

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG

1. Quy định về điều kiện hoạt động áp dụng trên nền tảng thương mại điện tử:

a) Mô tả quy định các nội dung công khai trên nền tảng thương mại điện tử theo quy định tại Chương II của Nghị định này;

*** Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng**

TalenAxis cam kết bảo vệ đối với thông tin cá nhân của người dùng (ứng viên và nhà tuyển dụng) theo đúng quy định của Luật An toàn thông tin mạng, Luật Giao dịch điện tử và các quy định liên quan khác. Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân được quy định cụ thể như sau:

(i) Mục đích thu thập thông tin cá nhân

- Khi bạn đăng ký hoặc sử dụng bất kỳ Dịch vụ nào của TalenAxis, chúng tôi có thể thu thập các thông tin cá nhân cần thiết để nhận biết bạn:

● Đối với Nhà tuyển dụng:

+ Thu thập thông tin Tên công ty; Người liên hệ; Email; Số điện thoại; Mã số thuế; Lĩnh vực kinh doanh; Giới thiệu về công ty; Giấy phép kinh doanh; Website công ty (Nếu có); Quốc gia; Tiểu bang/Tỉnh; Địa chỉ trụ sở chính khi Doanh nghiệp đăng ký tài khoản để đăng tin tuyển dụng và xác thực tài khoản doanh nghiệp.

+ Thu thập thông tin email, số điện thoại, tên khi Nhà tuyển dụng liên hệ với bộ phận quản trị website để giải quyết bất kỳ vấn đề nào mà bạn gặp phải hoặc yêu cầu khác.

- TalenAxis thu thập và sử dụng thông tin với các mục đích sau:

+ Cung cấp dịch vụ: Thực hiện các chức năng dịch vụ mà bạn đã đăng ký, bao gồm quản lý tài khoản, đăng tin tuyển dụng, quản lý tin tuyển dụng, xác thực tài khoản doanh nghiệp và các tính năng liên quan.

+ Nâng cao trải nghiệm người dùng: Phân tích hành vi người dùng để cải thiện tính năng, hỗ trợ quản lý tuyển dụng hiệu quả hơn hoặc tùy chỉnh nội dung theo nhu cầu sử dụng dịch vụ của bạn.

+ Kết nối với nhà tuyển dụng: Hỗ trợ Nhà tuyển dụng tiếp cận, quản lý và trao đổi với ứng viên phù hợp theo nhu cầu tuyển dụng và phạm vi dịch vụ của TalentAxis.

+ Xác minh danh tính và thông tin doanh nghiệp: Xác thực tài khoản Nhà tuyển dụng, xác minh thông tin doanh nghiệp và các thông tin liên quan nhằm đảm bảo tính minh bạch, an toàn và đáng tin cậy của nền tảng.

+ Truyền thông và quảng cáo: Gửi các thông báo liên quan đến dịch vụ, thông tin cập nhật về tài khoản, tin tuyển dụng, chương trình ưu đãi, sự kiện, tin tức hoặc các nội dung liên quan đến dịch vụ của TalentAxis.

● **Đối với Ứng viên:**

+ Thu thập thông tin Email; lịch sử truy cập TalentAxis; các thiết bị đã đăng nhập TalentAxis; thời gian truy cập TalentAxis khi thực hiện việc Đăng ký/Đăng nhập tài khoản.

+ Thu thập thông tin Email khi Ứng viên thực hiện việc Đăng ký nhận thông báo.

+ Thu thập thông tin Họ và tên; Email; Ngày/tháng/năm sinh; Giới tính; Số điện thoại; Thành phố; Quốc gia khi tiến hành Cài đặt tài khoản.

+ Thu thập thông tin Họ và tên; Số điện thoại; Địa chỉ; Học vấn; Kinh nghiệm; Sở thích; Kỹ năng; Khóa học; Bằng cấp, chứng chỉ; Ấn phẩm, báo chí; Bản CV hoàn chỉnh khi bạn tiến hành Tạo đơn xin việc mới hoặc Chỉnh sửa CV đã tạo trước đó.

+ Thu thập thông tin email, số điện thoại, họ tên khi Ứng viên liên hệ với bộ phận quản trị website để giải quyết bất kỳ vấn đề nào mà bạn gặp phải hoặc yêu cầu khác.

- Ngoài ra, chúng tôi có thể sử dụng thông tin cá nhân của bạn để:

+ Phát hiện và ngăn chặn hành vi vi phạm pháp luật.

+ Thực hiện các nghĩa vụ pháp lý.

+ Cải thiện và phát triển các dịch vụ mới.

(ii) Phạm vi sử dụng thông tin

Sàn giao dịch thương mại điện tử TalentAxis sử dụng thông tin của Ứng viên/Người tìm việc và Nhà tuyển dụng/Doanh nghiệp cung cấp vào những hoạt động sau đây:

- + Xác định danh tính của người dùng khi tham gia đăng tải thông tin tuyển dụng, tìm kiếm việc làm hoặc ứng tuyển.
- + Đánh giá mức độ phù hợp của Ứng viên đối với vị trí tuyển dụng cũng như mức độ tin cậy của Nhà tuyển dụng/Doanh nghiệp.
- + Phân tích nội dung hồ sơ cá nhân, CV của Ứng viên để đề xuất công việc phù hợp cho Ứng viên.
- + Phân tích nội dung tuyển dụng, thông tin doanh nghiệp và nhu cầu tuyển dụng nhằm giới thiệu các Ứng viên tiềm năng cho Nhà tuyển dụng/Doanh nghiệp.
- + Hỗ trợ Nhà tuyển dụng/Doanh nghiệp quản lý hồ sơ ứng viên, theo dõi quy trình tuyển dụng, phân loại ứng viên, chuyển trạng thái ứng viên, đặt lịch phỏng vấn và xử lý các hoạt động liên quan đến tuyển dụng.
- + Thực hiện các dịch vụ theo yêu cầu của người dùng đã đăng ký tại TalentAxis.
- + Quản lý và vận hành các dịch vụ được cung cấp trên nền tảng.
- + Chủ động liên hệ Ứng viên/Người tìm việc và Nhà tuyển dụng/Doanh nghiệp khi phát sinh các vấn đề liên quan đến việc sử dụng dịch vụ.
- + Tối ưu hóa cơ hội việc làm cho Ứng viên và cung cấp dịch vụ phù hợp với nhu cầu tuyển dụng cụ thể của Nhà tuyển dụng/Doanh nghiệp.
- + Xác thực thông tin doanh nghiệp, người liên hệ, giấy phép kinh doanh, mã số thuế hoặc các thông tin liên quan đến tài khoản Nhà tuyển dụng/Doanh nghiệp.
- + Xử lý các yêu cầu phát sinh trong quá trình sử dụng dịch vụ, bao gồm khiếu nại hoặc báo cáo hành vi vi phạm.
- + Tiếp nhận, điều tra và giải quyết các vấn đề phản ánh từ người dùng liên quan đến quá trình sử dụng dịch vụ.
- + Theo dõi và nâng cao chất lượng dịch vụ được cung cấp trên nền tảng.
- + Nghiên cứu, phân tích hành vi sử dụng của người dùng để cải thiện dịch vụ và phát triển sản phẩm mới.

- + Phát hiện và phân tích các hành vi gian lận, giả mạo, lừa đảo hoặc vi phạm quy định pháp luật.
- + Bảo vệ tài khoản của người dùng trước các hành vi xâm nhập hoặc truy cập trái phép.
- + **TalentAxis** chỉ sử dụng thông tin cá nhân cho mục đích xác định, hỗ trợ và cung cấp dịch vụ liên quan đến hoạt động tuyển dụng, tìm kiếm việc làm, ứng tuyển, quản lý hồ sơ ứng viên và quản lý tuyển dụng trên nền tảng.
- + Trường hợp có yêu cầu từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền như cơ quan điều tra, viện kiểm sát, tòa án hoặc cơ quan có thẩm quyền khác, **TalentAxis** có nghĩa vụ phối hợp cung cấp thông tin thành viên theo đúng quy định của pháp luật. Ngoài các trường hợp này, mọi thông tin cá nhân của người dùng đều được bảo mật và chỉ được chia sẻ khi có sự đồng ý của chủ thể dữ liệu hoặc theo quy định của pháp luật.

