

ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG TALENTAXIS

Áp dụng kể từ ngày 18/06/2026

1. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

TalentAxis - một sản phẩm của Công ty Cổ phần CVTOT, là nền tảng cung cấp các giải pháp tự động hóa quy trình tuyển dụng, hỗ trợ doanh nghiệp tối ưu hiệu quả tuyển dụng và quản lý nhân sự, ứng viên có thể tạo CV, ứng tuyển, theo dõi các công việc đã ứng tuyển. Bằng cách truy cập hoặc sử dụng trang web talentaxis.ai (tên miền phụ trở đến website: talentaxis.vn, app.talentaxis.ai, hire.talentaxis.ai và jobs.talentaxis.ai), các dịch vụ TalentAxis cung cấp (gọi chung là "Dịch vụ"), Nhà tuyển dụng/Ứng viên (sau đây gọi là Người dùng) đồng ý chịu sự ràng buộc của các Điều Khoản Sử Dụng này ("Điều Khoản Sử Dụng"). Nếu không đồng ý với một phần hoặc toàn bộ các Điều Khoản Sử Dụng, Người dùng vui lòng không truy cập hoặc sử dụng Dịch vụ. Trường hợp Người dùng không đồng ý với một phần hoặc toàn bộ nội dung của Thỏa Thuận này, TalentAxis có quyền hạn chế ngừng hoặc chấm dứt việc cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Người dùng do không có đủ cơ sở, thông tin hoặc dữ liệu cần thiết để thực hiện việc cung cấp sản phẩm, dịch vụ theo quy định.

Nếu Người dùng có bất kỳ câu hỏi nào về Điều Khoản này, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua email: support@talentaxis.ai

Chúng tôi có thể cập nhật các Điều Khoản Sử Dụng này theo thời gian vì lý do pháp lý, quy định hoặc để duy trì hoạt động của trang web. Mọi thay đổi sẽ được thông báo trên trang web của chúng tôi. Sau khi thông báo, nếu Người dùng không đồng ý với Điều Khoản Sử Dụng mới, Người dùng không nên tiếp tục sử dụng trang web. Người dùng có trách nhiệm theo dõi, xem xét các nội dung sửa đổi, bổ sung của Điều khoản được TalentAxis thông báo hoặc công bố theo quy định. TalentAxis sẽ thông báo cho Người dùng về các thay đổi trọng yếu của Điều Khoản thông qua các phương thức phù hợp do TalentAxis lựa chọn theo quy định của pháp luật và điều kiện cung cấp Dịch Vụ. Sau khi nhận được thông báo hoặc sau khi các nội dung sửa đổi, bổ sung được công bố hợp lệ, nếu Người dùng tiếp tục sử dụng Dịch Vụ mà không có ý kiến phản đối hoặc không thực hiện việc chấm dứt sử dụng Dịch Vụ, thì được hiểu là Người dùng đã đọc, hiểu và chấp thuận các nội dung sửa đổi, bổ sung đó.

2. ĐĂNG KÝ

Để sử dụng Dịch vụ, Người dùng phải tạo tài khoản theo yêu cầu của TalentAxis và cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và cập nhật thông tin cá nhân cần thiết. Người dùng có trách nhiệm duy trì và cập nhật thông tin tài khoản khi có thay đổi để đảm bảo tính chính xác.

Quyền truy cập và sử dụng Dịch vụ của Người dùng được xác lập dựa trên thông tin đã đăng ký. TalentAxis sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ sự cố, thiệt hại hoặc giới hạn quyền lợi nào phát sinh do việc Người dùng cung cấp thông tin không chính xác, không đầy đủ hoặc giả mạo.

TalentAxis có quyền từ chối hoặc hủy bỏ việc đăng ký tài khoản nếu phát hiện thông tin

cung cấp không trung thực, vi phạm Điều Khoản Sử Dụng hoặc quy định pháp luật hiện hành.

3. MẬT KHẨU VÀ BẢO MẬT

Người dùng phải giữ mật khẩu của mình bí mật và không chia sẻ với bất kỳ ai. Nếu nghi ngờ mật khẩu bị lộ, Người dùng phải thông báo cho chúng tôi ngay lập tức qua email: support@talentaxis.ai. TalentAxis có quyền yêu cầu Người dùng thay đổi mật khẩu, tạm ngừng hoặc khóa tài khoản nếu có dấu hiệu hoặc nghi ngờ về hành vi vi phạm bảo mật.

Người dùng hoàn toàn chịu trách nhiệm về mọi hoạt động diễn ra trong tài khoản của mình, bao gồm cả các hành động được thực hiện bởi bên thứ ba khi có quyền truy cập do Người dùng cung cấp.

TalentAxis sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ tổn thất, thiệt hại hoặc chi phí nào phát sinh từ việc Người dùng không bảo mật thông tin đăng nhập, sử dụng mật khẩu yếu, hoặc không tuân thủ hướng dẫn bảo mật của chúng tôi.

