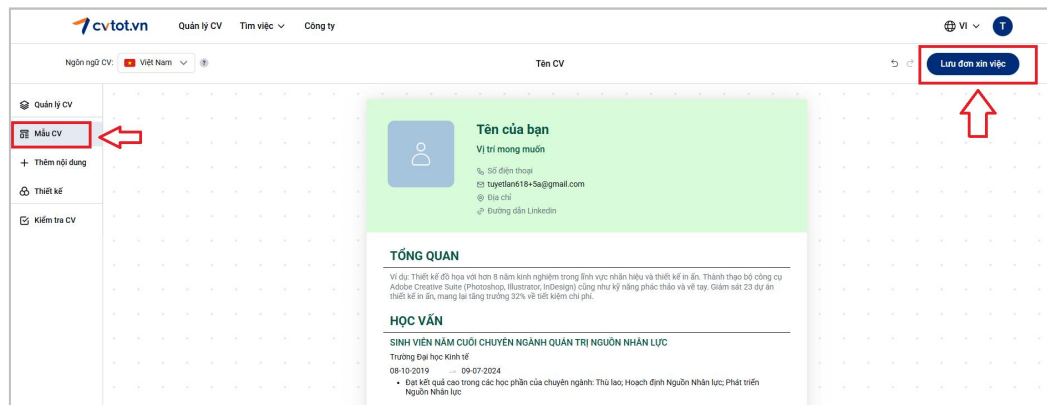


- **Cách 2:** Tạo CV mới dựa trên File PDF có sẵn trong máy (File PDF phải bao gồm những thông tin cá nhân, những kinh nghiệm liên quan đến công việc). Sau đó CVTOT sẽ “chiết suất” những dữ liệu thông tin phù hợp từ file PDF để tạo ra một CV hoàn thiện.



Bước 2:

- Sau khi đã có thông tin, Ứng viên có thể tùy chỉnh mẫu CV.



- Ứng viên kiểm tra và có thể chỉnh sửa, bổ sung thêm nếu cần. Sau khi đã hoàn thiện Ứng viên ấn “**Lưu đơn xin việc**” và tải CV về máy.

Lưu ý:

- Ứng viên sử dụng tài khoản thử nghiệm sẽ chỉ mất phí khi thực hiện hành động sau khi dùng hết gói cơ bản. Trong thời gian thử nghiệm, các thao tác xem trước CV hoặc tìm kiếm thông tin cơ bản là miễn phí.

- Khi đăng ký tạo tài khoản để tải CV của ứng viên lên trang web các bạn sẽ có ngay:

- + Tạo 01 CV duy nhất có gắn logo CVTOT;
- + Lưu tối đa 05 công việc;
- + Nhận 01 thông báo việc làm;
- + Ứng tuyển tối đa 05 công việc, 01 vị trí ứng tuyển tối đa 03 lần;

- Sau khi đã dùng hết Gói cơ bản, Ứng viên có thể sử dụng Gói dùng thử trong 3 ngày

(gói này sẽ bao gồm tất cả các dịch vụ của gói Pro), sau khi ấn “Bắt đầu dùng thử” Gói sẽ được kích hoạt và sau 3 ngày kể từ lúc Ứng viên dùng thử, gói sẽ hết hạn.

- Sau khi sử dụng hết Gói cơ bản và Gói dùng thử, ứng viên cần phải tiến hành mua gói Pro nếu muốn sử dụng các dịch vụ như tạo CV, ứng tuyển công việc,...

- Các dịch vụ của gói Pro bao gồm:

- + Tạo CV không giới hạn và không gắn logo CVTOT;
- + Không giới hạn nội dung CV;
- + Không giới hạn thông báo việc làm;
- + Sử dụng trợ lý AI;
- + Không giới hạn số lần ứng tuyển công việc;
- + Lưu không giới hạn số công việc

(iv) Ứng viên mua gói dịch vụ tạo CV

- Trên sàn giao dịch thương mại điện tử CVTOT, Ứng viên có thể đăng ký sử dụng gói dịch vụ để tạo và quản lý hồ sơ xin việc (CV) một cách dễ dàng, nhanh chóng. Quy trình mua dịch vụ, thanh toán và xác lập hợp đồng được thực hiện hoàn toàn trực tuyến thông qua hệ thống của website/ứng dụng CVTOT, đảm bảo minh bạch và tuân thủ quy định pháp luật hiện hành.

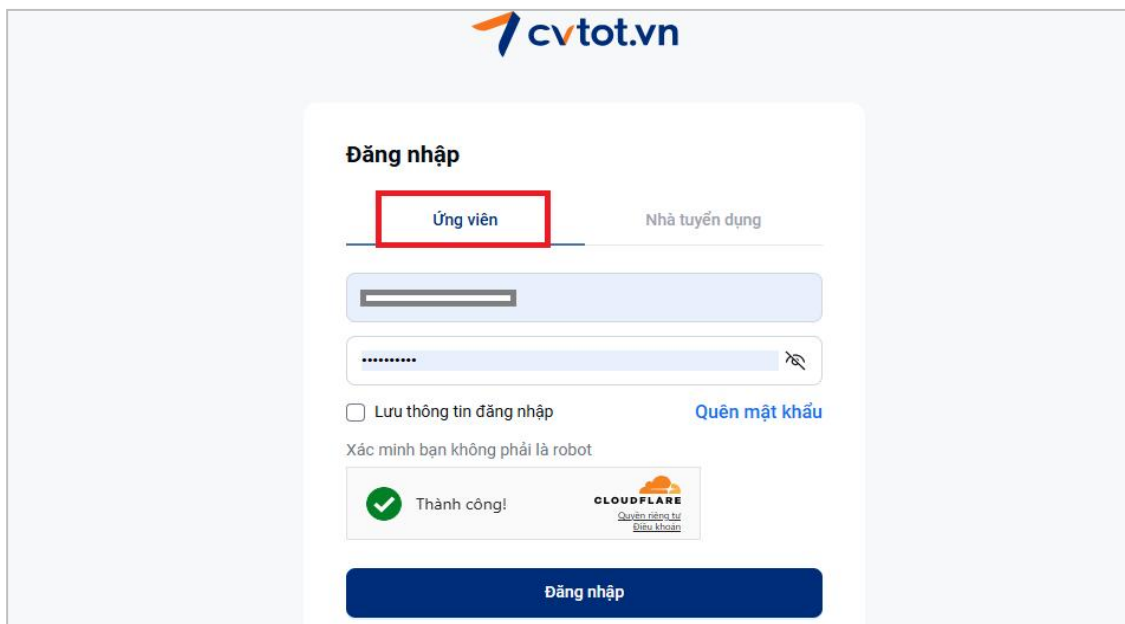
Sàn TMĐT chỉ có 1 gói dịch vụ duy nhất dành cho Ứng viên. Gói dịch vụ bao gồm:

- + Không giới hạn tạo CV;
- + Lưu công việc yêu thích;
- + Không giới hạn nội dung CV;
- + Không gắn thương hiệu;
- + Thiết kế CV thoả thích;
- + Hỗ trợ ứng viên tìm việc làm;
- + Trợ lý AI;
- + Không giới hạn thông báo việc làm.

Cách mua gói dịch vụ:

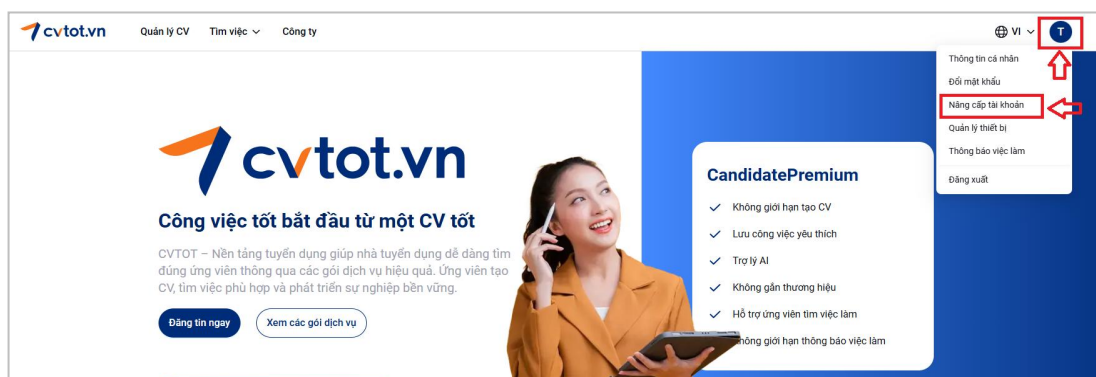
Bước 1: Đăng nhập vào tài khoản Ứng viên

Ứng viên chọn đăng nhập là “**Ứng viên**”, nhập thông tin đăng nhập bao gồm địa chỉ email và mật khẩu và ấn “**Đăng nhập**”.

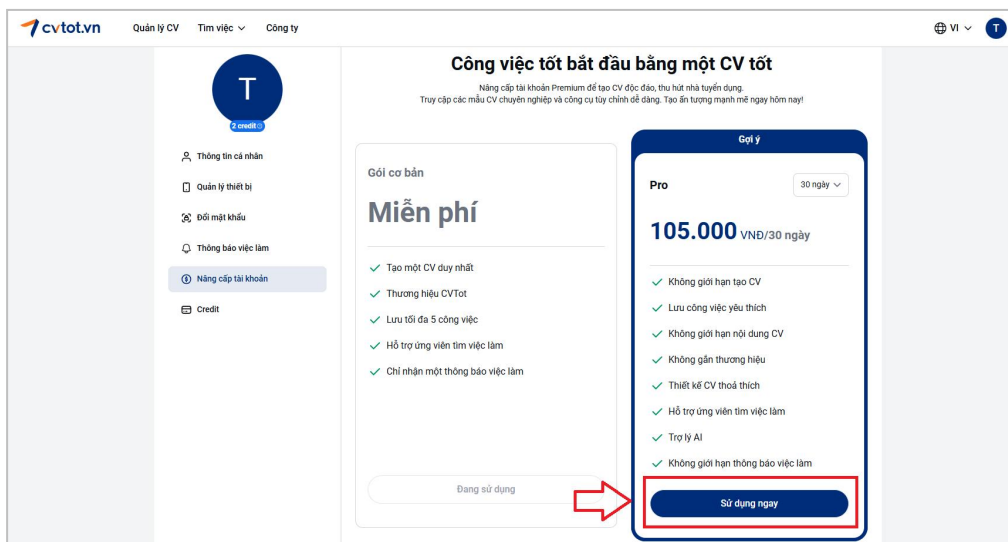


Bước 2: Mua gói dịch vụ

Sau khi đăng nhập thành công, màn hình sẽ chuyển tới trang chính, ứng viên click vào avatar tài khoản và chọn mục “**Nâng cấp tài khoản**”.



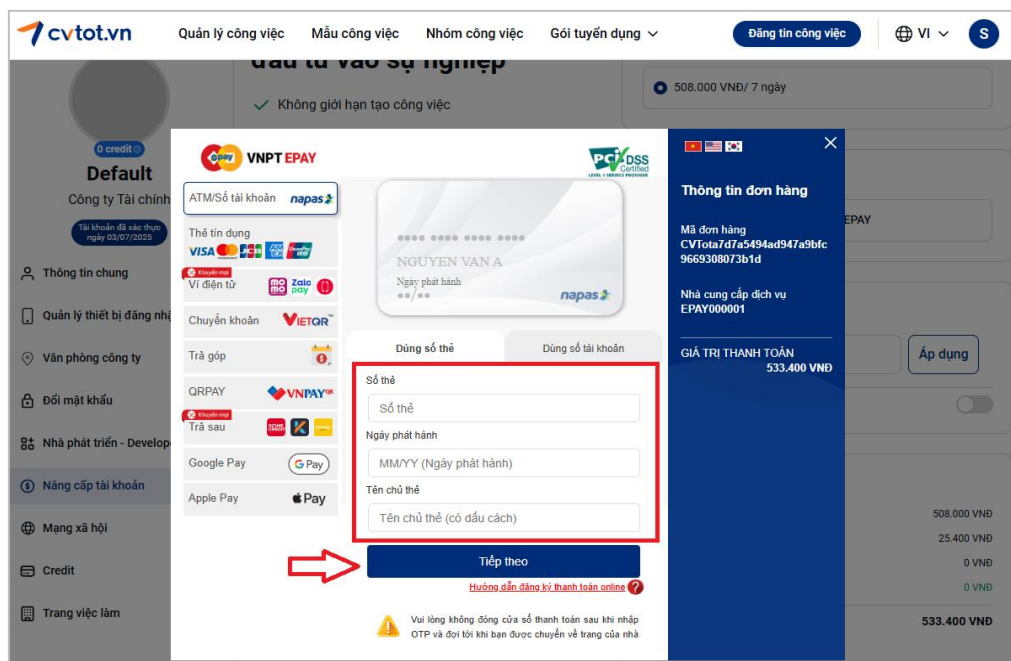
Sau khi ấn chọn “**Nâng cấp tài khoản**” màn hình sẽ chuyển tới trang mua gói dịch vụ, Ứng viên click chọn “**Sử dụng ngay**” để đến với phần thanh toán.



Bước 3: Thanh toán

Sau khi ấn vào “Sử dụng ngay” hệ thống sẽ chuyển qua trang thanh toán .

Nhập thông tin số thẻ và ấn “Tiếp theo”.



Nhập mã OTP và ấn “Tiếp theo”.

napas

Nhà cung cấp
VNPTPAY

Số tiền
533.400 VND

Mô tả đơn hàng
EPAY000001DC202507041358458551
payment

Đơn hàng sẽ hết hạn sau
26:38

Mã xác thực (OTP)

[Danh sách Ngân hàng phát hành](#)
[Hướng dẫn giao dịch thanh toán an toàn](#)

Hủy **Tiếp tục**

Giải pháp của **napas**

SSL Secure Connection, Norton, 256-bit SSL

Hệ thống sẽ xử lý đơn hàng trong vài giây và sẽ thông báo thành công khi hoàn thành giao dịch.

cvttot.vn Quản lý công việc Mẫu công việc Nhóm công việc Gói tuyển dụng Đăng tin công việc VI S

Cài đặt tài khoản

Default
Công ty Tài chính
Tài khoản đã xác thực ngày 05/07/2025

- Thông tin chung
- Quản lý thiết bị đăng nhập
- Văn phòng công ty
- Đổi mật khẩu
- Nhà phát triển - Developer
- Nâng cấp tài khoản
- Mạng xã hội
- Credit
- Trang việc làm

Cùng CVTtot, đầu tư vào sự nghiệp

- ✓ Không giới hạn tạo công việc
- ✓ Không giới hạn ứng viên
- ✓ Tích hợp Google Job
- ✓ Hỗ trợ tìm ứng viên phù hợp
- ✓ Trợ lý AI

Thanh toán thành công

Cảm ơn bạn đã sử dụng dịch vụ của CVTtot.
Chúc bạn có trải nghiệm hài lòng trên sản phẩm của chúng tôi!

Quay lại

Chú ý: Chúng tôi bảo vệ sự riêng tư của bạn. Tránh tiết lộ thông tin cá nhân dưới bất kì hình thức nào.

cvttot.vn **VNPT EPAY**

Ngay sau khi thanh toán thành công, hệ thống sẽ:

- + Gửi email xác nhận đơn hàng/dịch vụ.
- + Cập nhật trạng thái dịch vụ đã kích hoạt trong tài khoản người dùng.



Bạn đã thực hiện giao dịch thành công
You have made a successful transaction

Người thanh toán Buyer information	Thư
Nhà cung cấp Provider	EPAY000001
Mã đặt hàng Order ID	CVTtotc3a3baabdf3f44a0b5d000e0652d73c5
Giá trị thanh toán Payment amount	110,250
Phí thanh toán Payment fee	0
Phương thức thanh toán Payment method	ATM
Ngân hàng Issuing bank	Saigon Bank
Ngày giao dịch Transaction date	20/06/2025
Giờ giao dịch Transaction time	09:59:25

VNPT ELECTRONIC PAYMENT „JSC

vnptepay.com.vn

support@vnptepay.com.vn

1900.6470 (8:30 AM - 10:00 PM)

Ngoài ra, người dùng có thể xem lại lịch sử mua dịch vụ, hóa đơn điện tử, và trạng thái đơn hàng trong mục “**Quản lý**” trong mục “**Gói Tuyển Dụng**” trên hệ thống.



[Quản lý công việc](#)
[Mẫu công việc](#)
[Nhóm công việc](#)

Gói tuyển dụng

Quản lý gói

Quản lý gói

[Đăng tin công việc](#)

VI

M

Quản lý gói quảng cáo tuyển dụng

Gói đã mua

Tất cả gói

Tất cả miễn tăng

Tất cả thời hạn

Việc được tiếp cận ứng viên

Gói mặc định

✓ Công việc được quảng bá trên Google Jobs.

MIỄN PHÍ

Không có công việc nào.

Khi Ứng viên tiến hành thanh toán để sử dụng gói dịch vụ tạo CV trên website/ứng dụng CVTOT, quá trình giao kết dịch vụ được thiết lập qua hình thức thỏa thuận điện tử, cụ thể như sau:

- *Thỏa thuận cung cấp dịch vụ:*

Ứng viên phải đồng ý với "**Điều khoản sử dụng dịch vụ**" được công bố công khai trên website CVTOT trước khi thanh toán.

