

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN NGƯỜI DÙNG CVTTot

CVTTOT cam kết bảo vệ tuyệt đối thông tin cá nhân của người dùng (ứng viên và nhà tuyển dụng) theo đúng quy định của Luật An toàn thông tin mạng, Luật Giao dịch điện tử và các quy định liên quan khác. Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân được quy định cụ thể như sau:

(i) Mục đích thu thập thông tin cá nhân

- Khi bạn đăng ký hoặc sử dụng bất kỳ Dịch vụ nào của CVTTot, chúng tôi có thể thu thập các thông tin cá nhân cần thiết để nhận biết bạn:

• Đối với Ứng viên:

+ Thu thập thông tin Email; lịch sử truy cập cvttot.vn; các thiết bị đã đăng nhập cvttot.vn; thời gian truy cập cvttot.vn khi thực hiện việc **Đăng ký/Đăng nhập** tài khoản.

+ Thu thập thông tin Email khi Ứng viên thực hiện việc **Đăng ký nhận thông báo**.

+ Thu thập thông tin Họ và tên; Email; Ngày/tháng/năm sinh; Giới tính; Số điện thoại; Thành phố; Quốc gia khi tiến hành **Cài đặt tài khoản**.

+ Thu thập thông tin Họ và tên; Số điện thoại; Địa chỉ; Học vấn; Kinh nghiệm; Sở thích; Kỹ năng; Khóa học; Bằng cấp, chứng chỉ; Ấn phẩm, báo chí; Bản CV hoàn chỉnh khi bạn tiến hành **Tạo đơn xin việc mới** hoặc **Chỉnh sửa CV** đã tạo trước đó.

+ Thu thập Số thẻ; Ngày phát hành; Tên chủ thẻ khi Ứng viên tiến hành **Thanh toán** nhằm mục đích xác nhận giao dịch và cung cấp dịch vụ theo gói đã mua, xuất hóa đơn theo quy định pháp luật. Lưu trữ chứng từ để phục vụ công tác kế toán, kiểm toán và đối soát giao dịch.

+ Thu thập thông tin email, số điện thoại, họ tên khi Ứng viên liên hệ với bộ phận quản trị website để giải quyết bất kỳ vấn đề nào mà bạn gặp phải hoặc yêu cầu khác.

• Đối với Nhà tuyển dụng:

+ Thu thập thông tin Tên công ty; Người liên hệ; Email; Số điện thoại; Mã số thuế; Lĩnh vực kinh doanh; Giới thiệu về công ty; Giấy phép kinh doanh; Website công ty (Nếu có); Quốc gia; Tiểu bang/Tỉnh; Địa chỉ trụ sở chính khi Doanh nghiệp **Đăng ký tài khoản để đăng tin tuyển dụng và xác thực tài khoản doanh nghiệp**.

+ Thu thập thông tin Họ tên người mua hàng; Tên đơn vị; Địa chỉ; Mã số thuế; Hình thức thanh toán; Số tài khoản; Tên hàng hóa dịch vụ khi Doanh nghiệp thực hiện **Thanh toán gói dịch vụ tuyển dụng**. Nhằm xác nhận giao dịch và cung cấp dịch vụ theo gói đã mua, xuất hóa đơn theo quy định pháp luật, lưu trữ chứng từ để phục vụ công tác kế toán, kiểm toán và đối soát giao dịch.

+ Thu thập thông tin email, số điện thoại, tên khi Nhà tuyển dụng liên hệ với bộ phận quản trị website để giải quyết bất kỳ vấn đề nào mà bạn gặp phải hoặc yêu cầu khác.

- CVTTot thu thập và sử dụng thông tin với các mục đích sau:

- + Cung cấp dịch vụ: Thực hiện các chức năng dịch vụ mà bạn đã đăng ký, bao gồm quản lý tài khoản, tìm việc, ứng tuyển và các tính năng liên quan.
- + Nâng cao trải nghiệm người dùng: Phân tích hành vi người dùng để cải thiện tính năng, cung cấp gợi ý việc làm phù hợp, hoặc tùy chỉnh nội dung theo nhu cầu của bạn.
- + Kết nối với nhà tuyển dụng: Chia sẻ thông tin hồ sơ và dữ liệu tìm việc của bạn cho nhà tuyển dụng khi bạn đồng ý.
- + Xác minh danh tính và trình độ: Xác minh thông tin học vấn, kinh nghiệm làm việc và các thông tin liên quan để đảm bảo tính xác thực của hồ sơ ứng viên.
- + Truyền thông và quảng cáo: Gửi các thông báo liên quan đến dịch vụ, các cơ hội việc làm mới, thông tin sự kiện, khóa học, tin tức liên quan.
- Ngoài ra, chúng tôi có thể sử dụng thông tin cá nhân của bạn để:
 - + Phát hiện và ngăn chặn hành vi vi phạm pháp luật.
 - + Thực hiện các nghĩa vụ pháp lý.
 - + Cải thiện và phát triển các dịch vụ mới.