(iii) Thời gian lưu trữ thông tin

- Thông tin cá nhân của bạn sẽ được lưu trữ trong suốt thời gian bạn sử dụng dịch vụ của **TalentAxis** và trong thời gian cần thiết cho bất kỳ mục đích pháp lý, vận hành hoặc kinh doanh hợp pháp nào sau khi bạn ngừng sử dụng dịch vụ. Sau khi tài khoản bị vô hiệu hóa hoặc chấm dứt, **TalentAxis** sẽ giữ lại thông tin trong một khoảng thời gian hợp lý để sao lưu, lưu trữ, kiểm tra, giải quyết tranh chấp, thực hiện nghĩa vụ pháp lý hoặc phục vụ các mục đích quản trị hệ thống theo quy định của pháp luật.
- Ngoài ra, nếu tài khoản không hoạt động trong 180 ngày liên tục, chúng tôi có quyền xóa tài khoản của bạn và dữ liệu liên quan.

(iv) Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin đó

- Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu TalentAxis thực hiện việc này.
- Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ ba đến Ban quản trị của TalentAxis. Khi tiếp nhận những phản hồi này, TalentAxis sẽ xác nhận lại thông tin, có trách nhiệm phản hồi lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục, cập nhật và bảo mật lại thông tin.

Email: support@talentaxis.ai

- Chúng tôi cam kết bảo vệ thông tin cá nhân của bạn bằng các biện pháp kỹ thuật và hành chính phù hợp để ngăn chặn mất mát, lạm dụng, truy cập trái phép, tiết lộ, thay đổi hoặc phá hủy thông tin không được phép.

- Tuy nhiên, không có phương pháp bảo mật nào là tuyệt đối an toàn. Trong trường hợp có bất kỳ sự cố bảo mật nào ảnh hưởng đến thông tin cá nhân, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn theo quy định pháp luật hiện hành và phối hợp thực hiện các biện pháp cần thiết để khắc phục vấn đề.

- Không sử dụng, chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ ba nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ thành viên, trừ các trường hợp sau:

+ Người dùng hoặc tài khoản được phân quyền trong cùng doanh nghiệp: Khi Nhà tuyển dụng/Doanh nghiệp phân quyền cho nhân sự, quản lý tuyển dụng hoặc người dùng liên quan trong tổ chức để cùng quản lý tài khoản, tin tuyển dụng, hồ sơ ứng viên, lịch phỏng vấn hoặc quy trình tuyển dụng trên nền tảng TalentAxis.

+ Đối tác cung cấp dịch vụ: Các công ty hoặc cá nhân mà TalentAxis thuê để cung cấp các dịch vụ liên quan như kiểm tra lý lịch, phân tích dữ liệu, hoặc hỗ trợ kỹ thuật.

+ Cơ quan nhà nước có thẩm quyền: Khi có yêu cầu từ cơ quan điều tra, viện kiểm sát, tòa án hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền khác, hoặc khi cần thiết để tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành.

+ Các bên liên quan trong trường hợp sáp nhập, chuyển nhượng hoặc tái cấu trúc: Trong trường hợp TalentAxis sáp nhập, bị mua lại, chuyển nhượng, tái cấu trúc, giải thể hoặc thực hiện giao dịch tương tự, thông tin người dùng có thể được chuyển giao cho bên tiếp nhận để tiếp tục cung cấp dịch vụ, với điều kiện bên tiếp nhận phải tuân thủ các nghĩa vụ bảo mật thông tin theo quy định pháp luật.

- Trong mọi trường hợp, TalentAxis sẽ yêu cầu các bên thứ ba có liên quan tuân thủ nghiêm ngặt các quy định về bảo mật, bảo vệ dữ liệu cá nhân và chỉ sử dụng thông tin theo đúng mục đích đã thỏa thuận hoặc theo quy định của pháp luật.

(v) Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin, bao gồm cách thức liên lạc để người tiêu dùng có thể hỏi về hoạt động thu thập, xử lý thông tin liên quan đến cá nhân mình

CÔNG TY CỔ PHẦN CVTOT - MST: 0402267571

- Địa chỉ: 20/5 Hà Thị Thân, Phường An Hải, Thành phố Đà Nẵng, Việt Nam

- Số điện thoại: 0766783968

- Email: support@talentaxis.ai

(vi) Phương thức và công cụ để người tiêu dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình trên hệ thống thương mại điện tử của đơn vị thu thập thông tin

- Thành viên có thể tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng các cách sau đây:

+ Thành viên tự đăng nhập vào tài khoản của mình, vào mục thông tin cá nhân và chỉnh sửa thông tin cá nhân;

+ Thành viên gọi điện đến số điện thoại hỗ trợ/email hỗ trợ của Ban quản trị và yêu cầu được chỉnh sửa thông tin cá nhân.

Hotline: 0766783968

Email: support@talentaxis.ai

- Khi cần thiết, TalentAxis yêu cầu xác nhận lại mật khẩu khi đăng nhập để chống lại những truy cập trái phép vào hệ thống thông tin cá nhân Khách hàng.

(vii) Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của người tiêu dùng liên quan đến việc thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo

- Chúng tôi cam kết bảo mật thông tin cá nhân của người dùng, chỉ sử dụng đúng mục đích đã thông báo. Trường hợp phát hiện có thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo trong công ty, công ty sẽ chịu trách nhiệm theo quy định của pháp luật.

- Trong trường hợp hệ thống thông tin của chúng tôi bị tấn công làm phát sinh nguy cơ mất thông tin của người dùng, Công ty sẽ thông báo cho cơ quan chức năng và người dùng trong vòng 24 giờ sau khi phát hiện sự cố.

- Khi phát hiện thông tin cá nhân của mình bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo, người dùng gửi ngay khiếu nại theo một trong các phương thức sau:

- Email: support@talentaxis.ai
- Gọi tổng đài hỗ trợ: 0766783968
- Gửi trực tiếp hoặc theo đường bưu điện đến:
 - + CÔNG TY CỔ PHẦN CVTOT
 - + Địa chỉ: 20/5 Hà Thị Thân, Phường An Hải, Thành phố Đà Nẵng, Việt Nam
 - + Số điện thoại: 0766783968

Ban quản trị cam kết sẽ phản hồi về việc tiếp nhận ngay lập tức hoặc muộn nhất là trong vòng 24 giờ làm việc kể từ thời điểm nhận được khiếu nại. Thời hạn xử lý và phản hồi kết quả là 7 ngày làm việc.

TalentAxis chỉ tiếp nhận các khiếu nại được gửi đến trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày phát sinh sự việc.

**** Quy trình tiếp nhận khiếu nại của người tiêu dùng liên quan đến việc thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo***

Bước 1: Tất cả các yêu cầu, khiếu nại sẽ được chuyển đến Ban quản trị tiếp nhận.

Nội dung khiếu nại cần ghi rõ: thông tin người khiếu nại, đối tượng khiếu nại, nội dung vụ việc, bằng chứng kèm theo (nếu có).

Bước 2: Ban Quản trị và kỹ thuật tiến hành xác minh, kiểm tra dữ liệu và nội dung khiếu nại.

Bước 3: Nếu khiếu nại đúng, công ty tiến hành ngăn chặn, khắc phục sự cố (xóa dữ liệu, khóa tài khoản liên quan, ngừng hành vi vi phạm) và có phản hồi đến người khiếu nại.

Bước 4: Thông báo kết quả giải quyết đến người dùng bằng email/điện thoại/văn bản.

Trường hợp người có yêu cầu khiếu nại đồng ý với nội dung và phương án giải quyết khiếu nại thì quy trình tiếp nhận giải quyết khiếu nại kết thúc.