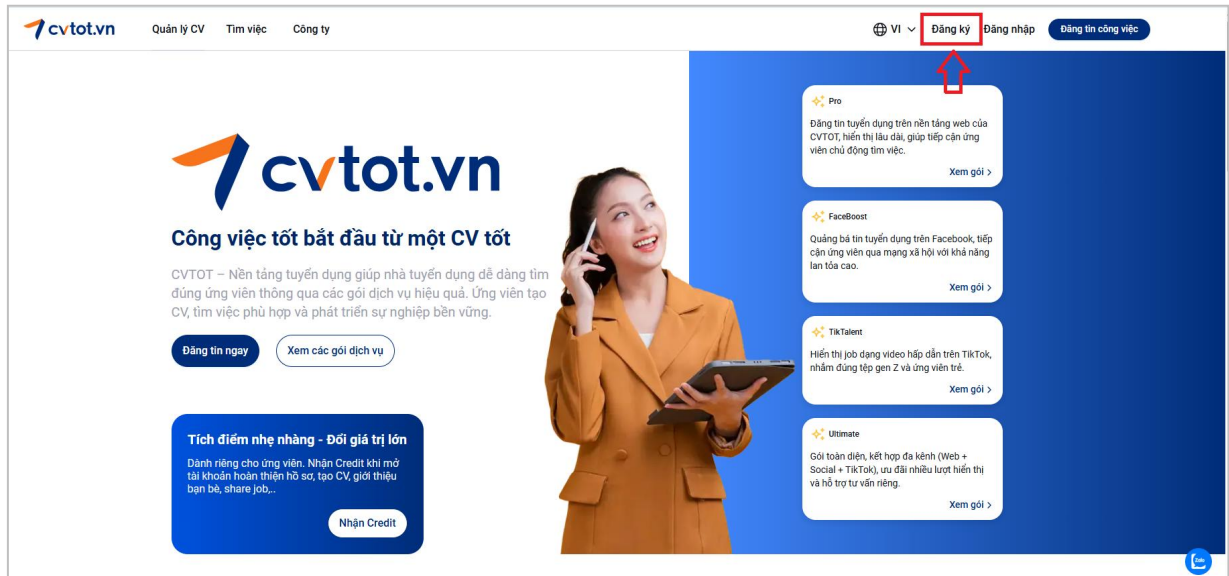
+ Toàn bộ dữ liệu giao dịch được lưu trữ và bảo mật theo quy định hiện hành.

2. Quy trình dành cho Nhà tuyển dụng

(i) Tạo tài khoản Nhà tuyển dụng

Bước 1: Đăng ký tài khoản của Nhà tuyển dụng

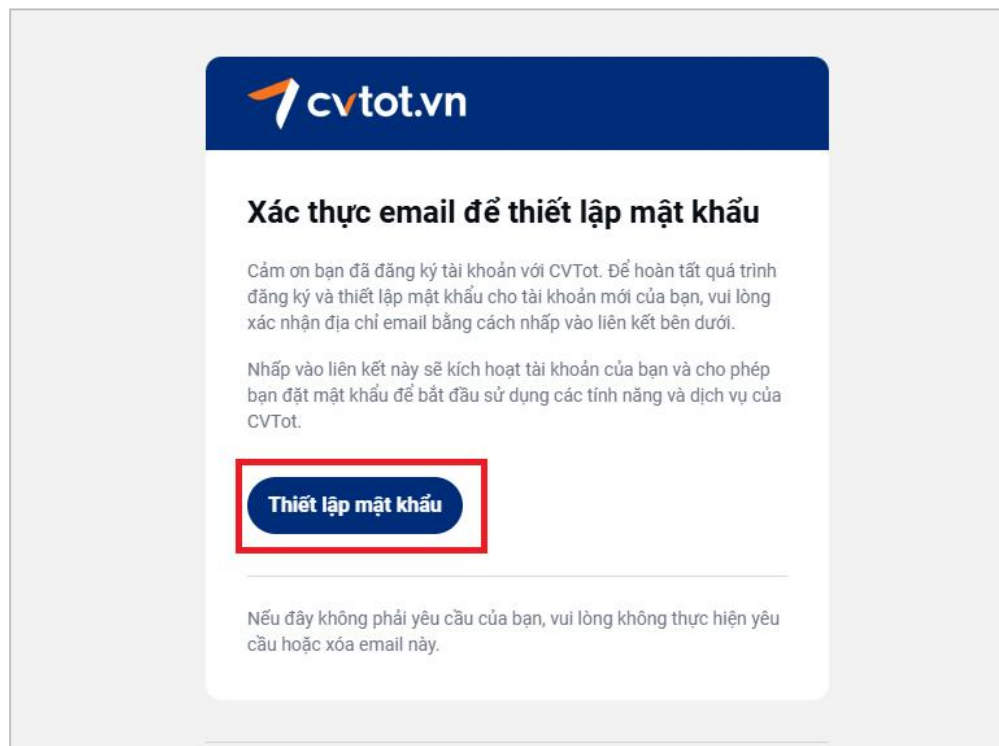
- Nhà tuyển dụng truy cập website cvtot.vn, nhấn chọn mục “Đăng ký”.



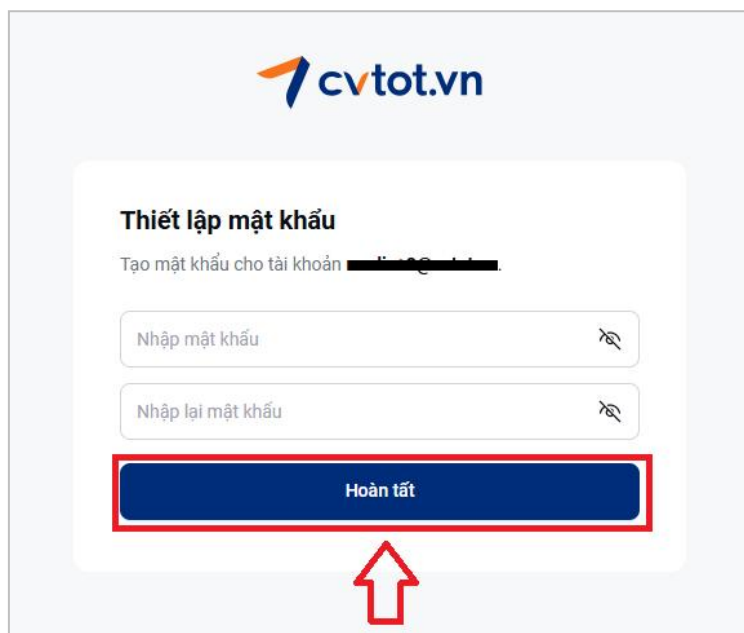
- Nhập địa chỉ email đăng ký, bấm chọn “Tôi đã đọc và đồng ý với các Điều khoản và Điều kiện cũng như Chính sách quyền riêng tư của CVTOT” và ấn chọn “Tạo tài khoản”.



- Sau khi ấn chọn **“Tạo tài khoản”**, hệ thống sẽ gửi email xác thực tài khoản, Nhà tuyển dụng ấn chọn **“Thiết lập mật khẩu”**.



- Tiếp theo Nhà tuyển dụng tiến hành đặt mật khẩu đăng nhập cho tài khoản và chọn **“Hoàn tất”**.



Việc đăng ký tài khoản thành công, Nhà tuyển dụng sẽ tiến hành đăng nhập với địa chỉ mail và mật khẩu vừa tạo.



Bước 2: Điền đầy đủ và chính xác những thông tin được yêu cầu trong hồ sơ.

Trong trường thông tin chung:

- + Tên công ty;
- + Mã số doanh nghiệp;
- + Lĩnh vực kinh doanh;
- + Giới thiệu về công ty;
- + Giấy phép kinh doanh;
- + Email liên hệ; website công ty (nếu có);
- + Địa chỉ công ty.

Ngoài ra Nhà tuyển dụng có thể thêm các thông tin về Văn phòng công ty, Mạng xã hội.

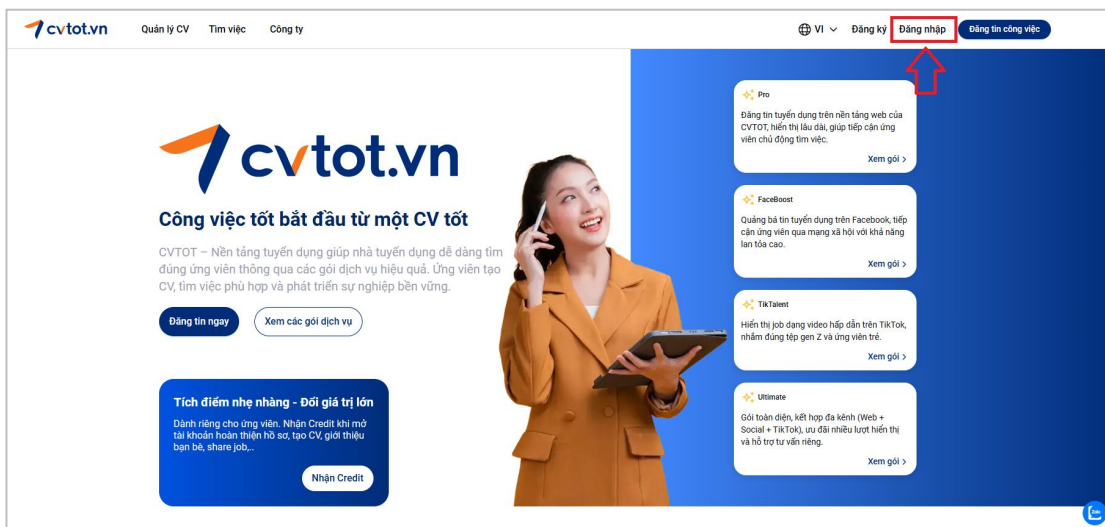
Bước 3: Kiểm tra lại thông tin và bấm chọn “**Lưu thông tin**”

(ii) Nhà tuyển dụng đăng tin tuyển dụng

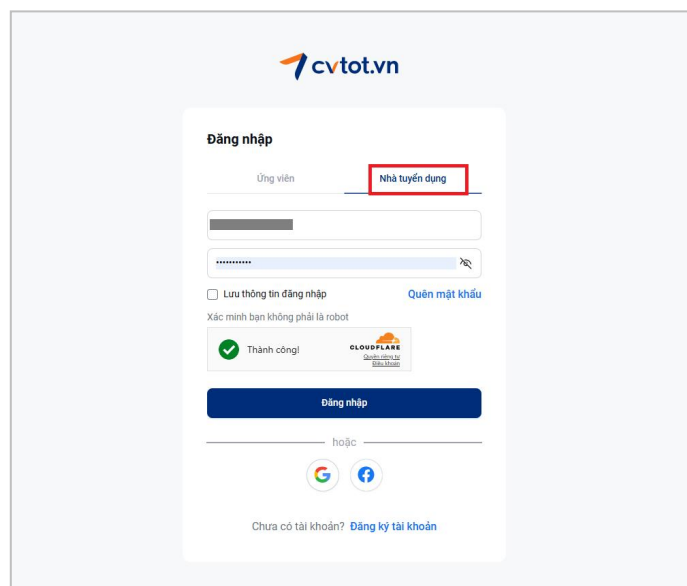
Để có thể sử dụng dịch vụ đăng tin tuyển dụng lên website cvtot.vn bắt buộc Nhà tuyển dụng phải cung cấp đầy đủ thông tin cần thiết theo yêu cầu và chờ Admin của hệ thống phê duyệt yêu cầu xác thực.

Bước 1: Nhà tuyển dụng đăng nhập tài khoản

Tiến hành đăng nhập tài khoản, Nhà tuyển dụng truy cập vào trang website cvtot.vn, chọn mục “**Đăng nhập**”.



- Bấm chọn “**Nhà tuyển dụng**”, tiến hành nhập email và mật khẩu đã đăng ký và nhấn “**Đăng nhập**”.



Sau khi đăng nhập xong, hệ thống sẽ quay trở lại trang chủ hiển thị thông tin tài khoản đã đăng nhập.

The screenshot shows the 'Quản lý công việc' (Job Management) page on the cvtot.vn website. The top navigation bar includes links for 'Quản lý công việc', 'Mẫu công việc', 'Nhóm công việc', and 'Gói tuyển dụng'. A 'Đăng tin công việc' button is visible in the top right. The main content area displays four statistics: 'Tổng CV ứng viên' (0), 'Tổng công việc đang tuyển' (0), 'Tổng số lượt xem' (0), and 'Tổng số lượt quan tâm' (0). Below these are tabs for 'Tất cả (0)', 'Công việc (Premium) (0)', 'Đang hoạt động (0)', 'Không hoạt động (0)', and 'Bản nháp (0)'. A search bar with 'Tìm kiếm' and a 'Chọn vị trí' dropdown are present. At the bottom, there are fields for 'Nhóm công việc', 'Bắt đầu', 'Kết thúc', and a 'Tìm kiếm' button.

Bước 2: Tại trang chủ hiển thị bấm nút “Đăng tin công việc”

This screenshot is identical to the previous one, but with a red arrow pointing to the 'Đăng tin công việc' button in the top right corner of the navigation bar.

Hộp thoại Đăng tin công việc hiển thị, Nhà tuyển dụng điền thông tin vào mục “Nhóm công việc” và nhấp chọn “Đăng tin công việc mới” hoặc “Sử dụng mẫu đã lưu trước đó”. Chọn “Tiếp tục” để bắt đầu đăng tin.

This screenshot shows the 'Đăng tin công việc' (Post Job) modal. The modal has a title 'Đăng tin công việc' and a subtitle 'Nhập vào để chọn'. It contains two radio buttons: 'Đăng tin công việc mới' (selected) and 'Sử dụng mẫu đã lưu trước đó'. A red arrow points to the 'Đăng tin công việc mới' button. Another red arrow points to the 'Tiếp tục' button at the bottom right of the modal.

Bước 3:

Khi chọn “Đăng tin công việc mới” và “Tiếp tục” màn hình sẽ chuyển qua mục Đăng tin công việc. Nhà tuyển dụng sẽ tiến hành nhập đầy đủ thông tin cần thiết cho vị trí tuyển dụng. Những mục thông tin có dấu (*), mục “Mô tả công việc”, “Quyền lợi” là những trường bắt buộc phải nhập thông tin.

Nhập đầy đủ thông tin liên quan đến vị trí công việc. Các nội dung thông tin cần đảm bảo đầy đủ gồm:

- Tên doanh nghiệp tuyển dụng;
- Thông tin nhà tuyển dụng;
- Tiêu đề công việc;
- Ngành;
- Loại hình công việc;
- Trình độ làm việc;
- Kinh nghiệm làm việc;
- Nhóm công việc;
- Hạn nộp hồ sơ;
- Địa điểm làm việc; Văn phòng làm việc
- Nội dung bản mô tả vị trí công việc đang tuyển;
- Quyền lợi;
- Lương;
- Yêu cầu đặc biệt

Sau khi nhập đầy đủ thông tin, Nhà tuyển dụng nhấn chọn **“Tiếp theo”**.

Đảm bảo nội dung tin rõ ràng, dễ nhìn, không spam tin tuyển dụng, không viết tắt, không vi phạm thuần phong mỹ tục.

Sau khi nhập xong thông tin, Nhà tuyển dụng có thể xem trước bài đăng hoặc lưu lại làm Bản nháp.

The screenshot shows the CVTOTO recruitment portal interface. At the top, there's a navigation bar with the CVTOTO logo and links for 'Quản lý công việc', 'Mẫu công việc', 'Nhóm công việc', and 'Gửi tuyển dụng'. On the right, there's a 'Đăng tin công việc' button and a user profile icon. Below the navigation bar, the main heading is '← Tạo bài đăng'. To the right of this heading are three buttons: 'Xem trước', 'Lưu nháp', and 'Đăng bài'. A red box highlights the 'Xem trước' and 'Lưu nháp' buttons, and a red arrow points to the 'Lưu nháp' button. The form itself is titled 'Thông tin chung' and contains two columns of input fields. The left column includes fields for 'Tiêu đề công việc *', 'Ngành *', 'Trình độ làm việc *', and 'Nhóm công việc *'. The right column includes fields for 'Mã công việc', 'Loại hình công việc *', 'Kinh nghiệm làm việc *', and 'Hạn nộp hồ sơ *'. Each field has a dropdown menu or a text input area. The 'Tiêu đề công việc *' field has a placeholder text 'Nhập công việc cần tuyển'. The 'Mã công việc' field has a placeholder text 'Nhập mã công việc'. The 'Loại hình công việc *' field has a placeholder text 'Toán thời gian'. The 'Kinh nghiệm làm việc *' field has a placeholder text 'Không yêu cầu kinh nghiệm'. The 'Hạn nộp hồ sơ *' field has a placeholder text 'Sau 60 ngày kể từ ngày tạo'.

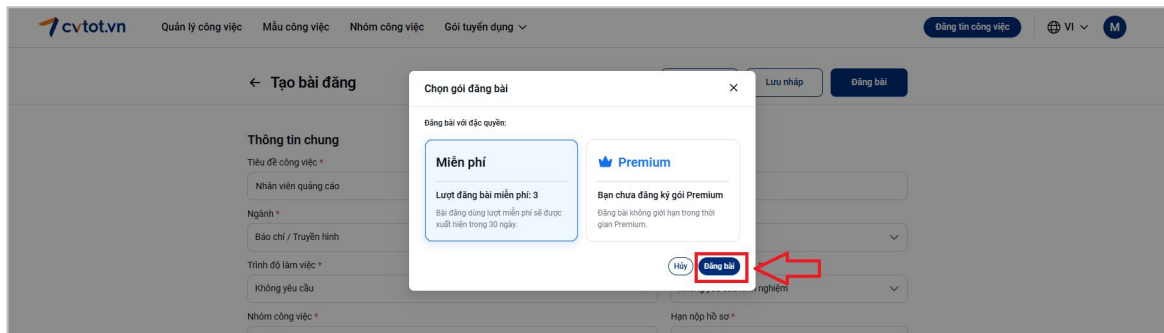
Bước 4: Đăng tin

Sau khi đã kiểm tra hết thông tin bài đăng, Nhà tuyển dụng ấn **“Đăng bài”**.

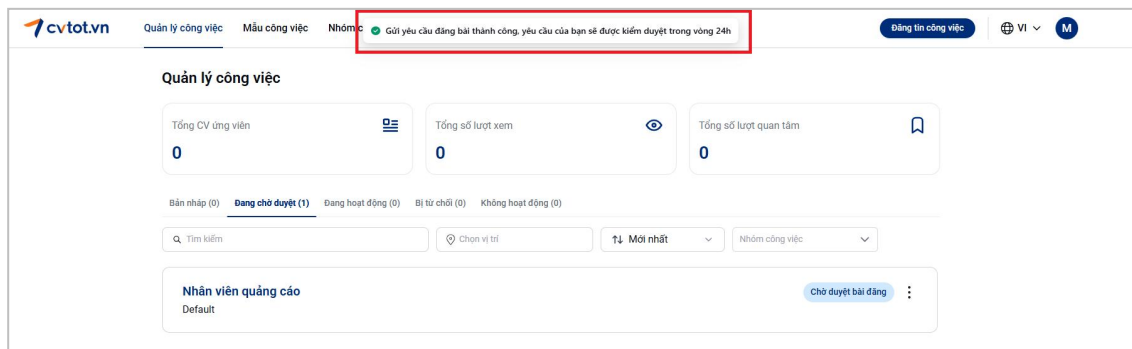
Sẽ có 2 gói tuyển dụng cho Nhà tuyển dụng lựa chọn:

- + Gói miễn phí: Được đăng tối đa 3 vị trí công việc;
- + Gói Premium.