(ii) Phạm vi sử dụng thông tin

- Sàn giao dịch thương mại điện tử CVtot sử dụng thông tin của Ứng viên và Nhà tuyển dụng cung cấp sử dụng vào những hoạt động sau đây:
 - + Xác định danh tính của người dùng khi tham gia đăng tải thông tin tuyển dụng hoặc tìm việc làm.
 - + Đánh giá mức độ phù hợp của Ứng viên đối với vị trí tuyển dụng cũng như mức độ tin cậy của Nhà tuyển dụng.
 - + Phân tích nội dung hồ sơ cá nhân để đề xuất công việc phù hợp cho Ứng viên.
 - + Phân tích nội dung tuyển dụng nhằm giới thiệu các Ứng viên tiềm năng cho nhà tuyển dụng.
 - + Thực hiện các dịch vụ theo yêu cầu của người dùng đã đăng ký tại CVtot.
 - + Quản lý và vận hành các dịch vụ được cung cấp trên nền tảng.
 - + Chủ động liên hệ Ứng viên và Nhà tuyển dụng khi phát sinh các vấn đề liên quan đến việc sử dụng dịch vụ.
 - + Cơ hội làm việc tối ưu hóa cho Ứng viên và cung cấp dịch vụ phù hợp với nhu cầu cụ thể.
 - + Xác thực các thông tin học vấn được nêu trong hồ sơ Ứng viên từ các cơ sở đào tạo hoặc tổ chức chuyên môn liên quan.
 - + Xử lý các yêu cầu phát trong quá trình sử dụng dịch vụ, bao gồm khiếu nại hoặc báo cáo hành vi vi phạm.
 - + Tiếp nhận, điều tra và giải quyết các vấn đề phản ánh từ người dùng liên quan đến quá trình sử dụng dịch vụ.

- + Theo dõi và nâng cao cung cấp dịch vụ chất lượng trên nền tảng.
- + Nghiên cứu, phân tích hành động của người nghiên cứu để cải thiện dịch vụ và phát triển sản phẩm mới.
- + Phát hiện và phân tích các hành vi gian lận, giả mạo, lừa đảo hoặc vi phạm quy pháp luật.
- + Bảo vệ tài khoản của người dùng trước các hành vi xâm nhập hoặc trái tim được phép.
- + CVtot chỉ sử dụng thông tin cá nhân cho mục đích xác định, hỗ trợ và cung cấp dịch vụ liên quan đến hoạt động giao dịch trên sàn.
- + Trường hợp yêu cầu từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền như cơ quan điều tra, viện kiểm sát, tòa án... CVtot có nghĩa vụ phân phối cung cấp thông tin thành viên theo đúng quy định của pháp luật. Ngoài các trường hợp này, mọi thông tin cá nhân của người dùng đều được bảo mật tuyệt đối và chỉ được chia sẻ khi có đồng ý từ dữ liệu chính chủ.

(iii) Thời gian lưu trữ thông tin

- Thông tin cá nhân của bạn sẽ được lưu trữ trong suốt thời gian bạn sử dụng dịch vụ của CVTot và cho bất kỳ mục đích pháp lý hoặc kinh doanh nào sau khi bạn ngừng sử dụng dịch vụ. Sau khi tài khoản bị vô hiệu hóa hoặc chấm dứt, CVTot sẽ giữ lại thông tin trong một khoảng thời gian hợp lý để sao lưu, lưu trữ và/hoặc kiểm tra theo quy định của pháp luật.

- Ngoài ra, nếu tài khoản không hoạt động trong 180 ngày liên tục, chúng tôi có quyền xóa tài khoản của bạn và dữ liệu liên quan.

(iv) Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin đó

- Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu CVTot thực hiện việc này.

- Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ ba đến Ban quản trị của Sàn giao dịch thương mại điện tử CVTot. Khi tiếp nhận những phản hồi này, CVTot sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin.

Email: hotro@cvtot.vn

- Chúng tôi cam kết bảo vệ thông tin cá nhân của bạn bằng các biện pháp kỹ thuật và hành chính phù hợp để ngăn chặn mất mát, lạm dụng hoặc truy cập trái phép. Các thông tin nhạy cảm như số thẻ tín dụng sẽ được mã hóa bằng công nghệ SSL khi truyền tải qua mạng.

- Tuy nhiên, không có phương pháp bảo mật nào là tuyệt đối an toàn. Trong trường hợp có bất kỳ sự cố bảo mật nào, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn ngay lập tức và làm việc để khắc phục vấn đề.

- Không sử dụng, chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ thành viên, trừ các trường hợp sau:

+ Nhà tuyển dụng: Khi bạn chọn chia sẻ hồ sơ của mình để được tìm kiếm bởi nhà tuyển dụng

+ Đối tác cung cấp dịch vụ: Các công ty hoặc cá nhân mà CVTot thuê để cung cấp các dịch vụ liên quan như kiểm tra lý lịch, phân tích dữ liệu, hoặc hỗ trợ kỹ thuật.

+ Cơ quan nhà nước có thẩm quyền: Khi có yêu cầu từ các cơ quan pháp luật hoặc để tuân thủ các quy định pháp luật.