Trường hợp người có yêu cầu khiếu nại không đồng ý với phương án giải quyết khiếu nại và yêu cầu giải quyết lại thì yêu cầu giải quyết lại khiếu nại được tiếp nhận. Quy trình lặp lại các Bước 2, 3, 4. Tại Bước 4, nếu người tiêu dùng vẫn

không đồng ý với phương án giải quyết khiếu nại mà Ban quản trị đưa ra, người có yêu cầu khiếu nại có quyền khiếu nại, khởi kiện đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo các quy định của pháp luật

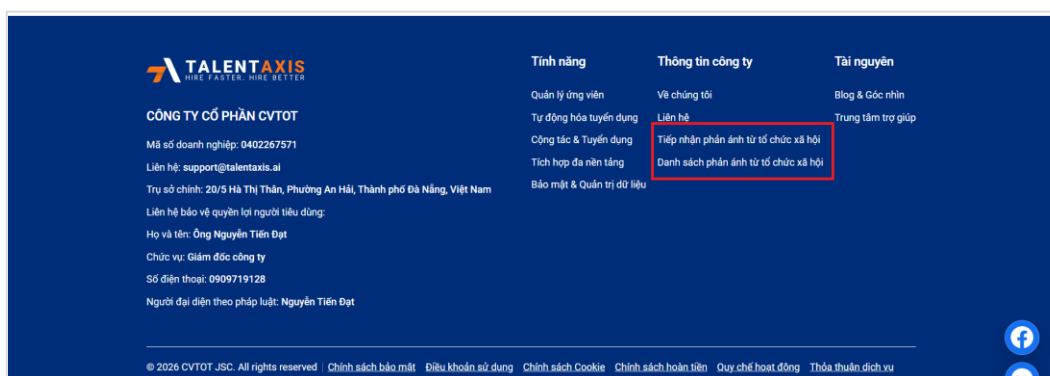
Bước 5: Nếu cần, công ty sẽ phối hợp với cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền để xử lý triệt để.

*** Trách nhiệm của chủ nền tảng số trung gian với người tiêu dùng theo quy định tại Điều 39 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng**

Có biện pháp cho phép hiển thị ưu tiên đánh giá, phản ánh, kiến nghị của tổ chức xã hội tham gia bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng hoặc tổ chức đánh giá tín nhiệm theo quy định của pháp luật: TalenAxis đã tạo form để các tổ chức xã hội tham gia bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng có thể gửi đánh giá, phản ánh, kiến nghị và cho phép hiển thị ưu tiên các đánh giá, phản ánh này tại mục dễ thấy ở chân trang của website.

+ Tiếp nhận đánh giá, phản ánh, kiến nghị của tổ chức xã hội tham gia bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng: <https://talentaxis.ai/tiep-nhan-phan-anh-to-chuc-xa-hoi>

+ Danh sách đánh giá, phản ánh, kiến nghị của tổ chức xã hội tham gia bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng: <http://talentaxis.ai/danh-sach-tiep-nhan-phan-anh-to-chuc-xa-hoi>



Đầu mỗi liên hệ, người đại diện được ủy quyền phối hợp với cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong việc giải quyết các vấn đề liên quan đến bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

+ Họ và tên người liên hệ: Nguyễn Tiến Đạt

+ Chức vụ: Giám đốc công ty

+ Địa chỉ liên hệ: 20/5 Hà Thị Thân, Phường An Hải, Thành phố Đà Nẵng, Việt Nam

+ Số điện thoại: 0909719128

+ Email: support@talentaxis.ai

Đầu mỗi tiếp nhận và giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng liên quan đến dịch vụ, nội dung thông tin trên nền tảng số trung gian; tiếp nhận và giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng đối với tổ chức thiết lập, vận hành nền tảng số trung gian

+ Họ và tên người liên hệ: Nguyễn Tiến Đạt

+ Chức vụ: Giám đốc công ty

+ Địa chỉ liên hệ: 20/5 Hà Thị Thân, Phường An Hải, Thành phố Đà Nẵng, Việt Nam

+ Số điện thoại: 0909719128

+ Email: support@talentaxis.ai



* Phương thức xác thực danh tính của Nhà tuyển dụng khi tham gia sàn

Sau khi Nhà tuyển dụng đăng ký tài khoản và tải lên giấy tờ pháp lý (Giấy phép đăng ký kinh doanh), mã số thuế. Ban quản trị sẽ thực hiện rà soát thông tin và xác thực tài khoản Nhà tuyển dụng bằng cách kiểm tra thông tin mã số thuế do Nhà tuyển dụng đã cung cấp trên link của Tổng Cục Thuế <https://tracuunnt.gdt.gov.vn/tcnnt/mstdn.jsp>

tracuunnt.gdt.gov.vn/tcnnt/mstdn.jsp


THUẾ VIỆT NAM
 CỤC THUẾ - BỘ TÀI CHÍNH

Trang chủ

Trà cứu thông tin người nộp Thuế

Thông tin về người nộp thuế

Mã số thuế: 0317

Tên tổ chức cá nhân nộp thuế:

Địa chỉ trụ sở kinh doanh:

Mã xác nhận*: cfkwx

Lưu ý: Sử dụng font Unicode (TCVN: 9399:2001) đang dùng (ẩn) để nhập tiếng Việt có dấu.

BẢNG THÔNG TIN TRA CỨU:

STT	MST	Tên người nộp thuế	Địa chỉ trụ sở/địa chỉ kinh doanh	Cơ quan thuế quản lý	Trạng thái MST
1	0317	CÔNG TY TNHH	TP Hồ Chí Minh	Thuế cơ sở 14 Thành phố Hồ Chí Minh	NNT đang hoạt động

Thuế Việt Nam - Trang thông tin điện tử của Cục Thuế
 Cơ quan chủ quản: Bộ Tài chính - Số giấy phép: 207/GP-BC ngày 14/05/2004 do Cục Báo chí - Bộ VHTT cấp
 Địa chỉ: Số 1A Nguyễn Công Trứ, Phường Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội | Điện thoại: (024) 39712310 | Fax: (024) 39712286
 Ghi rõ nguồn "http://www.gdt.gov.vn" khi phát hành thông tin từ website này

Ngoài cách thức trên thì Bản quản trị có thể kiểm tra qua **Cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp** tại link <https://dangkyquamang.dkkd.gov.vn/auth/Public/LogOn.aspx?ReturnUrl=%2fonline%2fDefault.aspx#>

Nhập mã số thuế và chọn lệnh **Tìm kiếm**.

dangkyquamang.dkkd.gov.vn/auth/Public/LogOn.aspx?ReturnUrl=%2fonline%2fDefault.aspx#


Cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp

0402267571

Tìm doanh nghiệp

TÌM KIẾM >>

Nhấp chọn **"I'm not a robot"** tại mã Captcha và bấm chọn **Submit**.

The screenshot shows the 'Cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp' (National Business Registration Portal) at the URL dangkyquangang.dkkd.gov.vn/inf/Forms/Searches/EnterpriseInfo.aspx?h=2db0. The page features a blue header with the portal's name and a search bar. Below the header, there are navigation links: 'CÔNG BỐ NỘI DUNG ĐĂNG KÝ DOANH NGHIỆP', 'DỊCH VỤ THÔNG TIN', and 'ĐĂNG KÝ DOANH NGHIỆP QUA MẠNG ĐIỆN TỬ'. A sidebar on the left contains 'CHỨC NĂNG' (Functions) and 'DANH MỤC SẢN PHẨM' (Product List). The main content area is titled 'THÔNG TIN CƠ BẢN' (Basic Information) and includes a 'ĐẶT HÀNG SẢN PHẨM' (Place Product Order) button and a reCAPTCHA verification area with a 'SUBMIT' button.

Ban quản trị có thể xem được các thông tin về doanh nghiệp và trạng thái hoạt động của Nhà tuyển dụng.

The screenshot shows the 'Cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp' (National Business Registration Portal) at the URL dangkyquangang.dkkd.gov.vn/inf/Forms/Searches/EnterpriseInfo.aspx?h=2db0. The page features a blue header with the portal's name and a search bar. Below the header, there are navigation links: 'CÔNG BỐ NỘI DUNG ĐĂNG KÝ DOANH NGHIỆP', 'DỊCH VỤ THÔNG TIN', and 'ĐĂNG KÝ DOANH NGHIỆP QUA MẠNG ĐIỆN TỬ'. A sidebar on the left contains 'CHỨC NĂNG' (Functions) and 'DANH MỤC SẢN PHẨM' (Product List). The main content area is titled 'THÔNG TIN CƠ BẢN' (Basic Information) and includes a 'ĐẶT HÀNG SẢN PHẨM' (Place Product Order) button. The details for the company 'CÔNG TY CỔ PHẦN CVTOT' (CVTOT JOINT STOCK COMPANY) are displayed, including the 'Trạng thái hồ sơ' (Status of the file) as 'Đang hoạt động' (Active), which is highlighted with a red box, and the 'Mã số doanh nghiệp' (Business ID) as 0402267571.