Nhà tuyển dụng lựa chọn gói phù hợp và ấn “**Đăng bài**”



Sau khi ấn “**Đăng bài**”, bài đăng sẽ được gửi tới tài khoản Admin để duyệt, hệ thống sẽ hiển thị thông báo “**Gửi yêu cầu đăng bài thành công, yêu cầu của bạn sẽ được kiểm duyệt trong vòng 24h**”

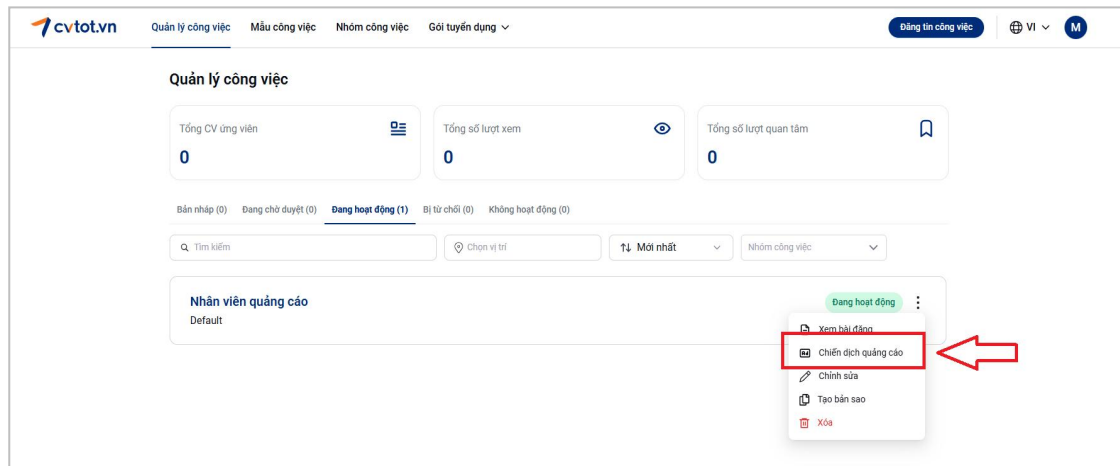


Bước 5: Thông tin sẽ được Admin duyệt và hiển thị lên trang chủ của trang web

Sau khi bài đăng đã được bộ phận Admin của CVTOT duyệt, Nhà tuyển dụng sẽ nhận được thông báo bài đăng đã được duyệt và đồng thời sẽ được hiển thị trên trang web của cvtot.

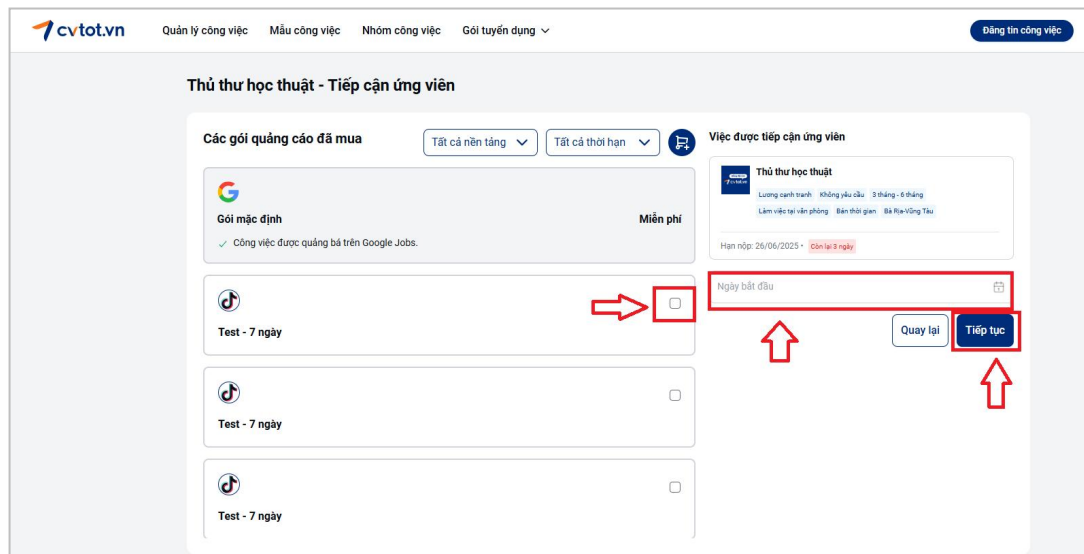


Trường hợp Nhà tuyển dụng muốn áp dụng gói dịch vụ chạy Ads cho vị trí công việc, Nhà tuyển dụng tiến hành ấn chọn “Chiến dịch quảng cáo” tại vị trí công việc đang tuyển dụng.

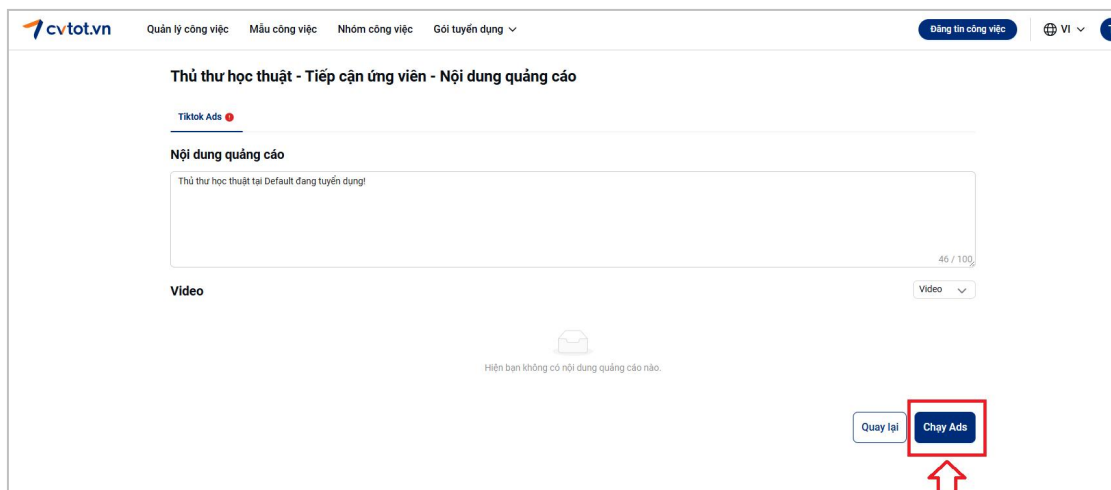


Sau khi nhập đầy đủ thông tin bài đăng tuyển dụng, Nhà tuyển dụng ấn “**Tiếp theo**”. Bài đăng tuyển dụng sẽ tự động được đăng lên trang web cvtot.vn đồng thời màn hình sẽ hiện thị các gói chạy Ads có thể áp dụng. Những gói hiển thị ở đây là những gói Nhà tuyển dụng đã mua trước đó và chưa sử dụng.

Hệ thống sẽ hiển thị màn hình mua gói, Nhà tuyển dụng tiến hành chọn gói chạy Ads phù hợp, nhập ngày bắt đầu muốn chạy Ads và bấm “**Tiếp tục**”.

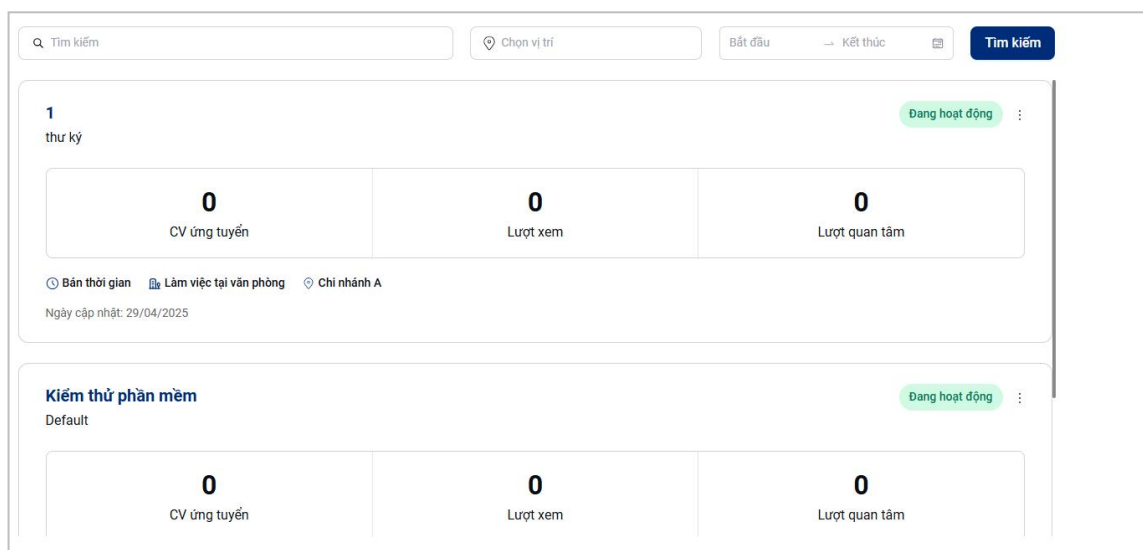
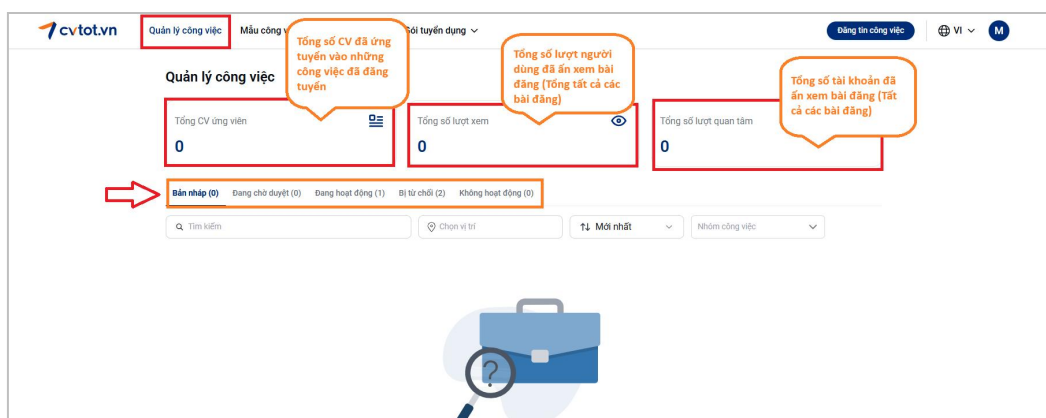


Sau khi bấm “**Tiếp tục**” màn hình sẽ chuyển qua phần điền thông tin bài đăng Quảng cáo chạy Ads. Nhà tuyển dụng điền đầy đủ thông tin và ấn “**Chạy Ads**”.



Bước 6: Quản lý công việc đã đăng

Nhà tuyển dụng nhấp chọn vào **“Quản lý công việc”**. Nhà tuyển dụng có thể theo dõi được Tổng CV ứng viên, Tổng số lượt xem; Tổng số lượt quan tâm và các thông tin khác.



Lưu ý:

- Đối với Nhà tuyển dụng khi bắt đầu sử dụng dịch vụ CVTOT sẽ được đăng miễn phí 03 vị trí công việc, sau khi sử dụng hết, bắt buộc Nhà tuyển dụng phải mua gói dịch vụ Pro trong mục **“Nâng cấp tài khoản”**.

- Ngoài ra, nhà tuyển dụng có thể lựa chọn sử dụng gói quảng cáo (Ads) ở CVTOT để tăng mức độ hiển thị và thu hút ứng viên phù hợp hơn trong thời gian ngắn. Đây là giải pháp tối ưu giúp vị trí tuyển dụng tiếp cận đúng đối tượng và nâng cao tỷ lệ ứng tuyển.

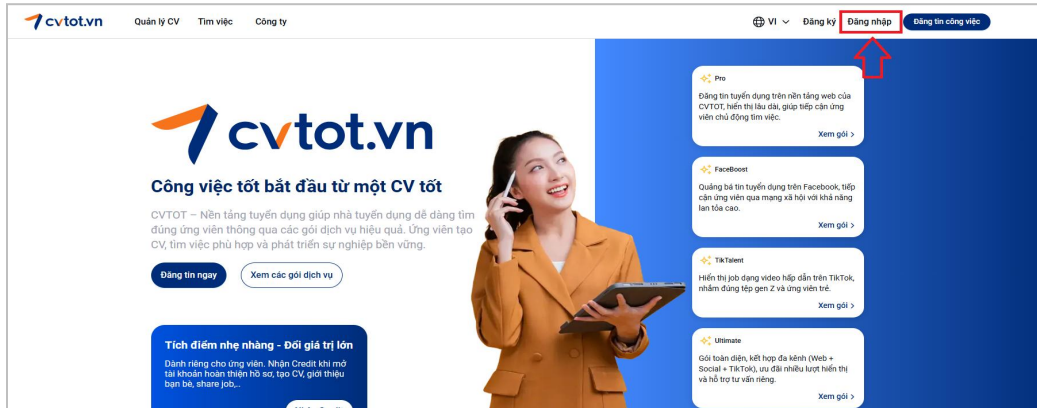
- Để có thể tiến hành đăng tin tuyển dụng hay mua gói bắt buộc Nhà tuyển dụng phải cung cấp đầy đủ những thông tin trong phần **“Nâng cấp tài khoản”** và phải được Nhân viên của CVTOT xác thực.

Khi Nhà tuyển dụng muốn đăng bài hay mua gói tuyển dụng nhưng tài khoản chưa được xác thực thì hệ thống sẽ hiện thông báo **“Bạn cần xác thực tài khoản doanh nghiệp để sử dụng tính năng này”**.

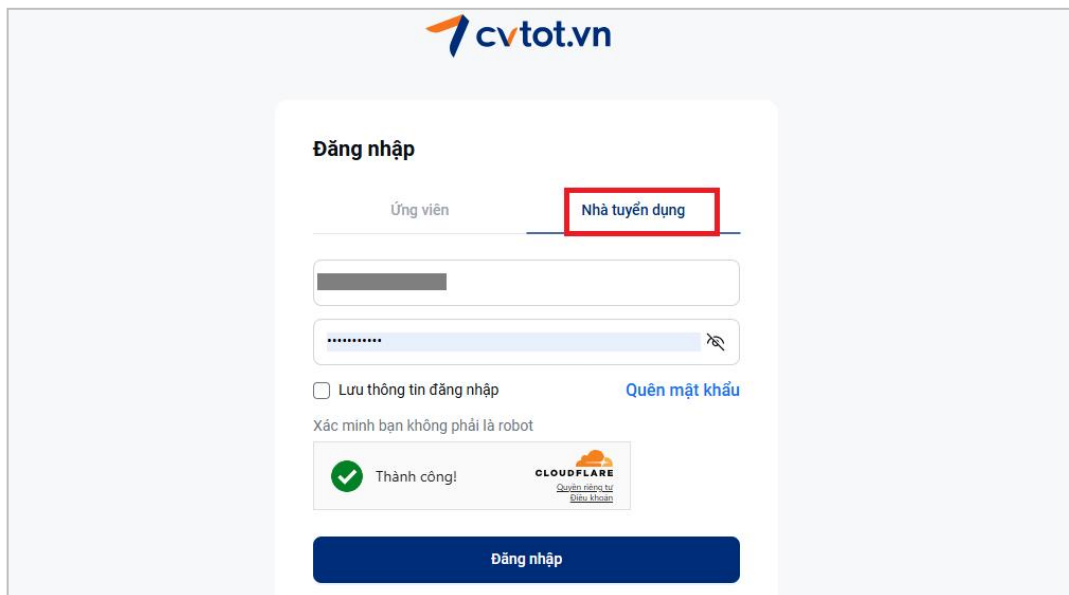
(iii) Quy trình Nhà tuyển dụng mua gói dịch vụ

Bước 1: Đăng nhập tài khoản Nhà tuyển dụng

Tiến hành đăng nhập tài khoản, Nhà tuyển dụng truy cập vào trang website cvtot.vn, chọn mục “Đăng nhập”.



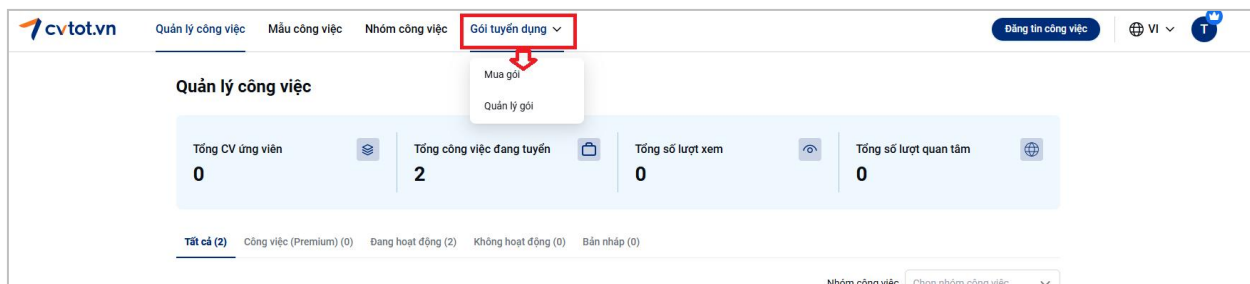
Nhà tuyển dụng bấm chọn “Nhà tuyển dụng” nhập email và mật khẩu đã đăng ký, sau đó nhấn “Đăng nhập”.