Để đảm bảo an toàn, Người dùng nên thường xuyên thay đổi mật khẩu, tránh sử dụng cùng một mật khẩu cho nhiều dịch vụ khác nhau và đăng xuất khỏi tài khoản sau mỗi phiên làm việc, đặc biệt khi truy cập trên thiết bị công cộng hoặc dùng chung.

4. CUNG CẤP DỊCH VỤ

TalentAxis không ngừng cải tiến và hoàn thiện Dịch Vụ nhằm nâng cao chất lượng trải nghiệm cho Người dùng. Theo đó, tùy thuộc vào kế hoạch phát triển và quyết định của mình, TalentAxis có quyền thực hiện các bản cập nhật, nâng cấp định kỳ; bổ sung, điều chỉnh hoặc loại bỏ các tính năng, chức năng và đặc điểm của Dịch Vụ mà không cần phải có sự chấp thuận trước của Người dùng. Ngoài ra, TalentAxis có thể tạm ngừng hoặc chấm dứt việc cung cấp một phần hoặc toàn bộ Dịch Vụ trong những trường hợp cần thiết. Trong trường hợp đó, TalentAxis sẽ thông báo trước cho Người dùng theo quy định của Điều Khoản này hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành.

Khi sử dụng Trang web và Dịch vụ, Người dùng đồng ý không sử dụng chúng cho bất kỳ mục đích bất hợp pháp hoặc bị cấm theo các Điều khoản này. Người dùng không được sử dụng Trang web và Dịch vụ theo cách có thể làm suy giảm, gây hư hại, quá tải hoặc vô hiệu hóa mạng lưới của TalentAxis. Nghiêm cấm việc thăm dò, quét hoặc kiểm tra lỗ hổng bảo mật của bất kỳ phần nào trong Trang web hoặc Dịch vụ.

Người dùng không được sử dụng các phương thức tấn công mạng, dò mật khẩu hoặc các kỹ thuật tương tự để truy cập trái phép vào Trang web và Dịch vụ. Mọi hành vi cố gắng thu thập thông tin không được chủ đích cung cấp trên hoặc thông qua Trang web và Dịch vụ đều bị nghiêm cấm.

TalentAxis có quyền kiểm tra các hoạt động hoặc sự kiện đáng ngờ và có thể phối hợp với cơ quan thực thi pháp luật để truy tố những người dùng có liên quan đến các hành vi đó. Người dùng đồng ý không sử dụng bất kỳ thiết bị, phần mềm hay quy trình nào nhằm can thiệp hoặc cố gắng can thiệp vào hoạt động bình thường của Trang web và Dịch vụ hoặc các hoạt động đang được tiến hành trên đó.

5. THAY ĐỔI VỀ NỘI DUNG CỦA ĐIỀU KHOẢN

TalentAxis có thể sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế các nội dung của Điều khoản này bằng cách đăng tải Điều khoản sửa đổi, bổ sung trên website chính thức của TalentAxis.

TalentAxis có trách nhiệm thông báo và dành thời gian hợp lý để Người dùng nghiên cứu các thay đổi của Điều khoản này trước thời điểm áp dụng, trừ trường hợp phải thực hiện ngay các thay đổi đó theo quy định pháp luật và/hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền. Nếu Người dùng tiếp tục sử dụng Dịch vụ kể từ ngày Điều khoản sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế được áp dụng theo thông báo của TalentAxis thì được hiểu là Người dùng chấp nhận các thay đổi đó và TalentAxis không cần phải có thêm bất kỳ chấp thuận nào của Người dùng.

TalentAxis có quyền thay đổi địa chỉ website, giao diện màn hình của Dịch vụ, thông tin liên hệ và thông báo cho Người dùng về những thay đổi này.

6. TUYÊN BỐ VỀ QUYỀN SỞ HỮU TRÍ TUỆ

Người dùng cam kết rằng Người dùng sở hữu hoặc có đầy đủ quyền và giấy phép hợp pháp đối với mọi nội dung, dữ liệu, hình ảnh, tài liệu, hoặc thông tin mà Người dùng đăng tải lên TalentAxis. Việc đăng tải nội dung không được vi phạm quyền sở hữu trí tuệ, quyền riêng tư, hoặc bất kỳ quyền hợp pháp nào của bên thứ ba. Người dùng chịu hoàn toàn trách nhiệm đối với nội dung mà mình cung cấp.

TalentAxis có quyền xem xét, tạm ẩn, chỉnh sửa hoặc xóa bỏ bất kỳ nội dung nào nếu phát hiện hoặc có cơ sở hợp lý cho rằng nội dung đó vi phạm Điều Khoản Sử Dụng, quy định pháp luật hiện hành, hoặc ảnh hưởng đến uy tín và hoạt động của TalentAxis.

TalentAxis sở hữu tất cả quyền về dịch vụ và nội dung của TalentAxis. Người dùng không được sao chép, sửa đổi hoặc khai thác nội dung của TalentAxis mà không có sự cho phép.

Mọi nhãn hiệu, nhãn hiệu dịch vụ và logo của bên thứ ba là tài sản của các chủ sở hữu tương ứng.