Chỉ sau khi xác thực hợp lệ với đầy đủ thông tin mã số thuế, giấy phép đăng ký kinh doanh khớp với thông tin trên trang tra cứu của Tổng Cục thuế hoặc Cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp cùng trạng thái đang hoạt động thì Nhà tuyển dụng mới được xác thực danh tính và sử dụng các tính năng của sàn.

Trên là phương thức xác thực mà TalenAxis đang áp dụng, đảm bảo minh bạch, tăng cường trách nhiệm của Nhà tuyển dụng và quyền lợi của người tiêu dùng.

a. Quy định về quản lý/kiểm soát, rà soát thông tin trên website

☒ Cơ chế kiểm soát tự động
riêng

☒ Cơ chế kiểm soát

☒ Có quy định về đăng thông tin

☒ Cơ chế giám sát khác

Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT đối với tin bài đăng tải trên website

- Sau khi thành viên đăng tin tuyển dụng sẽ được chờ duyệt, sau khi được duyệt tin mới hiển thị.

- TalenAxis có quyền xóa nội dung nếu vi phạm Điều Khoản hoặc quy định pháp luật. TalenAxis không chịu trách nhiệm về nội dung của bên thứ ba và không đảm bảo tính chính xác của nội dung người dùng.

*** Cơ chế kiểm soát, rà soát thông tin trên website**

- Ban quản trị TalenAxis thực hiện các biện pháp kiểm soát chặt chẽ đối với thông tin do Thành viên (bao gồm người Ứng tuyển và Nhà tuyển dụng) đăng tải nhằm đảm bảo tuân thủ quy định của pháp luật và các chuẩn mực đạo đức xã hội. Cụ thể:

a) Kiểm soát thông tin Nhà tuyển dụng

- Thực hiện xác minh thông tin pháp lý cơ bản của Nhà tuyển dụng khi đăng ký tài khoản: tên doanh nghiệp/cá nhân, mã số thuế, địa chỉ, giấy phép hoạt động.

- Các tài khoản không cung cấp đủ thông tin hoặc có dấu hiệu giả mạo sẽ bị tạm ngừng sử dụng hoặc khóa vĩnh viễn tùy theo mức độ vi phạm.

b) Kiểm soát nội dung

- Chỉ cho phép đăng tải các nội dung liên quan đến tuyển dụng việc làm, cung cấp dịch vụ lao động hợp pháp theo quy định pháp luật Việt Nam.

- Không cho phép rao tuyển các vị trí, công việc liên quan đến: hoạt động mại dâm, môi giới trái phép, tín dụng đen, đa cấp bất hợp pháp, cá độ, đánh bạc, buôn bán hàng cấm, hàng lậu, hàng giả, dịch vụ trá hình.

Đối với vấn đề rà soát, ngăn chặn và loại bỏ những từ khóa không đúng chuẩn mực và vi phạm theo khuyến cáo từ cơ quan quản lý nhà nước, hệ thống TalenAxis đã liệt kê danh sách các từ, cụm từ vi phạm, không đúng chuẩn mực và

đưa vào trong code. Đối với nội dung bài đăng của Nhà tuyển dụng (Cả phần nội dung công việc và tiêu đề) nếu có chứa 1 trong những từ ngữ đó, hệ thống sẽ không cho đăng bài và hiển thị lỗi **“Nội dung có từ ngữ chưa phù hợp. Vui lòng kiểm tra và chỉnh sửa để đảm bảo chuẩn mực”**.

The screenshot shows the 'TalentAxis' job posting interface. At the top, there's a navigation bar with 'Quản lý công việc', 'Mẫu công việc', and a notification: 'Nội dung có từ ngữ chưa phù hợp. Vui lòng kiểm tra và chỉnh sửa để đảm bảo chuẩn mực.' Below this, the form is titled 'Tạo bài đăng' with 'Xem trước' and 'Lưu' buttons. A red error banner states: 'Bài viết của bạn chứa những từ ngữ không phù hợp! Vui lòng chỉnh sửa lại bài viết! - bỏ đi'. The form fields are organized into sections: 'Thông tin chung' (Job title, Job code, Industry, Job type, Job level, Job category, Job ID, and Job deadline), 'Địa điểm làm việc' (Work location and Address), and 'Mô tả công việc' (Job description with a rich text editor). The 'bỏ đi' button is visible at the bottom left of the form.

c) Xử lý hành vi vi phạm

- Nếu phát hiện Thành viên đăng tải nội dung vi phạm pháp luật hoặc Quy chế hoạt động, Ban quản trị có quyền:

- + Gỡ bỏ nội dung ngay lập tức mà không cần báo trước;
- + Khóa tài khoản tạm thời hoặc vĩnh viễn tùy theo mức độ vi phạm;

- Thông báo cho cơ quan có thẩm quyền nếu hành vi có dấu hiệu hình sự hoặc vi phạm hành chính.

* Rà soát và xử lý vi phạm quyền sở hữu trí tuệ

- TalenAxis tôn trọng và cam kết bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ của các tổ chức, cá nhân.

- Chủ thể quyền sở hữu trí tuệ có thể gửi yêu cầu xử lý vi phạm (kèm bằng chứng xác thực quyền sở hữu và hành vi vi phạm) qua email chính thức của Ban quản trị support@talentaxis.ai.

- Trong vòng 03 ngày làm việc, Ban quản trị có trách nhiệm rà soát, xác minh thông tin. Nếu có căn cứ xác đáng, nội dung bị khiếu nại sẽ bị gỡ bỏ ngay lập tức và thông báo cho bên đăng tải.

- Trường hợp phát hiện Thành viên vi phạm nhiều lần, Ban quản trị sẽ khóa vĩnh viễn tài khoản và cung cấp thông tin cho cơ quan có thẩm quyền theo yêu cầu.

*** Quy định về an toàn thông tin và quản lý dữ liệu**

- Website TalentAxis tuân thủ quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân và an toàn thông tin mạng.

- Áp dụng các biện pháp kỹ thuật, phần mềm, mã hóa và giám sát nội bộ để bảo vệ thông tin người dùng khỏi nguy cơ truy cập trái phép, thất thoát hoặc phá hoại.

- Thành viên có trách nhiệm giữ gìn mật khẩu, tài khoản của mình và không chia sẻ cho người khác. Nếu phát hiện dấu hiệu xâm nhập trái phép, cần thông báo ngay cho Ban quản trị.

- Việc lưu trữ, xử lý và sử dụng thông tin cá nhân được thực hiện đúng theo Luật An ninh mạng.

b. Giải quyết tranh chấp và các biện pháp xử lý với các hành vi xâm phạm quyền lợi người tiêu dùng

**** Nguyên tắc chung giải quyết tranh chấp, khiếu nại***

- TalentAxis khuyến khích các bên liên quan, bao gồm Nhà tuyển dụng/Doanh nghiệp và các bên có liên quan, chủ động giải quyết các tranh chấp, khiếu nại phát sinh trong quá trình sử dụng dịch vụ thông qua thương lượng, hòa giải trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của nhau. Trường hợp không thể tự giải quyết, các bên có thể gửi khiếu nại đến Ban Quản trị TalentAxis để được hỗ trợ.

- Chúng tôi không chịu trách nhiệm trong những trường hợp sau:

- + Các trường hợp bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan theo quy định pháp luật.

- + Hành vi của người dùng: Chúng tôi không chịu trách nhiệm về hành vi của người dùng khác, bao gồm cả việc vi phạm bản quyền, tiết lộ thông tin cá nhân hoặc bất kỳ hành vi bất hợp pháp nào khác.

+ Lỗi kỹ thuật: Các vấn đề liên quan đến phần cứng, phần mềm, mạng, hoặc các yếu tố kỹ thuật khác bên ngoài tầm kiểm soát của chúng tôi.