Bước 2: Chọn gói dịch vụ cần mua

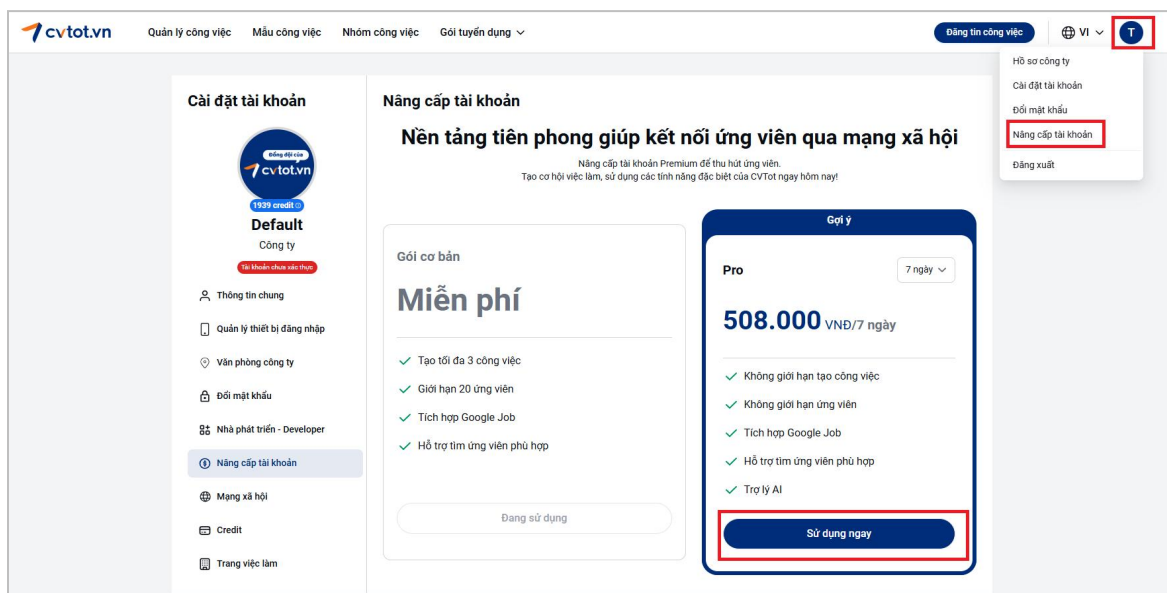
+ Đối với gói dịch vụ chạy Ads

Nhà tuyển dụng nhấn chọn “Gói tuyển dụng” và ấn “Mua gói”



+ Đối với gói Đăng tin cơ bản

Nhà tuyển dụng click vào avatar trang cá nhân, ấn chọn “**Nâng cấp tài khoản**”, lựa chọn gói phù hợp và ấn “**Sử dụng ngay**”.



Bước 3: Chọn gói phù hợp và Thanh toán

Nhà tuyển dụng chọn gói dịch vụ phù hợp với nhu cầu tuyển dụng bằng cách tick chọn Phương thức thanh toán phù hợp. Áp Mã giảm giá và Credits (Nếu có).

Mua gói quảng cáo - Tiếp cận ứng viên

Quảng cáo tin tuyển dụng của bạn để thu hút nhiều ứng viên hơn. Chúng tôi sẽ tự động tối ưu hóa nội dung cho các nơi liên quan và tiếp cận ứng viên đến những vị trí có hiệu suất tốt nhất để tăng cường số lượng đơn ứng tuyển.

Các gói quảng cáo Sắp xếp theo: Phổ biến

Tất cả nền tảng ☐ Tất cả thời hạn ☐ Premium Job ☐ Giá thấp nhất ☐

Gói mặc định Miễn phí
 Công việc được quảng bá trên Google Jobs.

TalentBoost - 7 ngày 2.813.000 VND

SmartReach - 7 ngày 2.625.000 VND

UltimateHiring - 14 ngày 7.250.000 VND

Phương thức thanh toán
 Thanh toán bằng VNPT EPAY

Mã giảm giá
 Mã giảm giá **Áp dụng**
 Sử dụng 1939 credit ☐

Thanh toán

Gói quảng cáo	0 VND
VAT (0%)	0 VND
Credit hỗ trợ	0 VND
Giảm giá	0 VND
Tổng tiền	0 VND

Thanh toán

Chọn vào “**Thanh toán**”, nhập thông tin số thẻ và ấn “**Tiếp theo**”.

Default
 Công ty Tài chính

Tài khoản đã xác thực ngày 03/07/2025

Thông tin chung

Quản lý thiết bị đăng nh

Văn phòng công ty

Đổi mật khẩu

Nhà phát triển - Develop

Nâng cấp tài khoản

Mạng xã hội

Credit

Trang việc làm

VNPT EPAY

ATM/Số tài khoản **napas**

Thẻ tín dụng **VISA**

Vi điện tử **mo**

Chuyển khoản **VietQR**

Trả góp **QRPAY**

Trả sau **VNPAY**

Google Pay **Google Pay**

Apple Pay **Apple Pay**

Thông tin đơn hàng

Mã đơn hàng
 CVTota7d7a5494ad947a9bfc
 9669308073b1d

Nhà cung cấp dịch vụ
 EPAY000001

GIÁ TRỊ THANH TOÁN
 533.400 VND

Áp dụng

Số thẻ

Số thẻ

Ngày phát hành

Tên chủ thẻ

Tiếp theo

Hướng dẫn đăng ký thanh toán online

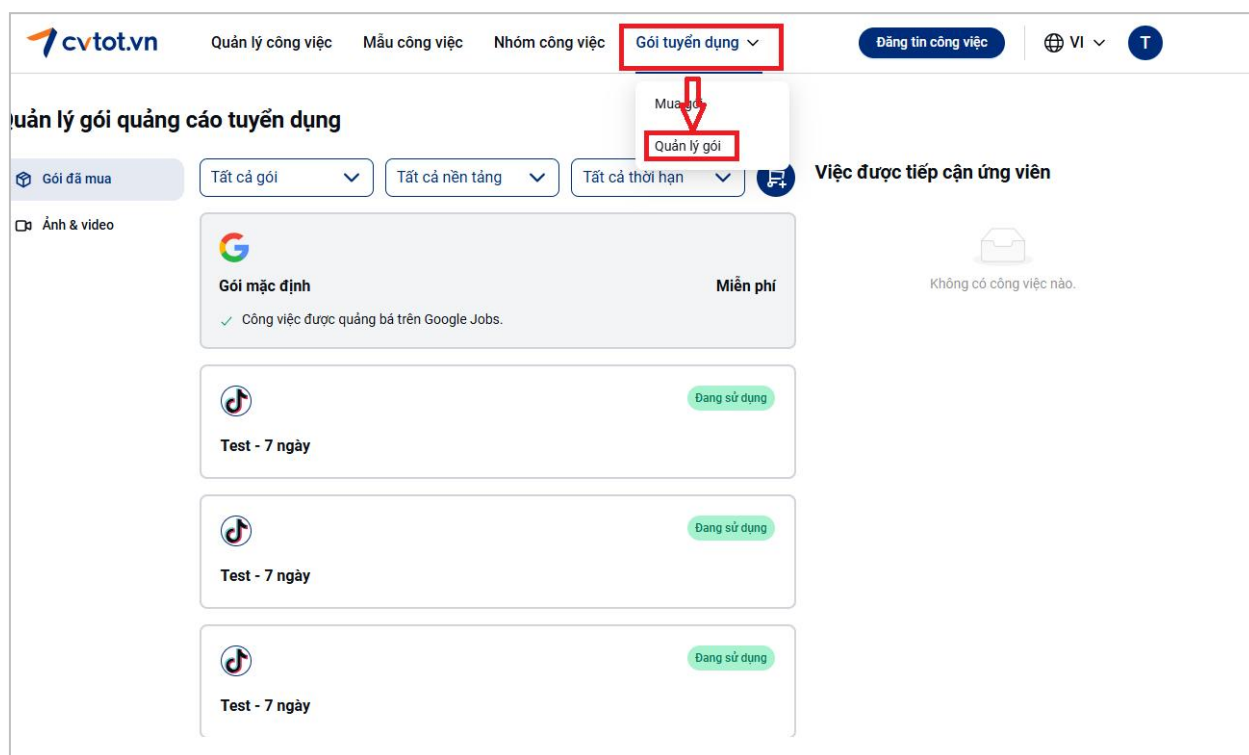
Vui lòng không đóng cửa sổ thanh toán sau khi nhập OTP và đợi tới khi bạn được chuyển về trang của nhà

Nhập mã OTP và ấn “**Tiếp theo**”.

Hệ thống sẽ xử lý đơn hàng trong vài giây và sẽ thông báo thành công khi hoàn thành giao dịch.

33

Sau khi Thanh toán, gói dịch vụ sẽ được lưu và tổng hợp trong mục “Quản lý gói”.



3. Dành cho Ban quản trị website

- Ban quản trị website cvtot.vn thực hiện quy trình kiểm duyệt thông tin do thành viên đăng tải nhằm đảm bảo nội dung phù hợp với quy định pháp luật hiện hành và quy chế hoạt động của website. Đối với các thông tin do Thành viên đăng tải (bao gồm nhưng không giới hạn: hồ sơ cá nhân, thông tin tìm việc, bài giới thiệu năng lực, bài viết chia sẻ), quy trình kiểm duyệt được thực hiện như sau:

a) Tiếp nhận nội dung đăng tải

Khi Thành viên hoàn tất việc đăng tin, tạo hồ sơ, hoặc gửi bài viết chia sẻ lên hệ thống, nội dung đó sẽ được chuyển đến bộ phận kiểm duyệt nội dung của Ban quản trị.

Sau khi người dùng (ứng viên hoặc nhà tuyển dụng) đăng tin hoặc tạo hồ sơ, nội dung đó được tạm lưu trữ trên hệ thống ở trạng thái chờ duyệt. Khi Nhà tuyển dụng chỉnh sửa bài đăng cũng sẽ phải đợi đội ngũ Admin duyệt bài sau đó mới được hiển thị lại trên web.

b) Kiểm tra và đánh giá nội dung

Sau khi Nhà tuyển dụng gửi yêu cầu duyệt bài, Quản trị viên của hệ thống sẽ xem xét về nội dung bài đăng, kiểm tra tính hợp lệ để đảm bảo bài đăng không vi phạm chính sách cũng như đáp ứng được tính chuẩn mực về ngôn từ.

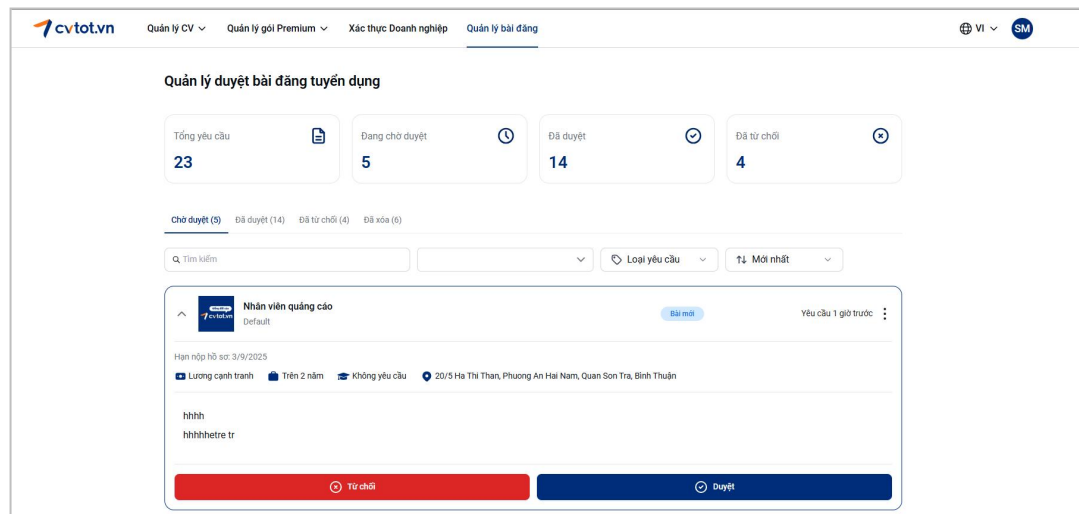
- Bộ phận quản trị sẽ:

+ Kiểm tra tính hợp lệ và phù hợp của thông tin: nội dung tuyển dụng, thông tin cá nhân, mô tả công việc, ngôn từ sử dụng,...

+ Loại bỏ các thông tin vi phạm: Sai sự thật, thiếu minh bạch, phản cảm, vi phạm thuần phong mỹ tục hoặc pháp luật.

Khi đã đánh giá được bài viết phù hợp, hệ thống sẽ gửi mail thông báo rằng bài đăng của Nhà tuyển dụng đã được duyệt, trường hợp bài đăng bị từ chối vì có tính vi phạm, hệ thống cũng sẽ gửi mail thông báo kèm theo đó là lý do đã từ chối.

Sau khi đã đánh giá được, Nhà tuyển dụng sẽ quyết định **“Phê duyệt”** hoặc **“Từ chối”** bài đăng đó.



Nội dung bị từ chối nếu có một trong các dấu hiệu sau:

- Sử dụng ngôn ngữ thô tục, phản cảm, sai sự thật;
- Vi phạm pháp luật hoặc đạo đức xã hội;
- Sao chép từ nguồn khác mà không ghi rõ trích dẫn;
- Quảng cáo, lôi kéo, môi giới trái phép;
- Gây nhầm lẫn về chức danh, bằng cấp, kinh nghiệm;
- Liên quan đến tổ chức, cá nhân không xác thực.
- Không phù hợp với Quy chế hoạt động, Điều khoản sử dụng dịch vụ và các chính sách trên website.

c) Phản hồi và xử lý kết quả duyệt

Nếu bài viết/hồ sơ được duyệt: hệ thống tự động chuyển sang trạng thái **“đã hiển thị”**, nội dung sẽ được công khai đến các Nhà tuyển dụng hoặc Ứng viên.

Nếu nội dung bị từ chối: Ban quản trị gửi thông báo cho Thành viên kèm theo lý do từ chối và hướng dẫn chỉnh sửa (nếu có).

Thành viên có quyền chỉnh sửa và gửi lại nội dung để được xét duyệt lại.

d) Giám sát sau duyệt

Các nội dung sau khi đã hiển thị vẫn có thể bị ẩn hoặc gỡ bỏ nếu nhận được phản ánh từ người dùng khác hoặc phát hiện vi phạm sau kiểm tra lại.

Ban quản trị có quyền tạm khóa tài khoản Thành viên nếu phát hiện hành vi vi phạm nhiều lần hoặc nghiêm trọng.

e) Giám sát hoạt động tài khoản người dùng

Ban quản trị có công cụ kiểm tra hoạt động đăng nhập, đăng tin, tương tác của tài khoản người dùng.

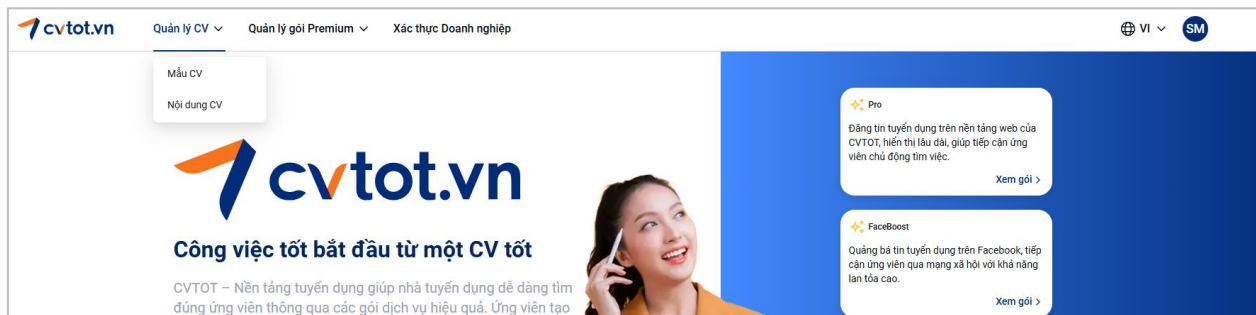
Các tài khoản vi phạm quy định sẽ bị:

- + Nhắc nhở qua email/cảnh báo nội bộ;
- + Tạm khóa/quản lý hạn chế;
- + Xóa vĩnh viễn nếu tái phạm hoặc vi phạm nghiêm trọng;

Lịch sử hoạt động của tài khoản được lưu trữ trong hệ thống để phục vụ việc tra soát khi có khiếu nại.

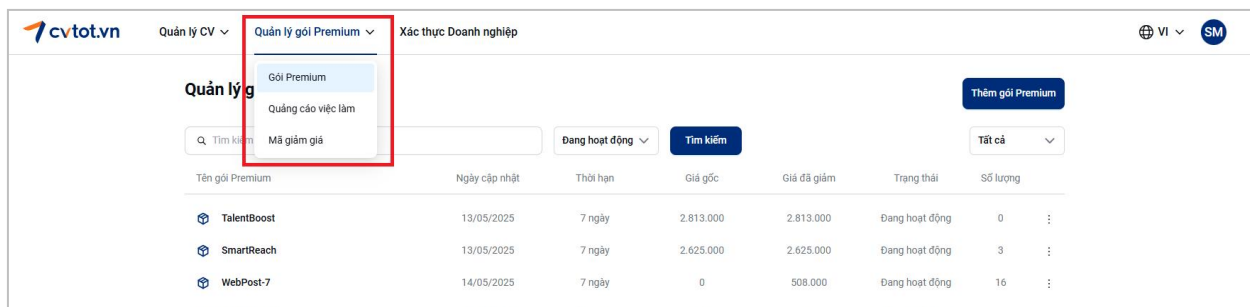
Bên cạnh đó, Ban quản trị còn có thể thực hiện các chức năng sau đây:

- Quản lý mẫu CV: Quản trị viên có thể chỉnh sửa thiết kế, xóa hoặc thêm mẫu CV trên website.

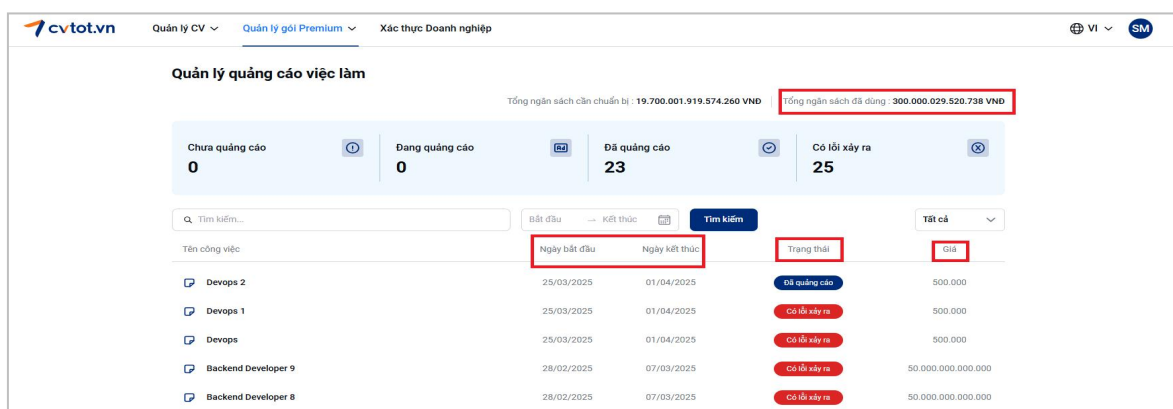


- Quản lý gói Premium:

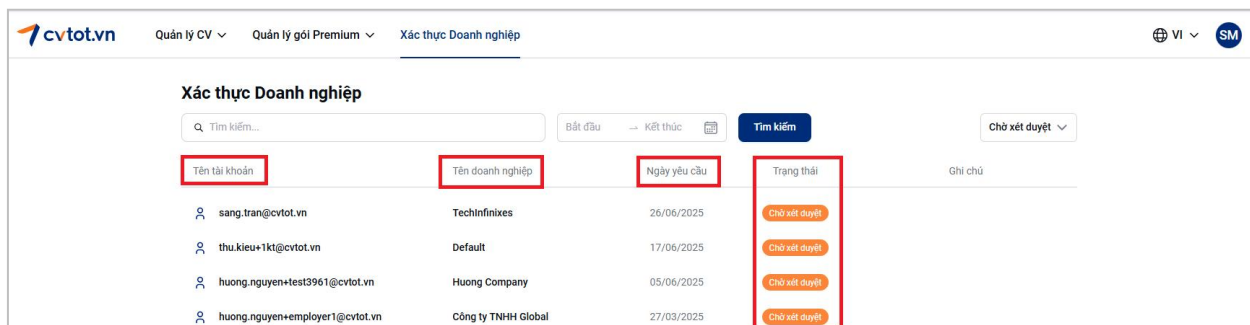
+ Đối với gói Premium và Mã giảm giá, Quản trị viên có thể thực hiện các thao tác: Thêm, xóa và chỉnh sửa.