7. TUYÊN BỐ MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM

Chúng tôi không chịu trách nhiệm trong những trường hợp sau:

- Các trường hợp bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan theo quy định pháp luật.
- Hành vi của người dùng: Chúng tôi không chịu trách nhiệm về hành vi của người dùng khác, bao gồm cả việc vi phạm bản quyền, tiết lộ thông tin cá nhân hoặc bất kỳ hành vi bất hợp pháp nào khác.
- Lỗi kỹ thuật: Các vấn đề liên quan đến phần cứng, phần mềm, mạng, hoặc các yếu tố kỹ thuật khác bên ngoài tầm kiểm soát của chúng tôi.
- Chúng tôi được miễn trách nhiệm trong trường hợp hệ thống xử lý dữ liệu, phần mềm, hệ thống truyền tin hiệu, thiết bị sử dụng talentaxis.ai của người dùng gặp sự cố, bị lỗi, bị tấn công, virus, mã độc, hoặc vì bất kỳ lý do khách quan nào khác nằm ngoài khả năng kiểm soát của chúng tôi.

- Về bất kỳ tổn thất, thiệt hại (trực tiếp, gián tiếp), trách nhiệm và chi phí nào theo bất kỳ nguyên nhân hành động nào mà không do lỗi của chúng tôi liên quan đến việc sử dụng, hoặc không có khả năng sử dụng dịch vụ của người dùng.

8. GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ

Người dùng hiểu và đồng ý rằng TalentAxis không chịu trách nhiệm trong bất kỳ trường hợp nào đối với mọi thiệt hại trực tiếp, gián tiếp, ngẫu nhiên, đặc biệt. Điều này bao gồm, nhưng không giới hạn ở:

- Thiệt hại do mất lợi nhuận, gián đoạn hoạt động kinh doanh.
- Ảnh hưởng đến uy tín hoặc danh tiếng.
- Mất dữ liệu, chương trình hoặc thông tin.
- Các tổn thất vô hình khác phát sinh từ việc sử dụng hoặc không thể sử dụng Trang web và Dịch vụ.
- Việc ngừng tạm thời hoặc vĩnh viễn của bất kỳ phần nào của Trang web hoặc Dịch vụ.
- Xóa hoặc hỏng dữ liệu, hoặc không lưu trữ được nội dung hoặc thông tin.

Giới hạn trách nhiệm nêu trên được áp dụng trong phạm vi tối đa mà pháp luật cho phép, ngay cả khi TalentAxis đã được thông báo hoặc có thể biết về khả năng xảy ra những thiệt hại như vậy.

9. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Mọi tranh chấp sẽ được giải quyết theo pháp luật của nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam. Khiếu nại phải được gửi đến TalentAxis ngay sau khi sự kiện phát sinh. Chúng tôi sẽ xem xét từng trường hợp và đưa ra phương án giải quyết phù hợp.

Nếu tranh chấp không được giải quyết trong 60 ngày, Người dùng có quyền đưa vụ việc ra tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam.

10. TOÀN BỘ THỎA THUẬN

Người dùng đồng ý rằng các Điều khoản trên đây cấu thành toàn bộ thỏa thuận giữa Người dùng và TalentAxis liên quan đến nội dung được quy định trong các Điều khoản này.

Người dùng hiểu và đồng ý rằng, tùy theo từng dịch vụ hoặc tính năng cụ thể, Người dùng có thể phải tuân thủ thêm các điều khoản và điều kiện bổ sung do TalentAxis hoặc các bên thứ ba liên kết ban hành. Những điều khoản bổ sung này sẽ được coi là một phần của thỏa thuận này khi Người dùng sử dụng hoặc truy cập dịch vụ đó.

11. HIỆU LỰC

Các Điều khoản này có hiệu lực kể từ ngày Người dùng chấp thuận với Điều khoản và Điều kiện này.

Trường hợp Người dùng đã ngừng sử dụng Dịch vụ, Người dùng vẫn bị ràng buộc bởi các Điều khoản này và các thỏa thuận khác liên quan đến quyền và trách nhiệm của Người dùng mà Người dùng chưa thực hiện hoàn tất tại thời điểm ngừng sử dụng Dịch vụ.

Người dùng xác nhận đã đọc, hiểu rõ và cam kết thực hiện theo Điều khoản này, các quy định khác của TalentAxis và quy định pháp luật hiện hành của Việt Nam có liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ.

12. THÔNG TIN LIÊN HỆ

Website: talentaxis.ai (tên miền phụ trợ đến website: talentaxis.vn, app.talentaxis.ai, hire.talentaxis.ai và jobs.talentaxis.ai)

Công ty Cổ phần CVTOT

Địa chỉ: 20/5 Hà Thị Thân, Phường An Hải, Thành phố Đà Nẵng, Việt Nam

Số điện thoại: 0766783968

Nếu Người dùng có câu hỏi về Điều Khoản Sử Dụng này, vui lòng gửi email tới: support@talentaxis.ai.