+ Chúng tôi được miễn trách nhiệm trong trường hợp hệ thống xử lý dữ liệu, phần mềm, hệ thống truyền tín hiệu, thiết bị sử dụng TalentAxis của người dùng gặp sự cố, bị lỗi, bị tấn công, virus, mã độc,... hoặc vì bất kỳ lý do khách quan nào khác nằm ngoài khả năng kiểm soát của Chúng tôi.

+ Về bất kỳ tổn thất, thiệt hại (trực tiếp, gián tiếp), trách nhiệm và chi phí nào theo bất kỳ nguyên nhân hành động nào mà không do lỗi của Chúng tôi liên quan đến việc sử dụng, hoặc không có khả năng sử dụng dịch vụ của người dùng.

- Mọi tranh chấp sẽ được giải quyết theo pháp luật của nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam. Khiếu nại phải được gửi đến TalentAxis ngay sau khi sự kiện phát sinh. TalentAxis sẽ xem xét từng trường hợp và đưa ra phương án giải quyết phù hợp.

**** Quy trình tiếp nhận và giải quyết tranh chấp, khiếu nại***

Bước 1: Tất cả các yêu cầu, khiếu nại sẽ được chuyển đến bộ phận chăm sóc khách hàng tiếp nhận.

- Thành viên có thể gửi khiếu nại đến TalentAxis thông qua một trong các phương thức sau:

Email: support@talentaxis

Tổng đài hỗ trợ: 0766783968

Gửi trực tiếp hoặc theo đường bưu điện đến:

+ CÔNG TY CỔ PHẦN CVTOT

+ Địa chỉ: 20/5 Hà Thị Thân, Phường An Hải, Thành phố Đà Nẵng, Việt Nam

+ Số điện thoại: 0766783968

- Nội dung khiếu nại cần ghi rõ: thông tin người khiếu nại, đối tượng khiếu nại, nội dung vụ việc, bằng chứng kèm theo (nếu có).

Bước 2: Bộ phận chăm sóc khách hàng và kỹ thuật tiến hành xác minh, kiểm tra dữ liệu và nội dung phản ánh.

Bước 3: Nếu khiếu nại đúng, công ty tiến hành ngăn chặn, khắc phục sự cố (xóa dữ liệu, khóa tài khoản liên quan, ngừng hành vi vi phạm).

Bước 4: Thông báo kết quả giải quyết đến người dùng bằng email/điện thoại/văn bản.

Thời hạn kiểm tra, xác minh và phản hồi kết quả xử lý trong vòng 07 ngày làm việc.

Trường hợp người có yêu cầu khiếu nại, tranh chấp đồng ý với nội dung và phương án giải quyết khiếu nại, tranh chấp thì quy trình tiếp nhận giải quyết khiếu nại, tranh chấp kết thúc.

Trường hợp người có yêu cầu khiếu nại, tranh chấp không đồng ý với phương án giải quyết khiếu nại, tranh chấp và yêu cầu giải quyết lại thì yêu cầu giải quyết lại khiếu nại, tranh chấp được Bộ phận Chăm sóc khách hàng tiếp nhận. Quy trình lặp lại các Bước 2, 3, 4. Tại Bước 4, nếu thành viên vẫn không đồng ý với phương án giải quyết khiếu nại, tranh chấp mà Bộ phận Chăm sóc khách hàng đưa ra, người có yêu cầu khiếu nại, tranh chấp có quyền khiếu nại, khởi kiện đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo các quy định của pháp luật

Bước 5: Nếu cần, công ty sẽ phối hợp với cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền để xử lý triệt để.

*** Biện pháp xử lý đối với thành viên có hành vi xâm phạm quyền lợi người tiêu dùng:** tùy theo mức độ mà chúng tôi sẽ áp dụng những biện pháp xử lý phù hợp như:

+ Gỡ bỏ tin đăng: Đối với các tin vi phạm Quy chế của sàn, sai sự thật, có dấu hiệu vi phạm pháp luật;

+ Cảnh báo: gửi cảnh báo đến tài khoản có vi phạm;

+ Tạm khóa/khóa tài khoản: đối với trường hợp vi phạm nghiêm trọng hoặc vi phạm lặp lại nhiều lần;

+ Phối hợp cơ quan chức năng: trong trường hợp cần thiết, chúng tôi sẽ phối hợp với cơ quan chức năng để cùng xử lý vụ việc nhằm bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các bên có liên quan.

c) Thời hạn tiếp nhận và xử lý

- TalentAxis chỉ tiếp nhận các khiếu nại được gửi đến trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày phát sinh sự việc.

- Sau khi tiếp nhận khiếu nại hợp lệ, Ban Quản trị có trách nhiệm kiểm tra, xác minh và phản hồi kết quả xử lý trong vòng 07 ngày làm việc.

d) Trách nhiệm của các bên liên quan

- Người khiếu nại có nghĩa vụ cung cấp thông tin trung thực, đầy đủ và chịu trách nhiệm về tính xác thực của khiếu nại.

- Bên bị khiếu nại có trách nhiệm phối hợp, cung cấp thông tin, giải trình để làm rõ vụ việc.

- Ban Quản trị TalentAxis sẽ đóng vai trò trung gian, hỗ trợ giải quyết vụ việc một cách công bằng, khách quan, bảo vệ quyền lợi hợp pháp của người sử dụng dịch vụ.

e) Giải quyết tranh chấp bằng pháp luật

- Trường hợp các bên không thể tự thương lượng và hòa giải thành công hoặc không đồng ý với phương án giải quyết của TalentAxis, tranh chấp sẽ được đưa ra giải quyết tại Tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam.

- **Phương án đảm bảo quyền lợi của khách hàng trong trường hợp đơn vị ngừng cung cấp dịch vụ:** Khách hàng mua và thanh toán sử dụng dịch vụ theo khoản thời gian tháng hoặc năm, nếu đơn vị dừng cung cấp dịch vụ thì hoàn trả số tiền tương ứng với thời gian sử dụng dịch vụ còn lại cho khách hàng. TalentAxis sẽ thông báo trước cho khách hàng thông qua:

- + Gửi thông báo chính thức qua email, tin nhắn SMS, và đăng tải thông tin trên website;

- + Nội dung thông báo nêu rõ: thời điểm ngừng dịch vụ, lý do, và hướng xử lý quyền lợi của khách hàng.

Đối với khách hàng đã thanh toán trước nhưng chưa sử dụng dịch vụ thì TalentAxis sẽ tiến hành hoàn trả phí dịch vụ. Trường hợp khách hàng đang sử dụng dịch vụ thì khi công ty ngừng cung cấp sẽ hoàn trả phần giá trị dịch vụ chưa thực hiện: Nếu dịch vụ đang sử dụng nhưng chưa đến hạn kết thúc, TalentAxis phải tính toán tỷ lệ giá trị dịch vụ chưa được cung cấp và hoàn lại cho khách hàng. Ví dụ:

khách hàng mua gói 12 tháng, mới sử dụng 4 tháng thì công TalenAxis sẽ hoàn lại 8 tháng phí còn lại.

Quy trình hoàn trả chi phí sử dụng dịch vụ cho khách hàng:

Bước 1: Liên hệ khách hàng

Chủ động liên hệ khách hàng thông qua các thông tin đã được cung cấp (email, số điện thoại, địa chỉ liên hệ trên website hoặc hóa đơn, chứng từ).

Thông báo rõ về việc công ty ngừng cung cấp dịch vụ, quyền lợi khách hàng được hoàn trả chi phí và hướng dẫn các bước tiếp theo.

Bước 2: Xác minh thông tin khách hàng

Yêu cầu khách hàng cung cấp thông tin liên quan để xác minh: thông tin gói dịch vụ đã thanh toán, chứng từ thanh toán, mã số thuế (nếu có). Đối chiếu với dữ liệu của công ty để đảm bảo chính xác.

Bước 3: Tính toán số tiền hoàn trả

Xác định số tiền khách hàng đã thanh toán và trừ đi phần giá trị dịch vụ đã thực hiện/đã sử dụng. Số dư còn lại sẽ là số tiền hoàn trả.