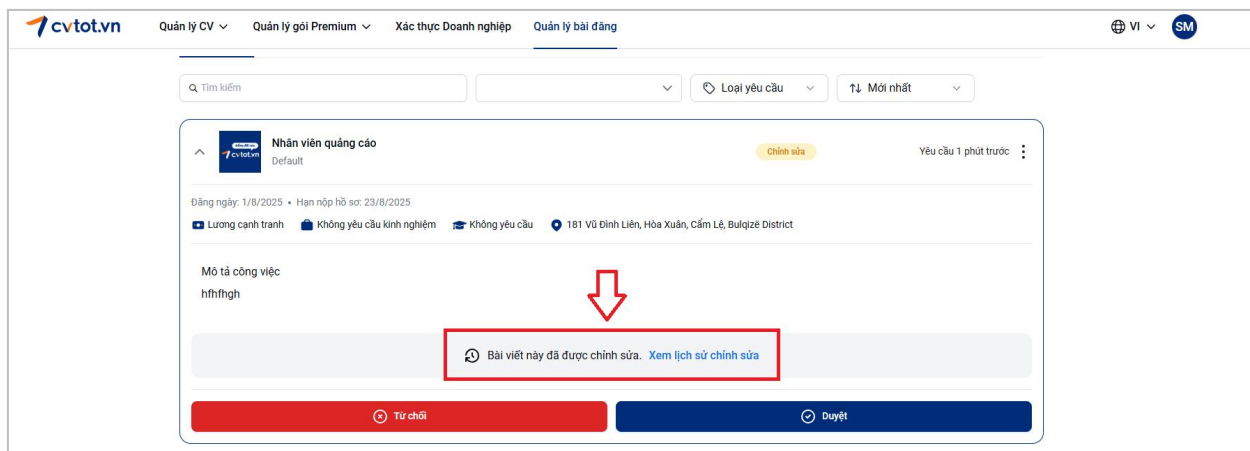
+ Đối với Quảng cáo việc làm, Quản trị viên có thể quản lý số lượng tổng quan các công việc đang chạy quảng cáo, xem trạng thái hoạt động, ngày bắt đầu, ngân sách chạy.



- Xác thực doanh nghiệp: Quản trị viên có chức năng xét duyệt tài khoản Nhà tuyển dụng, ở chức năng này, Quản trị viên có thể quản lý được Tên tài khoản, Tên doanh nghiệp, Ngày yêu cầu xét duyệt và tình trạng xét duyệt của doanh nghiệp.



- Quản lý lịch sử chỉnh sửa bài đăng



4. Quy trình giao nhận vận chuyển;

- Website không có chức năng đặt hàng trực tuyến, mà do thành viên tự liên hệ và thỏa thuận:

+ Đối với Nhà tuyển dụng: cvtot.vn đăng tải thông tin về dịch vụ đăng tin tuyển dụng, nhà tuyển dụng sau khi lựa chọn được gói dịch vụ phù hợp với nhu cầu tuyển dụng sẽ đi đến bước giao kết hợp đồng và tiến hành thanh toán. Sau khi thanh toán xong, thì nhà tuyển dụng được sử dụng dịch vụ.

+ Đối với Ứng viên: Ứng viên lựa chọn các mẫu CV được thiết kế sẵn từ cvtot.vn và tiến hành thanh toán để được sử dụng.

- Mọi thao tác trên thường hai bên trao đổi với nhau, không thông qua bên thứ ba như người giao hàng, đối tượng vận chuyển. Cho nên cvtot.vn không xây dựng quy trình vận chuyển.

5. Quy trình xác nhận/hủy đơn hàng;

- Đặc thù của sản phẩm được cung cấp trên CVTot là “thông tin việc làm”, trang web không phát triển chức năng đặt hàng trực tuyến và không áp dụng quy trình đặt hàng, xác nhận đơn hàng hoặc hủy đơn hàng như đối với các loại hàng hóa thông thường trên sàn giao dịch thương mại điện tử.

6. Quy trình đổi trả hàng và hoàn tiền

- CVTot được xây dựng để tạo lập một không gian kết nối giữa Nhà tuyển dụng và các Ứng viên có nhu cầu tìm việc. Do không cung cấp chức năng đặt hàng trực tuyến và không phát sinh các giao dịch liên quan đến kiểm tra hàng hóa, trang web không áp dụng chính sách trả hàng hóa hoặc hoàn tiền. Theo đó, CVTot không xây dựng quy trình đổi trả hàng và hoàn tiền như đối với các thương mại điện tử thông thường.

7. Quy trình bảo hành/bảo trì sản phẩm;

- Do đặc thù CVTot là website cho phép Nhà tuyển dụng đăng tải tin tuyển dụng, Ứng viên tạo CV nên CVTot không có chính sách bảo hành/bảo trì sản phẩm. Việc tuyển dụng, giao dịch là hoàn toàn dựa trên việc đàm phán giữa Nhà tuyển dụng và Ứng viên qua các hình thức như: Phòng vấn, thi tuyển, gọi điện...

8. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại

a) Nguyên tắc chung giải quyết tranh chấp, khiếu nại

- CVTot khuyến khích các bên liên quan, bao gồm Nhà tuyển dụng và Ứng viên, chủ động giải quyết các tranh chấp, khiếu nại phát sinh trong quá trình giao dịch thông qua thương lượng, hòa giải trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của nhau. Trường hợp không thể tự giải quyết, các bên có thể gửi khiếu nại đến Ban Quản trị sàn để được hỗ trợ.

- Chúng tôi không chịu trách nhiệm trong những trường hợp sau:

+ Các trường hợp bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan theo quy định pháp luật.

+ Hành vi của người dùng: Chúng tôi không chịu trách nhiệm về hành vi của người dùng khác, bao gồm cả việc vi phạm bản quyền, tiết lộ thông tin cá nhân hoặc bất kỳ hành vi bất hợp pháp nào khác.

+ Lỗi kỹ thuật: Các vấn đề liên quan đến phần cứng, phần mềm, mạng, hoặc các yếu tố kỹ thuật khác bên ngoài tầm kiểm soát của chúng tôi.

+ Chúng tôi được miễn trách nhiệm trong trường hợp hệ thống xử lý dữ liệu, phần mềm, hệ thống truyền tin hiệu, thiết bị sử dụng cvtot.vn của người dùng gặp sự cố, bị lỗi, bị tấn công, virus, mã độc,... hoặc vì bất kỳ lý do khách quan nào khác nằm ngoài khả năng kiểm soát của Chúng tôi.

+ Về bất kỳ tổn thất, thiệt hại (trực tiếp, gián tiếp), trách nhiệm và chi phí nào theo bất kỳ nguyên nhân hành động nào mà không do lỗi của Chúng tôi liên quan đến việc sử dụng, hoặc không có khả năng sử dụng dịch vụ của người dùng.

- Mọi tranh chấp sẽ được giải quyết theo pháp luật của nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam. Khiếu nại phải được gửi đến CVTot ngay sau khi sự kiện phát sinh. CVTot sẽ xem xét từng trường hợp và đưa ra phương án giải quyết phù hợp.

b) Quy trình tiếp nhận và giải quyết tranh chấp, khiếu nại

Bước 1: Tất cả các yêu cầu, khiếu nại sẽ được chuyển đến bộ phận chăm sóc khách hàng tiếp nhận.

- Thành viên có thể gửi khiếu nại đến CVTot thông qua một trong các phương thức sau:

- Email: hotro@cvtot.vn
- Tổng đài hỗ trợ: 0766783968

- Gửi trực tiếp hoặc theo đường bưu điện đến:

+ CÔNG TY CỔ PHẦN CVTOT

+ Địa chỉ: 20/5 Hà Thị Thân, Phường An Hải, Thành phố Đà Nẵng, Việt Nam

+ Số điện thoại: 0766783968

- Nội dung khiếu nại cần ghi rõ: thông tin người khiếu nại, đối tượng khiếu nại, nội dung vụ việc, bằng chứng kèm theo (nếu có).

Bước 2: Bộ phận chăm sóc khách hàng và kỹ thuật tiến hành xác minh, kiểm tra dữ liệu và nội dung phản ánh.

Bước 3: Nếu khiếu nại đúng, công ty tiến hành ngăn chặn, khắc phục sự cố (xóa dữ liệu, khóa tài khoản liên quan, ngừng hành vi vi phạm).

Bước 4: Thông báo kết quả giải quyết đến người dùng bằng email/điện thoại/văn bản.

Thời hạn kiểm tra, xác minh và phản hồi kết quả xử lý trong vòng 07 ngày làm việc.

Trường hợp người có yêu cầu khiếu nại, tranh chấp đồng ý với nội dung và phương án giải quyết khiếu nại, tranh chấp thì quy trình tiếp nhận giải quyết khiếu nại, tranh chấp kết thúc.

Trường hợp người có yêu cầu khiếu nại, tranh chấp không đồng ý với phương án giải quyết khiếu nại, tranh chấp và yêu cầu giải quyết lại thì yêu cầu giải quyết lại khiếu nại, tranh chấp được Bộ phận Chăm sóc khách hàng tiếp nhận. Quy trình lặp lại các Bước 2, 3, 4. Tại Bước 4, nếu thành viên vẫn không đồng ý với phương án giải quyết khiếu nại, tranh chấp mà Bộ phận Chăm sóc khách hàng đưa ra, người có yêu cầu khiếu nại, tranh chấp có quyền khiếu nại, khởi kiện đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo các quy định của pháp luật

Bước 5: Nếu cần, công ty sẽ phối hợp với cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền để xử lý triệt để.

*** Biện pháp xử lý đối với thành viên có hành vi xâm phạm quyền lợi người tiêu dùng:** tùy theo mức độ mà chúng tôi sẽ áp dụng những biện pháp xử lý phù hợp như:

+ Gỡ bỏ tin đăng: Đối với các tin vi phạm Quy chế của sàn, sai sự thật, có dấu hiệu vi phạm pháp luật;

+ Cảnh báo: gửi cảnh báo đến tài khoản có vi phạm;

+ Tạm khóa/khóa tài khoản: đối với trường hợp vi phạm nghiêm trọng hoặc vi phạm lặp lại nhiều lần;

+ Phối hợp cơ quan chức năng: trong trường hợp cần thiết, chúng tôi sẽ phối hợp với cơ quan chức năng để cùng xử lý vụ việc nhằm bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các bên có liên quan.

c) Thời hạn tiếp nhận và xử lý

- CVTot chỉ tiếp nhận các khiếu nại được gửi đến trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày phát sinh sự việc.

- Sau khi tiếp nhận khiếu nại hợp lệ, Ban Quản trị có trách nhiệm kiểm tra, xác minh và phản hồi kết quả xử lý trong vòng 07 ngày làm việc.

d) Trách nhiệm của các bên liên quan

- Người khiếu nại có nghĩa vụ cung cấp thông tin trung thực, đầy đủ và chịu trách nhiệm về tính xác thực của khiếu nại.

- Bên bị khiếu nại có trách nhiệm phối hợp, cung cấp thông tin, giải trình để làm rõ vụ việc.

- Ban Quản trị CVTot sẽ đóng vai trò trung gian, hỗ trợ giải quyết vụ việc một cách công bằng, khách quan, bảo vệ quyền lợi hợp pháp của người sử dụng dịch vụ.

e) Giải quyết tranh chấp bằng pháp luật

- Trường hợp các bên không thể tự thương lượng và hòa giải thành công hoặc không đồng ý với phương án giải quyết của CVTot, tranh chấp sẽ được đưa ra giải quyết tại Tòa án hoặc Trung tâm Trọng tài theo quy định pháp luật Việt Nam.

IV. Quy trình thanh toán

*** Mô tả Hệ thống thanh toán:** Thanh toán thông qua hệ thống kết nối VNPT EPAY.

+ Website kết nối với cổng thanh toán VNPT Epay thông qua API bảo mật.

+ Khi người dùng chọn mua gói dịch vụ, hệ thống sẽ:

1. Sinh mã đơn hàng (order_id) và thông tin số tiền.
2. Tạo một chuỗi ký số (checksum) bằng Secret Key VNPT cấp.
3. Redirect người dùng sang trang thanh toán VNPT Epay qua đường dẫn HTTPS.

+ Toàn bộ dữ liệu gửi sang VNPT Epay (số tiền, mã đơn hàng, chữ ký số) được mã hóa và truyền qua HTTPS/TLS.

+ Bảo mật dữ liệu thanh toán:

- Website không xử lý và không lưu trữ thông tin thẻ ngân hàng, CVV, OTP của khách hàng.
- Toàn bộ quá trình nhập thông tin thẻ và xác thực thanh toán được thực hiện trực tiếp trên hệ thống bảo mật của VNPT Epay .
- Website chỉ lưu trữ thông tin cơ bản liên quan đến giao dịch: mã đơn hàng, số tiền, trạng thái thanh toán.

- Toàn bộ dữ liệu trao đổi giữa website và VNPT Epay được mã hóa bằng HTTPS/TLS.

+ Quy trình thanh toán:

(1) Bước người dùng thao tác:

- Người dùng chọn gói dịch vụ → bấm “Thanh toán”.
- Hệ thống chuyển hướng sang cổng thanh toán VNPT Epay.

(2) Bước VNPT Epay xử lý

- VNPT Epay hiển thị giao diện thanh toán: Thẻ nội địa, thẻ quốc tế, ví điện tử, QR Code...
- Người dùng nhập thông tin, xác thực OTP nếu cần.

(3) Kết quả thanh toán: Sau khi thanh toán, VNPT Epay gọi API callback về website, kèm trạng thái:

- 00 → Thanh toán thành công.
- Các mã khác (24, 07,...) → Thanh toán thất bại hoặc bị hủy.
- Website dựa vào mã trạng thái này để cập nhật kết quả mua gói.

(4) Thông báo cho người dùng

- Nếu thanh toán thành công → hiển thị thông báo và kích hoạt gói dịch vụ.
- Nếu thanh toán thất bại → hiển thị thông báo lỗi, gói dịch vụ không kích hoạt.

1. Quy trình thanh toán giữa Nhà tuyển dụng và Ứng viên

- CVTot là nền tảng trung gian kết nối thông tin giữa Nhà tuyển dụng và Ứng viên. CVTot không thu phí, không tham gia vào quá trình thanh toán hoặc nhận/chuyển tiền thay cho các bên. Mọi nghĩa vụ tài chính (nếu có) giữa Nhà tuyển dụng và Ứng viên do các bên tự thỏa thuận, thực hiện với nhau ngoài phạm vi hệ thống.

- CVTot không phải là sàn giao dịch thương mại điện tử có chức năng trung gian thanh toán. Website chỉ cung cấp môi trường để các bên đăng tải thông tin, kết nối và liên hệ với nhau.

- CVTot không chịu trách nhiệm pháp lý đối với nội dung thỏa thuận, hiệu quả công việc, cũng như bất kỳ nghĩa vụ tài chính nào giữa Nhà tuyển dụng và Ứng viên.

- Trong trường hợp có tranh chấp phát sinh giữa hai bên liên quan đến thanh toán hoặc thực hiện công việc, các bên có trách nhiệm tự giải quyết thông qua thương lượng hoặc yêu cầu cơ quan có thẩm quyền can thiệp theo quy định của pháp luật.

- Để hạn chế rủi ro, CVTot khuyến nghị các bên ký kết hợp đồng bằng văn bản hoặc hợp đồng điện tử trước khi thực hiện các công việc.

- *Cảnh báo rủi ro:* Người dùng cần thận trọng khi giao dịch, không chuyển tiền cho bên còn lại trước khi xác minh được đầy đủ thông tin và mức độ tin cậy. Nếu phát hiện hành vi có dấu hiệu lừa đảo, cvtot.vn khuyến khích người dùng báo cáo ngay để Ban Quản trị có biện pháp xử lý kịp thời.

2. Quy trình thanh toán giữa Nhà tuyển dụng và BQL Website CVTOT

- CÔNG TY CỔ PHẦN CVTOT hiện đang triển khai hệ thống thanh toán trực tuyến thông qua đơn vị cung cấp dịch vụ trung gian thanh toán là CÔNG TY CỔ PHẦN THANH TOÁN ĐIỆN TỬ VNPT (VNPT EPAY) – đơn vị đã được Ngân hàng Nhà nước Việt Nam cấp phép hoạt động theo quy định pháp luật.

- Việc thanh toán trên sàn thương mại điện tử được thực hiện thông qua kết nối bảo mật với hệ thống của VNPT EPAY, cho phép người dùng thanh toán bằng thẻ ngân hàng nội địa (ATM) có đăng ký dịch vụ Internet Banking. Quá trình thanh toán diễn ra hoàn toàn trực tuyến, không lưu giữ thông tin tài khoản/thẻ của người dùng trên hệ thống CVTOT, đảm bảo tính bảo mật và an toàn dữ liệu.

- Hiện tại website cvtot.vn đang sử dụng hình thức thanh toán trực tuyến qua VNPT EPAY và có quy trình thực hiện như sau:

Sau khi người dùng đã chọn được gói dịch vụ phù hợp và tiến hành bước thanh toán, Áp Mã giảm giá và Credits (Nếu có).