+ Các bên liên quan trong sáp nhập: Trong trường hợp CVTot sáp nhập, bị mua lại hoặc phá sản, thông tin người dùng có thể được chuyển giao cho bên tiếp nhận để tiếp tục cung cấp dịch vụ.

- Trong mọi trường hợp, CVTot sẽ yêu cầu các bên thứ ba phải tuân thủ nghiêm ngặt các quy định bảo mật và chỉ sử dụng thông tin theo các mục đích đã thỏa thuận.

(v) Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin, bao gồm cách thức liên lạc để người tiêu dùng có thể hỏi về hoạt động thu thập, xử lý thông tin liên quan đến cá nhân mình

CÔNG TY CỔ PHẦN CVTOT - MST: 0402267571

- Địa chỉ: 20/5 Hà Thị Thân, Phường An Hải, Thành phố Đà Nẵng, Việt Nam

- Số điện thoại: 0766783968

- Email: hotro@cvtot.vn

(vi) Phương thức và công cụ để người tiêu dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình trên hệ thống thương mại điện tử của đơn vị thu thập thông tin

- Thành viên có thể tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng các cách sau đây:

+ Thành viên tự đăng nhập vào tài khoản của mình, vào mục thông tin cá nhân và chỉnh sửa thông tin cá nhân;

+ Thành viên gọi điện đến số điện thoại hỗ trợ/email hỗ trợ của Ban quản trị và yêu cầu được chỉnh sửa thông tin cá nhân.

Hotline: 0766783968

Email: hotro@cvtot.vn

- Khi cần thiết, cvtot.vn yêu cầu xác nhận lại mật khẩu khi đăng nhập để chống lại những truy cập trái phép vào hệ thống thông tin cá nhân Khách hàng.

(vii) Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của người tiêu dùng liên quan đến việc thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo

- Chúng tôi cam kết bảo mật thông tin cá nhân của người dùng, chỉ sử dụng đúng mục đích đã thông báo. Trường hợp phát hiện có thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo trong công ty, công ty sẽ chịu trách nhiệm theo quy định của pháp luật.

- Trong trường hợp hệ thống thông tin của chúng tôi bị tấn công làm phát sinh nguy cơ mất thông tin của người dùng, Công ty sẽ thông báo cho cơ quan chức năng và người dùng trong vòng 24 giờ sau khi phát hiện sự cố.

- Khi phát hiện thông tin cá nhân của mình bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo, người dùng gửi ngay khiếu nại theo một trong các phương thức sau:

- Email: hotro@cvtot.vn
- Gọi tổng đài hỗ trợ: 0766783968
- Gửi trực tiếp hoặc theo đường bưu điện đến:
 - + CÔNG TY CỔ PHẦN CVTOT
 - + Địa chỉ: 20/5 Hà Thị Thân, Phường An Hải, Thành phố Đà Nẵng, Việt Nam
 - + Số điện thoại: 0766783968

Ban quản trị cam kết sẽ phản hồi về việc tiếp nhận ngay lập tức hoặc muộn nhất là trong vòng 24 giờ làm việc kể từ thời điểm nhận được khiếu nại. Thời hạn xử lý và phản hồi kết quả là 7 ngày làm việc.

CVTot chỉ tiếp nhận các khiếu nại được gửi đến trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày phát sinh sự việc.

*** Quy trình tiếp nhận khiếu nại của người tiêu dùng liên quan đến việc thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo**

Bước 1: Tất cả các yêu cầu, khiếu nại sẽ được chuyển đến Ban quản trị tiếp nhận.

Nội dung khiếu nại cần ghi rõ: thông tin người khiếu nại, đối tượng khiếu nại, nội dung vụ việc, bằng chứng kèm theo (nếu có).

Bước 2: Ban Quản trị và kỹ thuật tiến hành xác minh, kiểm tra dữ liệu và nội dung khiếu nại.

Bước 3: Nếu khiếu nại đúng, công ty tiến hành ngăn chặn, khắc phục sự cố (xóa dữ liệu, khóa tài khoản liên quan, ngừng hành vi vi phạm) và có phản hồi đến người khiếu nại.

Bước 4: Thông báo kết quả giải quyết đến người dùng bằng email/điện thoại/văn bản.

Trường hợp người có yêu cầu khiếu nại đồng ý với nội dung và phương án giải quyết khiếu nại thì quy trình tiếp nhận giải quyết khiếu nại kết thúc.

Trường hợp người có yêu cầu khiếu nại không đồng ý với phương án giải quyết khiếu nại và yêu cầu giải quyết lại thì yêu cầu giải quyết lại khiếu nại được tiếp nhận.

Quy trình lặp lại các Bước 2, 3, 4. Tại Bước 4, nếu người tiêu dùng vẫn không đồng ý với phương án giải quyết khiếu nại mà Ban quản trị đưa ra, người có yêu cầu khiếu nại có quyền khiếu nại, khởi kiện đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo các quy định của pháp luật

Bước 5: Nếu cần, công ty sẽ phối hợp với cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền để xử lý triệt để.