Bước 4: Thông báo kết quả cho khách hàng

Gửi thông báo chi tiết về số tiền hoàn trả, hình thức hoàn trả, và thời hạn giải quyết. Khách hàng xác nhận lại thông tin để công ty tiến hành thanh toán.

Bước 5: Thực hiện hoàn trả

Thực hiện hoàn trả theo phương thức mà khách hàng lựa chọn (chuyển khoản ngân hàng, tiền mặt, hoặc hình thức khác hợp pháp).

Lập phiếu/biên bản hoàn trả, có xác nhận của khách hàng.

Thiết lập kênh hỗ trợ sau khi ngừng cung cấp dịch vụ:

Duy trì kênh hotline/email hỗ trợ sau khi ngừng dịch vụ để giải quyết thắc mắc, khiếu nại.

Công bố rõ ràng đầu mối liên hệ để khách hàng được hỗ trợ.

Cam kết tuân thủ đầy đủ quy định tại Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng 2023 (được sửa đổi, bổ sung) và các văn bản hướng dẫn có liên quan.

b) Mô tả quy định về kiểm soát, rà soát thông tin trên nền tảng thương mại điện tử;

Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT đối với tin bài đăng tải trên website

- Sau khi thành viên đăng tin tuyển dụng sẽ được chờ duyệt, sau khi được duyệt tin mới hiển thị.

- TalenAxis có quyền xóa nội dung nếu vi phạm Điều Khoản hoặc quy định pháp luật. TalenAxis không chịu trách nhiệm về nội dung của bên thứ ba và không đảm bảo tính chính xác của nội dung người dùng.

*** Cơ chế kiểm soát, rà soát thông tin trên website**

- Ban quản trị TalenAxis thực hiện các biện pháp kiểm soát chặt chẽ đối với thông tin do Thành viên (bao gồm người Ứng tuyển và Nhà tuyển dụng) đăng tải nhằm đảm bảo tuân thủ quy định của pháp luật và các chuẩn mực đạo đức xã hội. Cụ thể:

a) Kiểm soát thông tin Nhà tuyển dụng

- Thực hiện xác minh thông tin pháp lý cơ bản của Nhà tuyển dụng khi đăng ký tài khoản: tên doanh nghiệp/cá nhân, mã số thuế, địa chỉ, giấy phép hoạt động.

- Các tài khoản không cung cấp đủ thông tin hoặc có dấu hiệu giả mạo sẽ bị tạm ngừng sử dụng hoặc khóa vĩnh viễn tùy theo mức độ vi phạm.

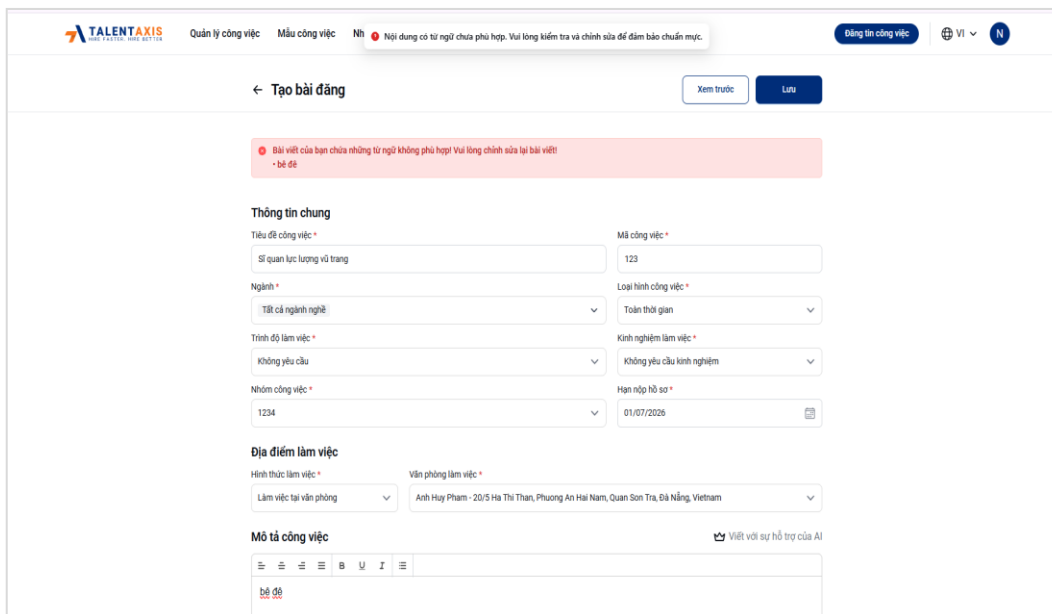
b) Kiểm soát nội dung

- Chỉ cho phép đăng tải các nội dung liên quan đến tuyển dụng việc làm, cung cấp dịch vụ lao động hợp pháp theo quy định pháp luật Việt Nam.

- Không cho phép rao tuyển các vị trí, công việc liên quan đến: hoạt động mại dâm, môi giới trái phép, tín dụng đen, đa cấp bất hợp pháp, cá độ, đánh bạc, buôn bán hàng cấm, hàng lậu, hàng giả, dịch vụ trá hình.

Đối với vấn đề rà soát, ngăn chặn và loại bỏ những từ khóa không đúng chuẩn mực và vi phạm theo khuyến cáo từ cơ quan quản lý nhà nước, hệ thống TalenAxis đã liệt kê danh sách các từ, cụm từ vi phạm, không đúng chuẩn mực và đưa vào trong code. Đối với nội dung bài đăng của Nhà tuyển dụng (Cả phần nội dung công việc và tiêu đề) nếu có chứa 1 trong những từ ngữ đó, hệ thống sẽ

không cho đăng bài và hiển thị lỗi “**Nội dung có từ ngữ chưa phù hợp. Vui lòng kiểm tra và chỉnh sửa để đảm bảo chuẩn mực**”.



c) Xử lý hành vi vi phạm

- Nếu phát hiện Thành viên đăng tải nội dung vi phạm pháp luật hoặc Quy chế hoạt động, Ban quản trị có quyền:

- + Gỡ bỏ nội dung ngay lập tức mà không cần báo trước;
- + Khóa tài khoản tạm thời hoặc vĩnh viễn tùy theo mức độ vi phạm;
- Thông báo cho cơ quan có thẩm quyền nếu hành vi có dấu hiệu hình sự hoặc vi phạm hành chính.

* Rà soát và xử lý vi phạm quyền sở hữu trí tuệ

- TalenAxis tôn trọng và cam kết bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ của các tổ chức, cá nhân.

- Chủ thể quyền sở hữu trí tuệ có thể gửi yêu cầu xử lý vi phạm (kèm bằng chứng xác thực quyền sở hữu và hành vi vi phạm) qua email chính thức của Ban quản trị support@talentaxis.ai.

- Trong vòng 03 ngày làm việc, Ban quản trị có trách nhiệm rà soát, xác minh thông tin. Nếu có căn cứ xác đáng, nội dung bị khiếu nại sẽ bị gỡ bỏ ngay lập tức và thông báo cho bên đăng tải.

- Trường hợp phát hiện Thành viên vi phạm nhiều lần, Ban quản trị sẽ khóa vĩnh viễn tài khoản và cung cấp thông tin cho cơ quan có thẩm quyền theo yêu cầu.

*** Quy định về an toàn thông tin và quản lý dữ liệu**

- Website TalenAxis tuân thủ quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân và an toàn thông tin mạng.

- Áp dụng các biện pháp kỹ thuật, phần mềm, mã hóa và giám sát nội bộ để bảo vệ thông tin người dùng khỏi nguy cơ truy cập trái phép, thất thoát hoặc phá hoại.

- Thành viên có trách nhiệm giữ gìn mật khẩu, tài khoản của mình và không chia sẻ cho người khác. Nếu phát hiện dấu hiệu xâm nhập trái phép, cần thông báo ngay cho Ban quản trị.

- Việc lưu trữ, xử lý và sử dụng thông tin cá nhân được thực hiện đúng theo Luật An ninh mạng.

c) Mô tả phương án tiếp nhận lại, xử lý hàng hóa do người bán cung cấp trong trường hợp dịch vụ đăng tải trên nền tảng không theo đúng nội dung đã thông báo, công bố, niêm yết, quảng cáo, giới thiệu, giao kết, cam kết trên nền tảng.