The screenshot shows the CVTOT website interface for purchasing advertising packages. The main heading is "Mua gói quảng cáo - Tiếp cận ứng viên". Below this, there's a section for "Các gói quảng cáo" with filters for "Tất cả nền tảng", "Tất cả thời hạn", "Premium Job", and "Giá thấp nhất". A list of packages is shown, including "Gói mặc định" (Miễn phí), "TalentBoost - 7 ngày" (2.813.000 VND), "SmartReach - 7 ngày" (2.625.000 VND), and "UltimateHiring - 14 ngày" (7.250.000 VND). On the right, the "Phương thức thanh toán" section shows "Thanh toán bằng VNPT EPAY" as the selected method. Below it, the "Mã giảm giá" section has an "Áp dụng" button. The "Thanh toán" section shows a total of 0 VND. Red arrows highlight the "Thanh toán bằng VNPT EPAY" option, the "Áp dụng" button, and the "Thanh toán" button at the bottom right.

Chọn vào “**Thanh toán**”, nhập thông tin số thẻ và ấn “**Tiếp theo**”.

CVTtot.vn Quản lý công việc Mẫu công việc Nhóm công việc Gói tuyển dụng Đăng tin công việc

Đầu tư vào sự nghiệp

✓ Không giới hạn tạo công việc

508.000 VND/ 7 ngày

0 credit

Default Công ty Tài chính

Tài khoản đã xác thực ngày 03/07/2025

Thông tin chung

Quản lý thiết bị đăng nhập

Văn phòng công ty

Đổi mật khẩu

Nhà phát triển - Develop

Nâng cấp tài khoản

Mạng xã hội

Credit

Trang việc làm

VNPT EPAY

ATM/Số tài khoản napas

Thẻ tín dụng

Thẻ tín dụng

Vi điện tử

Chuyển khoản

Trả góp

QRPAY

Trả sau

Google Pay

Apple Pay

PCV DSS Certified

NGUYEN VAN A

Ngày phát hành

Số thẻ

Ngày phát hành

Tên chủ thẻ

Tên chủ thẻ (có dấu cách)

Tiếp theo

Hướng dẫn đăng ký thanh toán online

Vui lòng không đóng cửa sổ thanh toán sau khi nhập OTP và đợi tới khi bạn được chuyển về trang của nhà

Thông tin đơn hàng

Mã đơn hàng

CVTota7d7a5494ad947a9bfc

9669308073b1d

Nhà cung cấp dịch vụ

EPAY000001

GIÁ TRỊ THANH TOÁN

533.400 VND

Áp dụng

508.000 VND

25.400 VND

0 VND

0 VND

533.400 VND

Nhập mã OTP và ấn “Tiếp theo”.

napas

Nhà cung cấp

VNPTEPAY

Số tiền

533.400 VND

Mô tả đơn hàng

EPAY000001DC202507041358458551 payment

Đơn hàng sẽ hết hạn sau

26:38

Mã xác thực (OTP)

Danh sách Ngân hàng phát hành

Hướng dẫn giao dịch thanh toán an toàn

Hủy

Tiếp tục

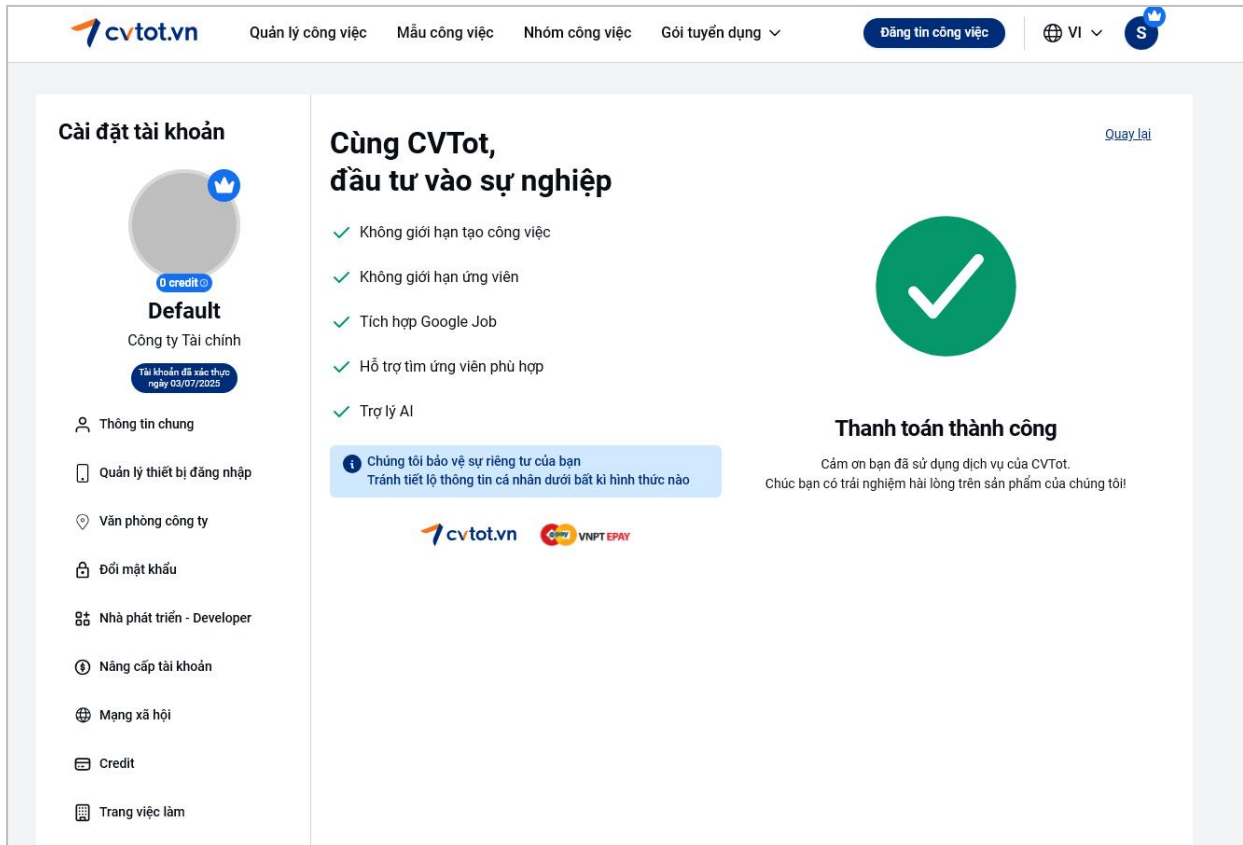
Giải pháp của napas

SSL Service Connection

Horizon

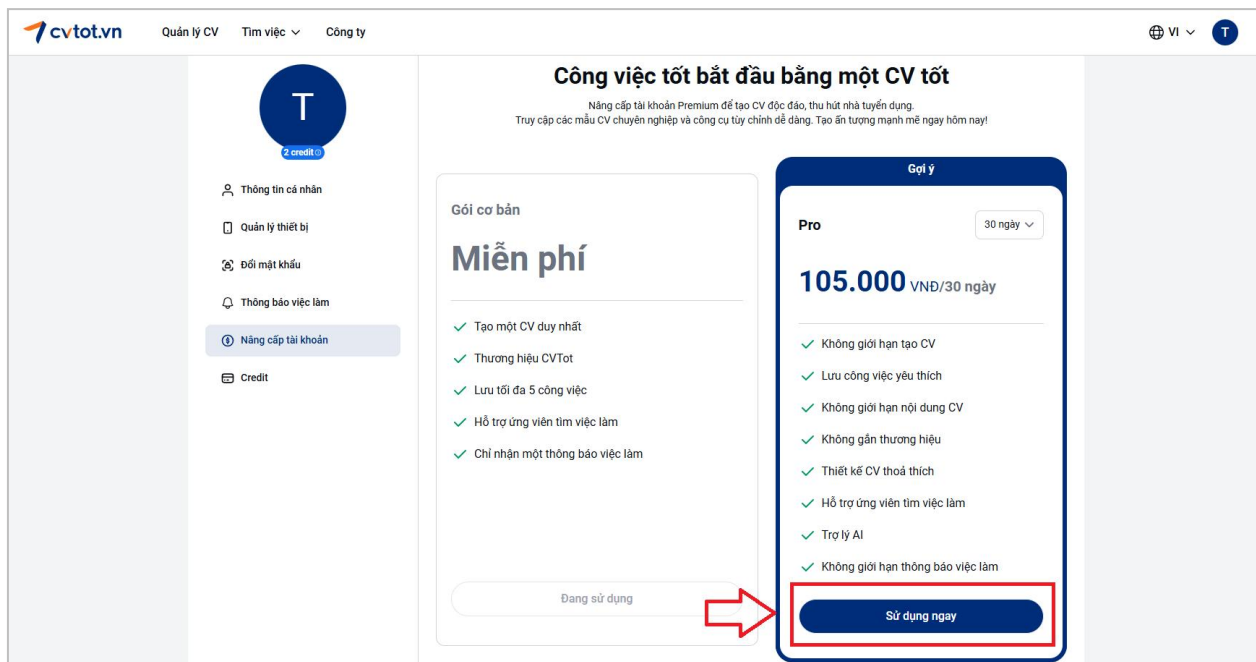
PCI DSS

Hệ thống sẽ xử lý đơn hàng trong vài giây và sẽ thông báo thành công khi hoàn thành giao dịch.



3. Quy trình thanh toán giữa Ứng viên với BQL Website CVTOT

Sau khi ứng viên chọn “Nâng cấp tài khoản” và bấm “Sử dụng ngay”.



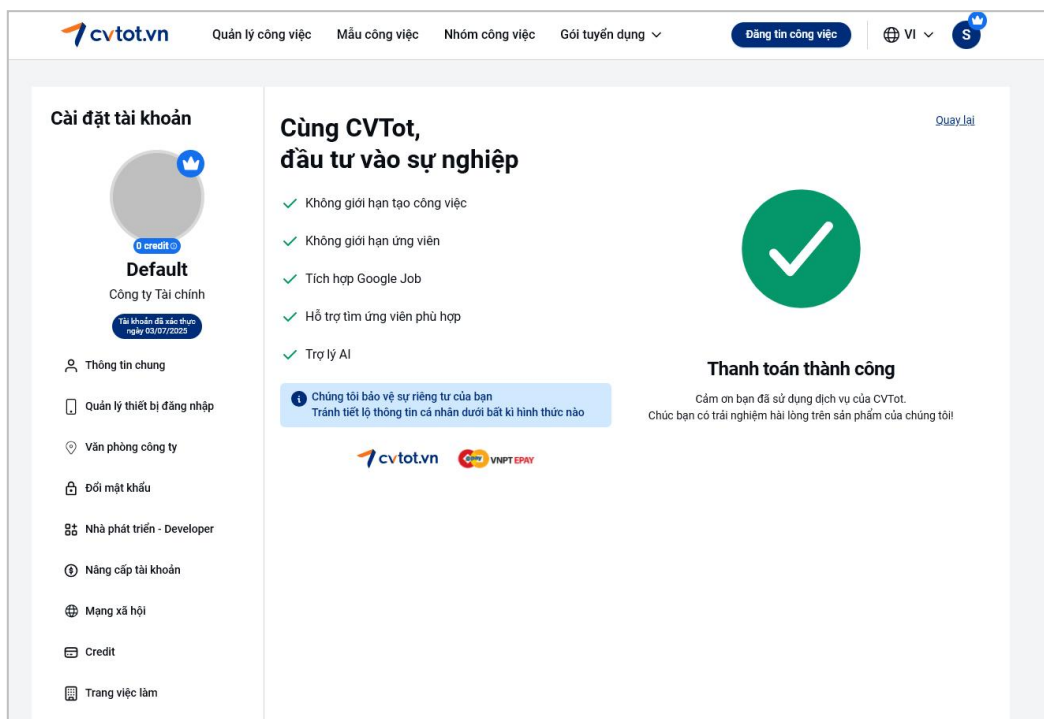
Sau khi ấn vào “**Sử dụng ngay**” hệ thống sẽ chuyển qua trang thanh toán. Nhập thông tin số thẻ và ấn “**Tiếp theo**”.

The screenshot shows the CVTota.vn payment interface. On the left is a sidebar with navigation options like 'Default', 'Thông tin chung', 'Quản lý thiết bị đăng nh', 'Văn phòng công ty', 'Đổi mật khẩu', 'Nhà phát triển - Develop', 'Nâng cấp tài khoản', 'Mạng xã hội', 'Credit', and 'Trang việc làm'. The main area displays a 'VNPT EPAY' payment modal. It includes logos for various payment methods (ATM/Số tài khoản, thẻ tín dụng, Ví điện tử, Chuyển khoản, Trã góp, QRPAY, Trã sau, Google Pay, Apple Pay) and a card payment section. The card payment section is highlighted with a red box and contains the following fields: 'Số thẻ', 'Ngày phát hành', and 'Tên chủ thẻ'. A red arrow points to the 'Tiếp theo' button below these fields. To the right, a 'Thông tin đơn hàng' panel shows the order details, including the order ID 'CVTota7d7a5494ad947a9bfc' and the total amount '533.400 VND'. The bottom of the modal has a warning icon and text: 'Vui lòng không đóng cửa sổ thanh toán sau khi nhập OTP và đợi tới khi bạn được chuyển về trang của nhà'.

Nhập mã OTP và ấn “**Tiếp theo**”.

The screenshot shows the Napas payment confirmation screen. On the left, there is a summary panel with the following information: 'Nhà cung cấp: VNPT EPAY', 'Số tiền: 533.400 VND', and 'Mô tả đơn hàng: EPAY000001DC202507041358458551 payment'. Below this, it says 'Đơn hàng sẽ hết hạn sau 26:38'. The main area contains a red-bordered box for 'Mã xác thực (OTP)'. Below the box are two buttons: 'Hủy' and 'Tiếp tục', with the 'Tiếp tục' button highlighted by a red box. There are also links for 'Danh sách Ngân hàng phát hành' and 'Hướng dẫn giao dịch thanh toán an toàn'. The bottom of the screen features the Napas logo and several security certificates (SSL, Norton, McAfee).

Hệ thống sẽ xử lý đơn hàng trong vài giây và sẽ thông báo thành công khi hoàn thành giao dịch.



V. Đảm bảo an toàn giao dịch

- CVTtot cam kết xây dựng một môi trường giao dịch minh bạch, an toàn và hiệu quả cho cả Nhà tuyển dụng và Ứng viên. Nhằm bảo vệ quyền lợi của người sử dụng, đặc biệt là trong các giao dịch có phát sinh thanh toán, Ban quản lý website áp dụng các cơ chế sau:

1. Cung cấp đầy đủ thông tin cho người dùng trước khi giao dịch

- Trước khi thực hiện bất kỳ thanh toán nào, người dùng (Nhà tuyển dụng hoặc Ứng viên) sẽ được thông báo rõ ràng và đầy đủ các thông tin liên quan đến dịch vụ, bao gồm:

- + Nội dung, phạm vi và thời hạn cung cấp dịch vụ;
- + Giá dịch vụ, chính sách giảm giá (nếu có);
- + Hình thức thanh toán áp dụng;

- Thông tin này được hiển thị công khai trên giao diện website tại các bước mua gói dịch vụ.

2. Cơ chế đảm bảo an toàn và bảo mật thông tin thanh toán

- Trong trường hợp thông tin thanh toán bị thay đổi, xóa, hủy, sao chép, tiết lộ, di chuyển trái phép hoặc bị chiếm đoạt gây thiệt hại cho người dùng, CVTtot cam kết phối hợp với đơn vị thanh toán, cơ quan chức năng và bên liên quan để điều tra, xử lý và có phương án bồi thường phù hợp nếu lỗi thuộc về hệ thống của sàn.

3. Cơ chế xử lý khiếu nại, tranh chấp liên quan đến giao dịch

- Người dùng có thể gửi khiếu nại liên quan đến các vấn đề trong quá trình giao dịch (bao gồm cả thanh toán) qua email, hotline hoặc chức năng liên hệ trên website.
- CVTot sẽ tiếp nhận, xác minh thông tin và phản hồi trong thời hạn tối đa 07 (bảy) ngày làm việc kể từ khi nhận được phản ánh.
- Trong trường hợp phát sinh tranh chấp, CVTot ưu tiên giải quyết trên cơ sở thương lượng. Nếu không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được đưa ra cơ quan có thẩm quyền để giải quyết theo quy định pháp luật.

4. Các biện pháp ngăn chặn rủi ro và gian lận

- Ban quản lý website thực hiện kiểm duyệt thủ công hoặc tự động các thông tin đăng tải bởi Nhà tuyển dụng và Ứng viên nhằm phát hiện dấu hiệu lừa đảo, gian lận hoặc nội dung sai lệch.
- Người dùng có thể gửi thông tin đến Ban quản trị website để phản ánh các hành vi bất thường hoặc xâm phạm quyền lợi trên nền tảng.

5. Cảnh báo và khuyến nghị đối với người dùng

- CVTot khuyến cáo người dùng không chia sẻ thông tin tài khoản, mật khẩu, thông tin thanh toán cho bên thứ ba.
- Trong quá trình thanh toán, người dùng cần kiểm tra kỹ đường dẫn truy cập, đảm bảo rằng mình đang thao tác trong môi trường bảo mật của cvtot.vn hoặc đối tác thanh toán uy tín.

VI. Chính sách Bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng

a) Mục đích thu thập thông tin cá nhân

- Khi bạn đăng ký hoặc sử dụng bất kỳ Dịch vụ nào của CVTot, chúng tôi có thể thu thập các thông tin cá nhân cần thiết để nhận biết bạn:

- *Đối với Ứng viên:*

- + Thu thập thông tin Email; lịch sử truy cập cvtot.vn; các thiết bị đã đăng nhập cvtot.vn; thời gian truy cập cvtot.vn khi thực hiện việc **Đăng ký/Đăng nhập** tài khoản.

- + Thu thập thông tin Email khi Ứng viên thực hiện việc **Đăng ký nhận thông báo**.

- + Thu thập thông tin Họ và tên; Email; Ngày/tháng/năm sinh; Giới tính; Số điện thoại; Thành phố; Quốc gia khi tiến hành **Cài đặt tài khoản**.

- + Thu thập thông tin Họ và tên; Số điện thoại; Địa chỉ; Học vấn; Kinh nghiệm; Sở thích; Kỹ năng; Khóa học; Bằng cấp, chứng chỉ; Ấn phẩm, báo chí; Bản CV hoàn chỉnh khi bạn tiến hành **Tạo đơn xin việc mới** hoặc **Chỉnh sửa CV** đã tạo trước đó.

- + Thu thập Số thẻ; Ngày phát hành; Tên chủ thẻ khi Ứng viên tiến hành **Thanh toán** nhằm mục đích xác nhận giao dịch và cung cấp dịch vụ theo gói đã mua, xuất hóa đơn theo quy định pháp luật. Lưu trữ chứng từ để phục vụ công tác kế toán, kiểm toán và đối soát giao dịch.

+ Thu thập thông tin email, số điện thoại, họ tên khi Ứng viên liên hệ với bộ phận quản trị website để giải quyết bất kỳ vấn đề nào mà bạn gặp phải hoặc yêu cầu khác.

- *Đối với Nhà tuyển dụng:*

+ Thu thập thông tin Tên công ty; Người liên hệ; Email; Số điện thoại; Mã số thuế; Lĩnh vực kinh doanh; Giới thiệu về công ty; Giấy phép kinh doanh; Website công ty (Nếu có); Quốc gia; Tiểu bang/Tỉnh; Địa chỉ trụ sở chính khi Doanh nghiệp **đăng ký tài khoản để đăng tin tuyển dụng và xác thực tài khoản doanh nghiệp**.

+ Thu thập thông tin Họ tên người mua hàng; Tên đơn vị; Địa chỉ; Mã số thuế; Hình thức thanh toán; Số tài khoản; Tên hàng hóa dịch vụ khi Doanh nghiệp thực hiện **thanh toán gói dịch vụ tuyển dụng**. Nhằm xác nhận giao dịch và cung cấp dịch vụ theo gói đã mua, xuất hóa đơn theo quy định pháp luật, lưu trữ chứng từ để phục vụ công tác kế toán, kiểm toán và đối soát giao dịch.

+ Thu thập thông tin email, số điện thoại, tên khi Nhà tuyển dụng liên hệ với bộ phận quản trị website để giải quyết bất kỳ vấn đề nào mà bạn gặp phải hoặc yêu cầu khác.

- CVTot thu thập và sử dụng thông tin cá nhân của bạn với các mục đích sau:

+ Cung cấp dịch vụ: Thực hiện các chức năng dịch vụ mà bạn đã đăng ký, bao gồm quản lý tài khoản, tìm việc, ứng tuyển và các tính năng liên quan.

+ Nâng cao trải nghiệm người dùng: Phân tích hành vi người dùng để cải thiện tính năng, cung cấp gợi ý việc làm phù hợp, hoặc tùy chỉnh nội dung theo nhu cầu của bạn.

+ Kết nối với nhà tuyển dụng: Chia sẻ thông tin hồ sơ và dữ liệu tìm việc của bạn cho nhà tuyển dụng khi bạn đồng ý.

+ Xác minh danh tính và trình độ: Xác minh thông tin học vấn, kinh nghiệm làm việc và các thông tin liên quan để đảm bảo tính xác thực của hồ sơ ứng viên.

+ Truyền thông và quảng cáo: Gửi các thông báo liên quan đến dịch vụ, các cơ hội việc làm mới, thông tin sự kiện, khóa học, tin tức liên quan.

- Ngoài ra, chúng tôi có thể sử dụng thông tin cá nhân của bạn để:

+ Phát hiện và ngăn chặn hành vi vi phạm pháp luật.

+ Thực hiện các nghĩa vụ pháp lý.

+ Cải thiện và phát triển các dịch vụ mới.

b) Phạm vi sử dụng thông tin

- Sàn giao dịch thương mại điện tử CVtot sử dụng thông tin của Ứng viên và Nhà tuyển dụng cung cấp sử dụng vào những hoạt động sau đây:

- Xác định danh tính của người dùng khi tham gia đăng tải thông tin tuyển dụng hoặc tìm việc làm.

- Đánh giá mức độ phù hợp của Ứng viên đối với vị trí tuyển dụng cũng như mức độ tin cậy của Nhà tuyển dụng.

- Phân tích nội dung hồ sơ cá nhân để đề xuất công việc phù hợp cho Ứng viên.
- Phân tích nội dung tuyển dụng nhằm giới thiệu các Ứng viên tiềm năng cho nhà tuyển dụng.
- Thực hiện các dịch vụ theo yêu cầu của người dùng đã đăng ký tại CVtot.
- Quản lý và vận hành các dịch vụ được cung cấp trên nền tảng.
- Chủ động liên hệ Ứng viên và Nhà tuyển dụng khi phát sinh các vấn đề liên quan đến việc sử dụng dịch vụ.
- Cơ hội làm việc tối ưu hóa cho Ứng viên và cung cấp dịch vụ phù hợp với nhu cầu cụ thể.
- Xác thực các thông tin học vấn được nêu trong hồ sơ Ứng viên từ các cơ sở đào tạo hoặc tổ chức chuyên môn liên quan.
- Xử lý các yêu cầu phát trong quá trình sử dụng dịch vụ, bao gồm khiếu nại hoặc báo cáo hành vi vi phạm.
- Tiếp nhận, điều tra và giải quyết các vấn đề phản ánh từ người dùng liên quan đến quá trình sử dụng dịch vụ.
- Theo dõi và nâng cao cung cấp dịch vụ chất lượng trên nền tảng.
- Nghiên cứu, phân tích hành động của người nghiên cứu để cải thiện dịch vụ và phát triển sản phẩm mới.
- Phát hiện và phân tích các hành vi gian lận, giả mạo, lừa đảo hoặc vi phạm quy pháp luật.
- Bảo vệ tài khoản của người dùng trước các hành vi xâm nhập hoặc trái tim được phép.
- CVtot chỉ sử dụng thông tin cá nhân cho mục đích xác định, hỗ trợ và cung cấp dịch vụ liên quan đến hoạt động giao dịch trên sàn.
- Trường hợp yêu cầu từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền như cơ quan điều tra, viện kiểm sát, tòa án... CVtot có nghĩa vụ phân phối cung cấp thông tin thành viên theo đúng quy định của pháp luật. Ngoài các trường hợp này, mọi thông tin cá nhân của người dùng đều được bảo mật tuyệt đối và chỉ được chia sẻ khi có đồng ý từ dữ liệu chính chủ.

c) Thời gian lưu trữ thông tin

- Thông tin cá nhân của bạn sẽ được lưu trữ trong suốt thời gian bạn sử dụng dịch vụ của CVTot và cho bất kỳ mục đích pháp lý hoặc kinh doanh nào sau khi bạn ngừng sử dụng dịch vụ. Sau khi tài khoản bị vô hiệu hóa hoặc chấm dứt, CVTot sẽ giữ lại thông tin trong một khoảng thời gian hợp lý để sao lưu, lưu trữ và/hoặc kiểm tra theo quy định của pháp luật.

- Ngoài ra, nếu tài khoản không hoạt động trong 180 ngày liên tục, chúng tôi có quyền xóa tài khoản của bạn và dữ liệu liên quan.

d) Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin đó

- Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu CVTot thực hiện việc này.

- Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Sàn giao dịch thương mại điện tử CVTot. Khi tiếp nhận những phản hồi này, CVTot sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin.

Email: hotro@cvtot.vn

- Chúng tôi cam kết bảo vệ thông tin cá nhân của bạn bằng các biện pháp kỹ thuật và hành chính phù hợp để ngăn chặn mất mát, lạm dụng hoặc truy cập trái phép. Các thông tin nhạy cảm như số thẻ tín dụng sẽ được mã hóa bằng công nghệ SSL khi truyền tải qua mạng.

- Tuy nhiên, không có phương pháp bảo mật nào là tuyệt đối an toàn. Trong trường hợp có bất kỳ sự cố bảo mật nào, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn ngay lập tức và làm việc để khắc phục vấn đề.

- Không sử dụng, chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ thành viên, trừ các trường hợp sau:

+ Nhà tuyển dụng: Khi bạn chọn chia sẻ hồ sơ của mình để được tìm kiếm bởi nhà tuyển dụng

+ Đối tác cung cấp dịch vụ: Các công ty hoặc cá nhân mà CVTot thuê để cung cấp các dịch vụ liên quan như kiểm tra lý lịch, phân tích dữ liệu, hoặc hỗ trợ kỹ thuật.

+ Cơ quan pháp lý: Khi có yêu cầu từ các cơ quan pháp luật hoặc để tuân thủ các quy định pháp luật.

+ Các bên liên quan trong sáp nhập: Trong trường hợp CVTot sáp nhập, bị mua lại hoặc phá sản, thông tin người dùng có thể được chuyển giao cho bên tiếp nhận để tiếp tục cung cấp dịch vụ.

- Trong mọi trường hợp, CVTot sẽ yêu cầu các bên thứ ba phải tuân thủ nghiêm ngặt các quy định bảo mật và chỉ sử dụng thông tin theo các mục đích đã thỏa thuận.

đ) Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin, bao gồm cách thức liên lạc để người tiêu dùng có thể hỏi về hoạt động thu thập, xử lý thông tin liên quan đến cá nhân mình

CÔNG TY CỔ PHẦN CVTOT - MST: 0402267571

- Địa chỉ: 20/5 Hà Thị Thân, Phường An Hải, Thành phố Đà Nẵng, Việt Nam

- Số điện thoại: 0766783968

- Email: hotro@cvtot.vn

e) Phương thức và công cụ để người tiêu dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình trên hệ thống thương mại điện tử của đơn vị thu thập thông tin

- Thành viên có thể tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng các cách sau đây:

- + Thành viên tự đăng nhập vào tài khoản của mình, vào mục thông tin cá nhân và chỉnh sửa thông tin cá nhân;
- + Thành viên gọi điện đến số điện thoại hỗ trợ/email hỗ trợ của Ban quản trị và yêu cầu được chỉnh sửa thông tin cá nhân.

Hotline: 0766783968

Email: hotro@cvtot.vn

- Khi cần thiết, cvtot.vn yêu cầu xác nhận lại mật khẩu khi đăng nhập để chống lại những truy cập trái phép vào hệ thống thông tin cá nhân Khách hàng.

(f) Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của người tiêu dùng liên quan đến việc thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo

- Chúng tôi cam kết bảo mật thông tin cá nhân của người dùng, chỉ sử dụng đúng mục đích đã thông báo. Trường hợp phát hiện có thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo trong công ty, công ty sẽ chịu trách nhiệm theo quy định của pháp luật.

- Trong trường hợp hệ thống thông tin của chúng tôi bị tấn công làm phát sinh nguy cơ mất thông tin của người dùng, Công ty sẽ thông báo cho cơ quan chức năng và người dùng trong vòng 24 giờ sau khi phát hiện sự cố.

- Khi phát hiện thông tin cá nhân của mình bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo, người dùng gửi ngay khiếu nại theo một trong các phương thức sau:

- Email: hotro@cvtot.vn
- Gọi tổng đài hỗ trợ: 0766783968
- Gửi trực tiếp hoặc theo đường bưu điện đến:

+ CÔNG TY CỔ PHẦN CVTOT

+ Địa chỉ: 20/5 Hà Thị Thân, Phường An Hải, Thành phố Đà Nẵng, Việt Nam

+ Số điện thoại: 0766783968

Ban quản trị cam kết sẽ phản hồi về việc tiếp nhận ngay lập tức hoặc muộn nhất là trong vòng 24 giờ làm việc kể từ thời điểm nhận được khiếu nại. Thời hạn xử lý và phản hồi kết quả là 7 ngày làm việc.

CVTot chỉ tiếp nhận các khiếu nại được gửi đến trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày phát sinh sự việc.

*** Quy trình tiếp nhận khiếu nại của người tiêu dùng liên quan đến việc thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi dữ liệu thông báo**

Bước 1: Tất cả các yêu cầu, khiếu nại sẽ được chuyển đến Ban quản trị tiếp nhận.

Nội dung khiếu nại cần ghi rõ: thông tin người khiếu nại, đối tượng khiếu nại, nội dung vụ việc, bằng chứng kèm theo (nếu có).

Bước 2: Ban Quản trị và kỹ thuật tiến hành xác minh, kiểm tra dữ liệu và nội dung khiếu nại.

Bước 3: Nếu khiếu nại đúng, công ty tiến hành ngăn chặn, khắc phục sự cố (xóa dữ liệu, khóa tài khoản liên quan, ngừng hành vi vi phạm) và có phản hồi đến người khiếu nại.

Bước 4: Thông báo kết quả giải quyết đến người dùng bằng email/điện thoại/văn bản.

Trường hợp người có yêu cầu khiếu nại đồng ý với nội dung và phương án giải quyết khiếu nại thì quy trình tiếp nhận giải quyết khiếu nại kết thúc.

Trường hợp người có yêu cầu khiếu nại không đồng ý với phương án giải quyết khiếu nại và yêu cầu giải quyết lại thì yêu cầu giải quyết lại khiếu nại được tiếp nhận. Quy trình lặp lại các Bước 2, 3, 4. Tại Bước 4, nếu người tiêu dùng vẫn không đồng ý với phương án giải quyết khiếu nại mà Ban quản trị đưa ra, người có yêu cầu khiếu nại có quyền khiếu nại, khởi kiện đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo các quy định của pháp luật

Bước 5: Nếu cần, công ty sẽ phối hợp với cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền để xử lý triệt để.

VII. Quản lý thông tin trên website

1. Yêu cầu chung đối với thành viên

- Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu của mình.

- Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT CVTot về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

- Thành viên không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT CVTot vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT CVTot hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật. Thành viên không được thay đổi, chỉnh sửa, gán ghép, copy, truyền bá, phân phối, cung cấp và

tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT CVTot cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT CVTot trong bản Quy chế này.

- Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT CVTot dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT CVTot.

2. Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT đối với tin bài đăng tải trên website

- Sau khi thành viên đăng tin tuyển dụng sẽ được chờ duyệt, sau khi được duyệt tin mới hiển thị.

- CVTot có quyền xóa nội dung nếu vi phạm Điều Khoản hoặc quy định pháp luật. CVTot không chịu trách nhiệm về nội dung của bên thứ ba và không đảm bảo tính chính xác của nội dung người dùng.

**** Cơ chế kiểm soát, rà soát thông tin trên website***

- Ban quản trị CVTot thực hiện các biện pháp kiểm soát chặt chẽ đối với thông tin do Thành viên (bao gồm người Ứng tuyển và Nhà tuyển dụng) đăng tải nhằm đảm bảo tuân thủ quy định của pháp luật và các chuẩn mực đạo đức xã hội. Cụ thể:

a) Kiểm soát thông tin Nhà tuyển dụng

- Thực hiện xác minh thông tin pháp lý cơ bản của Nhà tuyển dụng khi đăng ký tài khoản: tên doanh nghiệp/cá nhân, mã số thuế, địa chỉ, giấy phép hoạt động.

- Các tài khoản không cung cấp đủ thông tin hoặc có dấu hiệu giả mạo sẽ bị tạm ngừng sử dụng hoặc khóa vĩnh viễn tùy theo mức độ vi phạm.

b) Kiểm soát nội dung

- Chỉ cho phép đăng tải các nội dung liên quan đến tuyển dụng việc làm, cung cấp dịch vụ lao động hợp pháp theo quy định pháp luật Việt Nam.

- Không cho phép rao tuyển các vị trí, công việc liên quan đến: hoạt động mại dâm, môi giới trái phép, tín dụng đen, đa cấp bất hợp pháp, cá độ, đánh bạc, buôn bán hàng cấm, hàng lậu, hàng giả, dịch vụ trá hình.

Đối với vấn đề rà soát, ngăn chặn và loại bỏ những từ khóa không đúng chuẩn mực và vi phạm theo khuyến cáo từ cơ quan quản lý nhà nước, hệ thống CVTOT đã liệt kê danh sách các từ, cụm từ vi phạm, không đúng chuẩn mực và đưa vào trong code. Đối với nội dung bài đăng của Nhà tuyển dụng (Cả phần nội dung công việc và tiêu đề) nếu có chứa 1 trong những từ ngữ đó, hệ thống sẽ không cho đăng bài và hiển thị lỗi **“Nội dung có từ ngữ chưa phù hợp. Vui lòng kiểm tra và chỉnh sửa để đảm bảo chuẩn mực”**.

The screenshot shows the CVTTot website interface for posting a job. At the top, there is a navigation bar with links for 'Quản lý công việc', 'Mẫu công việc', and 'Nhóm'. A red box highlights a warning message: 'Nội dung có từ ngữ chưa phù hợp. Vui lòng kiểm tra và chỉnh sửa để đảm bảo chuẩn mực.' (Content contains inappropriate language. Please check and edit to ensure it meets standards.) Below the navigation bar, the main heading is 'Đăng tin công việc'. There are two buttons: 'Quay lại' (Go back) and 'Tiếp theo' (Next). The form is divided into several sections: 'Thông tin chung' (General information) with fields for 'Tiêu đề công việc' (Job title), 'Mã công việc' (Job code), 'Ngành' (Industry), 'Loại hình công việc' (Job type), 'Trình độ làm việc' (Experience level), 'Kinh nghiệm làm việc' (Work experience), 'Nhóm công việc' (Job group), and 'Hạn nộp hồ sơ' (Application deadline). The 'Địa điểm làm việc' (Work location) section includes 'Hình thức làm việc' (Work form) and 'Văn phòng làm việc' (Office location). The 'Mô tả công việc' (Job description) section has a text area with a rich text editor toolbar. A small icon indicates 'Viết với sự hỗ trợ của AI' (Write with AI assistance).

c) Xử lý hành vi vi phạm

- Nếu phát hiện Thành viên đăng tải nội dung vi phạm pháp luật hoặc Quy chế hoạt động, Ban quản trị có quyền:

- + Gỡ bỏ nội dung ngay lập tức mà không cần báo trước;
- + Khóa tài khoản tạm thời hoặc vĩnh viễn tùy theo mức độ vi phạm;

- Thông báo cho cơ quan có thẩm quyền nếu hành vi có dấu hiệu hình sự hoặc vi phạm hành chính.

* Rà soát và xử lý vi phạm quyền sở hữu trí tuệ

- CVTTot tôn trọng và cam kết bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ của các tổ chức, cá nhân.
- Chủ thể quyền sở hữu trí tuệ có thể gửi yêu cầu xử lý vi phạm (kèm bằng chứng xác thực quyền sở hữu và hành vi vi phạm) qua email chính thức của Ban quản trị hotro@cvtot.vn
- Trong vòng 03 ngày làm việc, Ban quản trị có trách nhiệm rà soát, xác minh thông tin. Nếu có căn cứ xác đáng, nội dung bị khiếu nại sẽ bị gỡ bỏ ngay lập tức và thông báo cho bên đăng tải.