Website/nền tảng TalentAxis hoạt động với vai trò là nền tảng trung gian, hỗ trợ Nhà tuyển dụng/Doanh nghiệp đăng tải thông tin tuyển dụng, quản lý hồ sơ ứng viên, theo dõi quy trình tuyển dụng và hỗ trợ Ứng viên tìm kiếm, ứng tuyển vào các vị trí phù hợp. Các vấn đề phát sinh giữa Nhà tuyển dụng/Doanh nghiệp và Ứng viên sẽ được phân định trách nhiệm giải quyết như sau:

Mọi hoạt động tuyển dụng phát sinh giữa Nhà tuyển dụng/Doanh nghiệp và Ứng viên, bao gồm nhưng không giới hạn ở: tiếp nhận hồ sơ, liên hệ ứng viên, phỏng vấn, đánh giá năng lực, thỏa thuận điều kiện làm việc, mức lương, ký kết hợp đồng lao động và các quyền, nghĩa vụ liên quan giữa các bên đều là giao dịch độc lập, do các bên tự nguyện thiết lập và chịu trách nhiệm pháp lý theo quy định của pháp luật. Công ty Cổ phần CVTOT không phải là bên tham gia hoặc đại diện cho bất kỳ bên nào trong quá trình thực hiện các giao dịch đó và không chịu trách nhiệm về kết quả, nội dung hay tính pháp lý của các thỏa thuận tuyển dụng giữa hai bên.

Nhà tuyển dụng/Doanh nghiệp có trách nhiệm giải quyết toàn bộ các vấn đề phát sinh từ hoạt động tuyển dụng do mình thực hiện với Ứng viên, bao gồm: khiếu nại liên quan đến thông tin tuyển dụng sai lệch, không rõ ràng hoặc có dấu hiệu lừa đảo; việc sử dụng hồ sơ, CV, tài liệu hoặc dữ liệu cá nhân của Ứng viên; bồi thường thiệt hại, nếu có, trong trường hợp vi phạm thỏa thuận đã cam kết với Ứng viên; giải trình và phối hợp với cơ quan có thẩm quyền khi có yêu cầu điều tra, xử lý.

TalentAxis không chịu trách nhiệm giải quyết trực tiếp các tranh chấp giữa Nhà tuyển dụng/Doanh nghiệp và Ứng viên. Tuy nhiên, trong phạm vi vai trò là đơn vị cung cấp nền tảng, TalentAxis có thể tiếp nhận thông tin phản ánh, hỗ trợ cung cấp thông tin kỹ thuật, lịch sử thao tác, dữ liệu liên quan trên hệ thống để phục vụ quá trình điều tra, xác minh nếu có yêu cầu hợp lệ từ một trong các bên hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền; đồng thời có quyền tạm ngừng, đình chỉ hoặc chấm dứt quyền truy cập của Nhà tuyển dụng/Doanh nghiệp có dấu hiệu lừa đảo, vi phạm Quy chế hoạt động hoặc vi phạm pháp luật.

Trường hợp có vấn đề phát sinh, TalentAxis khuyến khích các bên liên quan ưu tiên thương lượng, hòa giải trên tinh thần thiện chí và tôn trọng quyền, lợi ích hợp pháp của nhau. Trong trường hợp không đạt được thỏa thuận, các bên có quyền yêu cầu cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định pháp luật. TalentAxis sẽ hỗ trợ trong phạm vi vai trò là đơn vị cung cấp nền tảng, cung cấp thông tin phục vụ quá trình giải quyết tranh chấp theo quy định của pháp luật.

TalentAxis không trực tiếp tham gia vào quá trình phỏng vấn, đánh giá, lựa chọn ứng viên, giao kết hợp đồng lao động hoặc thỏa thuận điều kiện làm việc giữa Nhà tuyển dụng/Doanh nghiệp và Ứng viên. Do đó, Talentaxis không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ hành vi, thiếu sót, cam kết, thỏa thuận hoặc tranh chấp nào phát sinh giữa Nhà tuyển dụng/Doanh nghiệp và Ứng viên ngoài phạm vi cung cấp dịch vụ trên nền tảng.

TalentAxis là nền tảng trung gian hỗ trợ Nhà tuyển dụng/Doanh nghiệp quản lý hồ sơ ứng viên, đăng tải thông tin tuyển dụng, theo dõi quy trình tuyển dụng và kết nối với Ứng viên trong quá trình tuyển dụng.

Nhà tuyển dụng/Doanh nghiệp và Ứng viên tự thỏa thuận, tự chịu trách nhiệm về các quyền, nghĩa vụ và nội dung phát sinh trong quá trình tuyển dụng,

đồng thời phải tuân thủ các quy định của pháp luật Việt Nam.

2. Phân định quyền và trách nhiệm giữa chủ quản nền tảng với các bên sử dụng dịch vụ trên nền tảng thương mại điện tử:

a) Quy định quyền và trách nhiệm của chủ quản nền tảng thương mại điện tử (bảo đảm quy định tại Điều 18, Điều 19 và Điều 20 Nghị định này);

i) Quyền của chủ quản nền tảng thương mại điện tử

- Chúng tôi có quyền thu phí dịch vụ sau khi Nhà tuyển dụng/Doanh nghiệp đã đọc và đồng ý với Thỏa thuận sử dụng dịch vụ, Quy chế hoạt động và các chính sách liên quan của TalentAxis.

- Chúng tôi có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên nếu có cơ sở chứng minh thành viên vi phạm Quy chế hoạt động, quy định pháp luật hoặc có hành động gây ảnh hưởng xấu đến Talentaxis và người dùng khác. Trường hợp chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ do lỗi của thành viên, Talentaxis có quyền không hoàn trả phần phí dịch vụ mà thành viên đã thanh toán, trừ khi có thỏa thuận khác hoặc pháp luật có quy định khác. Khi quyền sử dụng dịch vụ bị chấm dứt, mọi quyền của thành viên trên Talentaxis sẽ mặc nhiên hết giá trị.

- Chúng tôi có quyền yêu cầu thành viên cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác và chịu trách nhiệm pháp lý đối với thông tin mà mình cung cấp, bao gồm thông tin doanh nghiệp, người liên hệ, thông tin tuyển dụng và các thông tin liên quan khác.

- Chúng tôi có quyền thay đổi biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán dịch vụ trên Talentaxis trong quá trình cung cấp dịch vụ, phù hợp với nhu cầu và điều kiện hoạt động của TalentAxis, đồng thời sẽ thông báo cho thành viên khi có thay đổi.

- Chúng tôi có quyền thay đổi, chỉnh sửa, thêm hoặc lược bỏ bất kỳ nội dung nào tại Quy chế sau khi đã có thông báo đến người dùng.

ii) Trách nhiệm của chủ quản nền tảng thương mại điện tử

- Đăng ký thiết lập website cung cấp dịch vụ sàn giao dịch thương mại điện tử theo quy định của pháp luật và công bố các thông tin về người sở hữu website trên trang chủ website.

- Xây dựng và công bố công khai trên website quy chế hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử; theo dõi và bảo đảm việc thực hiện quy chế đó trên sàn giao dịch thương mại điện tử.

- Yêu cầu thành viên trên sàn giao dịch thương mại điện tử cung cấp thông tin theo quy định của pháp luật khi đăng ký sử dụng dịch vụ.

- Có cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của người bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác, đầy đủ.

- Lưu trữ thông tin đăng ký của các thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia sàn giao dịch thương mại điện tử và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan.

- Áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh của thương nhân, tổ chức, cá nhân và thông tin cá nhân của người tiêu dùng.

- Có biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử:

+ Ngăn chặn và loại bỏ khỏi website những thông tin cung ứng dịch vụ thuộc danh mục dịch vụ cấm kinh doanh, thuộc ngành, nghề cấm đầu tư kinh doanh theo quy định của pháp luật;

+ Gỡ bỏ thông tin về dịch vụ vi phạm pháp luật trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền;

+ Phối hợp với các chủ thể quyền sở hữu trí tuệ rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ theo quy trình, thủ tục công bố tại Quy chế hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử;

+ Cảnh cáo hoặc từ chối cung cấp dịch vụ có thời hạn hoặc vĩnh viễn đối với những cá nhân, thương nhân, tổ chức có hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật;

- Hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra, xử lý các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật và giải quyết tranh chấp, khiếu nại:

+ Cung cấp thông tin về đối tượng có dấu hiệu, hành vi vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền khi phát hiện hoặc nhận được các thông tin nêu trên;

+ Thường xuyên cập nhật từ khóa theo khuyến cáo từ cơ quan quản lý nhà

nước có thẩm quyền và lọc thông tin theo từ khóa trước khi thông tin về hàng hóa, dịch vụ hiển thị trên website;

+ Tiếp nhận, phản hồi thông tin để giải quyết khiếu nại, phản ánh và tranh chấp liên quan đến sàn giao dịch thương mại điện tử tại Cổng thông tin Quản lý hoạt động thương mại điện tử của Bộ Công Thương tại địa chỉ online.gov.vn.

- Công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên sàn giao dịch thương mại điện tử. Khi Ứng viên trên sàn giao dịch thương mại điện tử phát sinh mâu thuẫn với Nhà tuyển dụng hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, phải cung cấp cho Ứng viên thông tin về Nhà tuyển dụng, tích cực hỗ trợ Ứng viên bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.

b) Quy định quyền và trách nhiệm của người bán trên nền tảng thương mại điện tử (bảo đảm trách nhiệm quy định tại Điều 21 Luật Thương mại điện tử);

i) Quyền của Nhà tuyển dụng trên website TalentAxis

- Thành viên được tạo tài khoản khi có nhu cầu, đăng tin tuyển dụng theo quy định.

- Nhà tuyển dụng được sử dụng các tính năng gia tăng của sàn sau khi đã thanh toán phí dịch vụ theo gói dịch vụ đã đăng ký.

- Quyền yêu cầu chỉnh sửa hoặc xóa thông tin cá nhân khi cần thiết.

- Quyền từ chối việc xử lý thông tin cá nhân cho mục đích quảng cáo hoặc tiếp thị.

- Được quyền hỗ trợ kỹ thuật và bảo mật các thông tin khi tham gia sàn.

- Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch TMĐT trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc email đến cho Sàn giao dịch TMĐT TalentAxis.

ii) Trách nhiệm của Nhà tuyển dụng trên website TalentAxis

- Cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin quy định của pháp luật cho TalentAxis khi đăng ký sử dụng dịch vụ.

- Cung cấp đầy đủ thông tin về dịch vụ theo quy định của pháp luật khi cung ứng dịch vụ trên sàn giao dịch thương mại điện tử.

- Đảm bảo tính chính xác, trung thực của thông tin về dịch vụ cung cấp trên sàn giao dịch thương mại điện tử.

- Tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi cung ứng dịch vụ trên sàn giao dịch thương mại điện tử.

- Thành viên tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh của thông tin Doanh nghiệp và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên Sàn giao dịch TMĐT TalentAxis.

- Không được sử dụng tài khoản của người khác khi chưa được phép.

- Tham gia giao dịch tuân thủ Quy chế sàn giao dịch, các quy định tại Chính sách bảo mật và sử dụng thông tin cá nhân.

- Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT TalentAxis về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý. Thành viên cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT TalentAxis và những thông tin đăng tải lên Sàn giao dịch TMĐT TalentAxis là chính xác.

c) Quy định quyền và trách nhiệm của người mua trên nền tảng thương mại điện tử;

i) *Quyền của Ứng viên trên website TalentAxis*

- Ứng viên có quyền đăng ký tài khoản cá nhân trên website TalentAxis để sử dụng các dịch vụ mà hệ thống cung cấp.

- Ứng viên có quyền được TalentAxis bảo vệ thông tin cá nhân và dữ liệu ứng tuyển theo đúng quy định của pháp luật Việt Nam về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

- Ứng viên có quyền truy cập vào tài khoản cá nhân để xem, chỉnh sửa, cập nhật hoặc xóa thông tin cá nhân và hồ sơ ứng tuyển bất kỳ lúc nào. Trong trường hợp không thể thao tác trên hệ thống, Ứng viên có quyền liên hệ với bộ phận hỗ trợ của TalentAxis để được trợ giúp.

- Ứng viên có quyền từ chối nhận các email quảng cáo, bản tin tuyển dụng, hoặc các nội dung không mong muốn từ TalentAxis thông qua các lựa chọn hủy đăng ký được tích hợp trong mỗi thư điện tử hoặc cài đặt tài khoản.

- Ứng viên có quyền gửi ý kiến phản ánh, khiếu nại về chất lượng dịch vụ, thông tin tuyển dụng không chính xác, hành vi không phù hợp từ phía Nhà tuyển dụng hoặc bất kỳ vấn đề nào phát sinh trong quá trình sử dụng website. TalentAxis cam kết tiếp nhận và xử lý các khiếu nại trong thời gian sớm nhất, trên tinh thần hợp tác và bảo vệ quyền lợi người dùng.

- Ứng viên có quyền được thông tin rõ ràng về các điều khoản, điều kiện sử dụng dịch vụ; quyền và nghĩa vụ liên quan đến việc tạo hồ sơ, ứng tuyển việc làm cũng như những ràng buộc pháp lý nếu có.

ii) Trách nhiệm của Ứng viên trên website TalentAxis

- Những thông tin mà các thành viên cung cấp lên sàn TMĐT TalentAxis phải đảm bảo tính chính xác và đầy đủ.

- Thành viên tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên Sàn giao dịch TMĐT TalentAxis.

- Không được sử dụng tài khoản của người khác khi chưa được phép.

- Tham gia giao dịch tuân thủ Quy chế sàn giao dịch, các quy định tại Chính sách bảo mật và sử dụng thông tin cá nhân.

- Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT TalentAxis về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý. Thành viên cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT TalentAxis và những thông tin đăng tải lên Sàn giao dịch TMĐT TalentAxis là chính xác.

d) Quy định quyền và trách nhiệm của tổ chức cung cấp dịch vụ hỗ trợ thương mại điện tử (nhà cung cấp dịch vụ hạ tầng kỹ thuật, nhà cung cấp dịch vụ logistics, nhà cung cấp dịch vụ thanh toán, dịch vụ trung gian thanh toán...) (bảo đảm trách nhiệm quy định tại Điều 33, Điều 34 và Điều 35 Luật Thương mại điện tử).

i) Quyền của tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán hỗ trợ thương mại điện tử

+ Thỏa thuận và thu phí dịch vụ (phí kết nối, phí trên mỗi giao dịch) theo hợp đồng với nền tảng phù hợp với quy định pháp luật;

+ Thiết kế quy trình kỹ thuật, thiết lập các tiêu chuẩn an toàn, bảo mật dữ

liệu và kiểm soát rủi ro;

+ Quyền chủ động tạm dừng hoặc từ chối xử lý các giao dịch có dấu hiệu gian lận, rửa tiền hoặc thanh toán cho hàng hóa, dịch vụ bất hợp pháp;

+ Đơn phương chấm dứt cung cấp dịch vụ công thanh toán nếu nền tảng hoặc người bán vi phạm nghiêm trọng các cam kết an toàn tài chính hoặc bị cơ quan quản lý cảnh báo vi phạm pháp luật.

ii) Trách nhiệm của tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán hỗ trợ thương mại điện tử

+ Cung cấp thông tin về giao dịch liên quan đến gian lận thanh toán, lừa đảo nhằm chiếm đoạt tài sản, gian lận thuế, buôn lậu, gian lận thương mại; kinh doanh hàng cấm, hàng giả, hàng xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ, hàng hóa nhập lậu, hàng hóa không rõ nguồn gốc, xuất xứ hoặc hàng hóa vi phạm quy định của pháp luật khác phát sinh qua nền tảng thương mại điện tử theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

+ Không cung cấp dịch vụ cho nền tảng thương mại điện tử đã được cơ quan nhà nước có thẩm quyền công khai thông báo vi phạm pháp luật trên Hệ thống quản lý hoạt động thương mại điện tử.