- Trường hợp phát hiện Thành viên vi phạm nhiều lần, Ban quản trị sẽ khóa vĩnh viễn tài khoản và cung cấp thông tin cho cơ quan có thẩm quyền theo yêu cầu.

* Quy định về an toàn thông tin và quản lý dữ liệu

- Website CVTTot tuân thủ quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân và an toàn thông tin mạng.

- Áp dụng các biện pháp kỹ thuật, phần mềm, mã hóa và giám sát nội bộ để bảo vệ thông tin người dùng khỏi nguy cơ truy cập trái phép, thất thoát hoặc phá hoại.

- Thành viên có trách nhiệm giữ gìn mật khẩu, tài khoản của mình và không chia sẻ cho người khác. Nếu phát hiện dấu hiệu xâm nhập trái phép, cần thông báo ngay cho Ban quản trị.

- Việc lưu trữ, xử lý và sử dụng thông tin cá nhân được thực hiện đúng theo Luật An ninh mạng.

VIII. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật

- CVTot cam kết nỗ lực đảm bảo hệ thống kỹ thuật, cơ sở hạ tầng và phần mềm vận hành website hoạt động ổn định, an toàn và liên tục. Trường hợp xảy ra sự cố kỹ thuật, CVTot sẽ chủ động phối hợp với các bộ phận kỹ thuật để khắc phục trong thời gian sớm nhất nhằm hạn chế tối đa ảnh hưởng đến quyền lợi của người dùng.

- Trong trường hợp website xảy ra lỗi kỹ thuật như gián đoạn truy cập, sai sót về thông tin hiển thị, lỗi trong quá trình giao dịch,... CVTot sẽ thông báo công khai đến người dùng thông qua các kênh thông tin chính thức và hướng dẫn cụ thể về cách xử lý hoặc thực hiện lại giao dịch nếu cần thiết.

- Khi có phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khách quan khác dẫn đến thành viên không thể tham gia giao dịch được, CVTot sẽ chủ động khắc phục lỗi nhanh nhất bằng cách biện pháp nghiệp vụ. Khi thành viên khi phát hiện lỗi kỹ thuật, cần gửi thông báo ngay cho Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT qua hotline 0766783968 hoặc email: hotro@cvtot.vn chúng tôi sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho các thành viên tham gia sử dụng dịch vụ. CVTot khuyến khích người dùng cung cấp thông tin chi tiết để hỗ trợ quá trình xử lý và khắc phục sự cố một cách hiệu quả.

Mọi thông tin thông báo lỗi xin gửi về:

- Công ty Cổ phần CVTOT
- Địa chỉ: 20/5 Hà Thị Thân, Phường An Hải, Thành phố Đà Nẵng, Việt Nam
- Email: hotro@cvtot.vn
- Hotline: 0766783968

- CVTot có quyền tạm thời ngừng cung cấp một phần hoặc toàn bộ dịch vụ trên website để thực hiện bảo trì, sửa chữa hoặc nâng cấp hệ thống. Trong những trường hợp này, CVTot sẽ cố gắng thông báo trước cho người dùng, trừ trường hợp bất khả kháng hoặc cần xử lý khẩn cấp.

- CVTot không chịu trách nhiệm đối với các thiệt hại gián tiếp, đặc biệt hoặc phát sinh từ việc truy cập, sử dụng website bị gián đoạn do các sự cố ngoài ý muốn như: mất điện, lỗi đường truyền Internet, tấn công mạng, thiên tai, dịch bệnh, hoặc do hành vi của bên thứ ba không thuộc quyền kiểm soát của CVTot.

- CVTot không chịu trách nhiệm về bất kỳ thiệt hại trực tiếp, gián tiếp, ngẫu nhiên, đặc biệt hoặc hệ quả nào phát sinh từ việc sử dụng hoặc không thể sử dụng dịch vụ của chúng tôi, bao gồm nhưng không giới hạn:

+ Sự cố mất điện cục bộ hoặc diện rộng gây ảnh hưởng đến khả năng vận hành máy chủ hoặc thiết bị của người dùng;

+ Lỗi kết nối mạng Internet từ phía nhà cung cấp dịch vụ viễn thông hoặc do sự cố kỹ thuật ngoài phạm vi kiểm soát của CVTtot;

+ Các cuộc tấn công mạng độc hại như DDoS, virus, phần mềm gián điệp,... làm gián đoạn hệ thống hoặc xâm phạm dữ liệu;

+ Thiên tai, dịch bệnh, hỏa hoạn, chiến tranh, bạo loạn, hoặc các trường hợp bất khả kháng khác theo quy định của pháp luật;

+ Hành vi can thiệp trái phép, lỗi thao tác, hoặc hành vi vi phạm từ phía bên thứ ba không thuộc quyền quản lý hoặc kiểm soát của CVTtot.

IX. Quyền và trách nhiệm của BQL website TMĐT cvttot.vn

1. Quyền của Ban quản lý website TMĐT cvttot.vn

- Chúng tôi có quyền thu phí dịch vụ sau khi Ứng viên hoặc Nhà tuyển dụng đồng ý sử dụng dịch vụ;

- Chúng tôi có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên nếu vi phạm Quy chế hoạt động, quy định pháp luật hoặc chờ kết luận/thỏa thuận cuối cùng của các bên liên quan hoặc với các hành động khác mà có thể có hại đến cvttot.vn và những người sử dụng khác.

- Chúng tôi có quyền yêu cầu các thành viên tham gia phải cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác và chịu trách nhiệm pháp lý đến thông tin mà mình cung cấp.

- Chúng tôi có quyền thay đổi biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán dịch vụ trên cvttot.vn trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên theo nhu cầu, điều kiện và khả năng của cvttot.vn sẽ báo trước cho thành viên khi có các thay đổi trên.

- Chúng tôi có quyền thay đổi, chỉnh sửa, thêm hoặc lược bỏ bất kỳ nội dung nào tại Quy chế sau khi đã có thông báo đến người dùng.

2. Trách nhiệm của Ban quản lý website TMĐT cvttot.vn

- Đăng ký thiết lập website cung cấp dịch vụ sàn giao dịch thương mại điện tử theo quy định của pháp luật và công bố các thông tin về người sở hữu website trên trang chủ website.

- Xây dựng và công bố công khai trên website quy chế hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử; theo dõi và bảo đảm việc thực hiện quy chế đó trên sàn giao dịch thương mại điện tử.

- Yêu cầu thành viên trên sàn giao dịch thương mại điện tử cung cấp thông tin theo quy định của pháp luật khi đăng ký sử dụng dịch vụ.

- Có cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của người bán trên sàn

giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác, đầy đủ.

- Lưu trữ thông tin đăng ký của các thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia sàn giao dịch thương mại điện tử và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan.

- Áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh của thương nhân, tổ chức, cá nhân và thông tin cá nhân của người tiêu dùng.

- Có biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử:

- + Ngăn chặn và loại bỏ khỏi website những thông tin cung ứng dịch vụ thuộc danh mục dịch vụ cấm kinh doanh, thuộc ngành, nghề cấm đầu tư kinh doanh theo quy định của pháp luật;

- + Gỡ bỏ thông tin về dịch vụ vi phạm pháp luật trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền;

- + Phối hợp với các chủ thể quyền sở hữu trí tuệ rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ theo quy trình, thủ tục công bố tại Quy chế hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử;

- + Cảnh cáo hoặc từ chối cung cấp dịch vụ có thời hạn hoặc vĩnh viễn đối với những cá nhân, thương nhân, tổ chức có hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật;

- Hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra, xử lý các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật và giải quyết tranh chấp, khiếu nại:

- + Cung cấp thông tin về đối tượng có dấu hiệu, hành vi vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền khi phát hiện hoặc nhận được các thông tin nêu trên;

- + Thường xuyên cập nhật từ khóa theo khuyến cáo từ cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và lọc thông tin theo từ khóa trước khi thông tin về hàng hóa, dịch vụ hiển thị trên website;

- + Tiếp nhận, phản hồi thông tin để giải quyết khiếu nại, phản ánh và tranh chấp liên quan đến sàn giao dịch thương mại điện tử tại Cổng thông tin Quản lý hoạt động thương mại điện tử của Bộ Công Thương tại địa chỉ online.gov.vn.

- Công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên sàn giao dịch thương mại điện tử. Khi Ứng viên trên sàn giao dịch thương mại điện tử phát sinh mâu thuẫn với Nhà tuyển dụng hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, phải cung cấp cho Ứng viên thông tin về Nhà tuyển dụng, tích cực hỗ trợ Ứng viên bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.

X. Quyền và trách nhiệm của các bên tham gia Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử cvttot.vn

1. Quyền và trách nhiệm của Nhà tuyển dụng trên website cvttot.vn

a) Quyền của Nhà tuyển dụng trên website cvttot.vn

- Thành viên được tạo tài khoản khi có nhu cầu, đăng tin tuyển dụng theo quy định.
- Nhà tuyển dụng được sử dụng các tính năng gia tăng của sàn sau khi đã thanh toán phí dịch vụ theo gói dịch vụ đã đăng ký.
- Quyền yêu cầu chỉnh sửa hoặc xóa thông tin cá nhân khi cần thiết.
- Quyền từ chối việc xử lý thông tin cá nhân cho mục đích quảng cáo hoặc tiếp thị.
- Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch TMĐT trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc email đến cho Sàn giao dịch TMĐT CVTtot.

b) Trách nhiệm của Nhà tuyển dụng trên website cvttot.vn

- Cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin quy định của pháp luật cho CVTtot khi đăng ký sử dụng dịch vụ.
- Cung cấp đầy đủ thông tin về dịch vụ theo quy định của pháp luật khi cung ứng dịch vụ trên sàn giao dịch thương mại điện tử.
- Đảm bảo tính chính xác, trung thực của thông tin về dịch vụ cung cấp trên sàn giao dịch thương mại điện tử.
- Cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê thương mại điện tử.
- Tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi cung ứng dịch vụ trên sàn giao dịch thương mại điện tử.
- Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế theo quy định của pháp luật.
- Thành viên tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh của thông tin Doanh nghiệp và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên Sàn giao dịch TMĐT CVTtot.
- Không được sử dụng tài khoản của người khác khi chưa được phép.
- Tham gia giao dịch tuân thủ Quy chế sàn giao dịch, các quy định tại Chính sách bảo mật và sử dụng thông tin cá nhân.
- Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT CVTtot về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý. Thành viên cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn

giao dịch TMĐT CVTot và những thông tin đăng tải lên Sàn giao dịch TMĐT CVTot là chính xác.

2. Quyền và trách nhiệm của Ứng viên trên website cvtot.vn

a) Quyền của Ứng viên trên website cvtot.vn

- Ứng viên có quyền đăng ký tài khoản cá nhân trên website CVTot để sử dụng các dịch vụ mà hệ thống cung cấp.
- Ứng viên có quyền được CVTot bảo vệ thông tin cá nhân và dữ liệu ứng tuyển theo đúng quy định của pháp luật Việt Nam về bảo vệ dữ liệu cá nhân.
- Ứng viên có quyền truy cập vào tài khoản cá nhân để xem, chỉnh sửa, cập nhật hoặc xóa thông tin cá nhân và hồ sơ ứng tuyển bất kỳ lúc nào. Trong trường hợp không thể thao tác trên hệ thống, Ứng viên có quyền liên hệ với bộ phận hỗ trợ của CVTot để được trợ giúp.
- Ứng viên có quyền từ chối nhận các email quảng cáo, bản tin tuyển dụng, hoặc các nội dung không mong muốn từ CVTot thông qua các lựa chọn hủy đăng ký được tích hợp trong mỗi thư điện tử hoặc cài đặt tài khoản.
- Ứng viên có quyền gửi ý kiến phản ánh, khiếu nại về chất lượng dịch vụ, thông tin tuyển dụng không chính xác, hành vi không phù hợp từ phía Nhà tuyển dụng hoặc bất kỳ vấn đề nào phát sinh trong quá trình sử dụng website. CVTot cam kết tiếp nhận và xử lý các khiếu nại trong thời gian sớm nhất, trên tinh thần hợp tác và bảo vệ quyền lợi người dùng.
- Ứng viên có quyền được thông tin rõ ràng về các điều khoản, điều kiện sử dụng dịch vụ; quyền và nghĩa vụ liên quan đến việc tạo hồ sơ, ứng tuyển việc làm cũng như những ràng buộc pháp lý nếu có.

b) Trách nhiệm của Ứng viên trên website cvtot.vn

- Những thông tin mà các thành viên cung cấp lên sàn TMĐT CVTot phải đảm bảo tính chính xác và đầy đủ.
- Thành viên tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh của thông tin Doanh nghiệp và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên Sàn giao dịch TMĐT CVTot.
- Không được sử dụng tài khoản của người khác khi chưa được phép.
- Tham gia giao dịch tuân thủ Quy chế sàn giao dịch, các quy định tại Chính sách bảo mật và sử dụng thông tin cá nhân.
- Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT CVTot về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý. Thành viên cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT CVTot và những thông tin đăng tải lên Sàn giao dịch TMĐT CVTot là chính xác.

3. Phân định trách nhiệm giữa Công ty cổ phần CVTot và Nhà tuyển dụng trong việc giải quyết các vấn đề phát sinh từ giao dịch thực hiện trên website cvtot.vn với Ứng viên

a) Phân định trách nhiệm giữa Công ty cổ phần CVTot và Nhà tuyển dụng trong việc giải quyết các vấn đề phát sinh từ giao dịch thực hiện trên website cvtot.vn với Ứng viên

Website cvtot.vn hoạt động với vai trò là nền tảng trung gian, cho phép Nhà tuyển dụng và Ứng viên kết nối, trao đổi thông tin và thiết lập giao dịch tuyển dụng. Các vấn đề phát sinh từ giao dịch giữa Nhà tuyển dụng và Ứng viên sẽ được phân định trách nhiệm giải quyết như sau:

Mọi giao dịch phát sinh giữa Nhà tuyển dụng và Ứng viên, bao gồm nhưng không giới hạn ở: tiếp nhận hồ sơ, phỏng vấn, ký hợp đồng lao động, thỏa thuận về điều kiện làm việc, mức lương, quyền và nghĩa vụ đôi bên... đều là giao dịch độc lập, do các bên tự nguyện thiết lập và chịu trách nhiệm pháp lý. Công ty cổ phần CVTot không phải là bên tham gia hoặc đại diện cho bất kỳ bên nào trong quá trình thực hiện các giao dịch đó và không chịu trách nhiệm về kết quả, nội dung hay tính pháp lý của các thỏa thuận tuyển dụng giữa hai bên.

Nhà tuyển dụng có trách nhiệm giải quyết toàn bộ các vấn đề phát sinh từ giao dịch do mình thiết lập với Ứng viên, bao gồm: Khiếu nại liên quan đến thông tin tuyển dụng sai lệch, không rõ ràng hoặc có dấu hiệu lừa đảo; Bồi thường thiệt hại (nếu có) trong trường hợp vi phạm thỏa thuận đã cam kết với Ứng viên; Giải trình và phối hợp với cơ quan có thẩm quyền khi có yêu cầu điều tra, xử lý.

CVTot không chịu trách nhiệm giải quyết tranh chấp trực tiếp giữa Nhà tuyển dụng và Ứng viên. Tuy nhiên, Công ty có trách nhiệm: Tiếp nhận thông tin phản ánh từ Ứng viên về hành vi vi phạm của Nhà tuyển dụng; Hỗ trợ cung cấp thông tin kỹ thuật, lịch sử giao dịch, tài liệu liên quan để phục vụ quá trình điều tra, xác minh (nếu có yêu cầu từ một trong hai bên hoặc cơ quan có thẩm quyền); Tạm ngừng, đình chỉ hoặc chấm dứt quyền truy cập của Nhà tuyển dụng có dấu hiệu lừa đảo, vi phạm quy chế hoạt động hoặc vi phạm pháp luật; Phối hợp với cơ quan quản lý nhà nước trong việc xử lý các vi phạm nếu có.

Trường hợp có vấn đề phát sinh, CVTot khuyến khích các bên liên quan ưu tiên thương lượng, hòa giải trên tinh thần thiện chí. Trong trường hợp không đạt được thỏa thuận, các bên có quyền khởi kiện ra cơ quan có thẩm quyền theo quy định pháp luật. CVTot sẽ hỗ trợ trong phạm vi vai trò trung gian, cung cấp thông tin phục vụ quá trình giải quyết tranh chấp.

b) Giới hạn trách nhiệm của thương nhân, tổ chức cung cấp dịch vụ sàn giao dịch thương mại điện tử trong những giao dịch thực hiện trên sàn

Cvtot.vn là nền tảng trung gian để kết nối Nhà tuyển dụng và Ứng viên, giúp Nhà tuyển dụng tìm kiếm các ứng viên phù hợp và sử dụng các dịch vụ liên quan trên sàn chứ không tham gia vào quá trình giao kết hợp đồng lao động giữa các bên. Do đó, chúng tôi không chịu trách nhiệm cho bất kỳ các hành vi và/hoặc sự thiếu sót của Nhà tuyển dụng, Ứng viên trong quá trình giao dịch.

Nhà tuyển dụng và Ứng viên tự thỏa thuận và tự chịu trách nhiệm về các điều khoản giao dịch, các quyền và nghĩa vụ của các bên trong các giao dịch liên quan, và tuân thủ các quy định của pháp luật Việt Nam.

XI. Điều khoản áp dụng

Quy chế của Sàn giao dịch thương mại điện tử CVTot chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký Quyết định ban hành kèm theo Quy chế này. Điều Khoản Áp Dụng có thể được cập nhật và chỉnh sửa mà không cần thông báo trước. Các thay đổi sẽ được công bố trên trang web và bạn cần đồng ý với các thay đổi để tiếp tục sử dụng Dịch vụ. Nếu điều khoản nào bị tuyên là vô hiệu, các điều khoản còn lại vẫn có hiệu lực.

XII. Điều khoản cam kết

Sàn giao dịch thương mại điện tử CVTot và các Thành viên tham gia Sàn giao dịch thương mại điện tử CVTot đồng ý cam kết thực hiện đúng các điều khoản trong bản Quy chế này.

Địa chỉ liên lạc chính thức của Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử TMĐT cvtot.vn:

- Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử cvtot.vn
- Công ty: Công ty Cổ phần CVTOT
- Địa chỉ: 20/5 Hà Thị Thân, Phường An Hải, Thành phố Đà Nẵng, Việt Nam
- Email: hotro@cvtot.vn
- Hotline: 0766783968

ĐẠI ĐIỆN CÔNG TY