

# QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CÁC BÊN

## 1. MỤC ĐÍCH VÀ PHẠM VI ÁP DỤNG

Văn bản này quy định quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của các bên trong quá trình truy cập, đăng ký tài khoản, sử dụng TalentAxis, jobs.talentaxis.ai và các dịch vụ liên quan do Công ty Cổ phần CVTOT cung cấp.

Văn bản này được công bố công khai trên website TalentAxis để thành viên, người dùng và các bên có liên quan có thể tra cứu trước, trong và sau quá trình sử dụng dịch vụ.

Các nội dung tại văn bản này được áp dụng đồng thời với Thỏa thuận sử dụng dịch vụ, Quy chế hoạt động, Chính sách bảo mật, Chính sách cookie, Chính sách hoàn tiền và các chính sách khác được TalentAxis công bố theo từng thời điểm.

## 2. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

Văn bản này áp dụng đối với Ban quản lý website thương mại điện tử TalentAxis/Công ty Cổ phần CVTOT, Nhà tuyển dụng/Doanh nghiệp, Quản trị viên doanh nghiệp, nhân sự được phân quyền thuộc doanh nghiệp, Ứng viên/Người tìm việc và các thành viên khác sử dụng dịch vụ trên TalentAxis.

Trong văn bản này, các thuật ngữ được hiểu như sau:

- TalentAxis là website/nền tảng trực tuyến hỗ trợ Nhà tuyển dụng/Doanh nghiệp quản lý hoạt động tuyển dụng, bao gồm quản lý CV/hồ sơ ứng viên, lưu trữ dữ liệu ứng tuyển, theo dõi pipeline tuyển dụng, đặt lịch phỏng vấn, đánh giá ứng viên, quản lý bài đăng tuyển dụng, quản lý nhân sự nội bộ và sử dụng các công cụ hỗ trợ tuyển dụng.
- jobs.talentaxis.ai là website/giao diện dành cho Người tìm việc/Ứng viên, cho phép tìm kiếm việc làm, xem thông tin tuyển dụng, tạo hoặc cập nhật hồ sơ cá nhân, tải lên CV và ứng tuyển vào các vị trí phù hợp.
- Nhà tuyển dụng/Doanh nghiệp là thương nhân, tổ chức, công ty, doanh nghiệp, đơn vị tuyển dụng, headhunter hoặc cá nhân đại diện cho doanh nghiệp có nhu cầu sử dụng TalentAxis để quản lý tuyển dụng, đăng tải thông tin tuyển dụng, tiếp nhận và xử lý hồ sơ ứng viên.
- Ứng viên/Người tìm việc là cá nhân có nhu cầu tìm kiếm việc làm, xem thông tin tuyển dụng, tạo hoặc cập nhật hồ sơ cá nhân, tải lên CV và gửi hồ sơ ứng tuyển thông qua website jobs.talentaxis.ai hoặc các dịch vụ liên quan của TalentAxis.
- Thành viên bao gồm Nhà tuyển dụng/Doanh nghiệp, Quản trị viên doanh nghiệp, nhân sự được phân quyền thuộc doanh nghiệp và Ứng viên/Người tìm việc đã đăng ký tài khoản hoặc sử dụng dịch vụ trên TalentAxis.

## 3. NGUYÊN TẮC THỰC HIỆN QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ

- Các bên có trách nhiệm sử dụng dịch vụ đúng mục đích, tuân thủ quy định pháp luật Việt Nam, Thỏa thuận sử dụng dịch vụ, Quy chế hoạt động và các chính sách được TalentAxis công bố.

- Các bên tự chịu trách nhiệm về thông tin, tài liệu, dữ liệu, nội dung và hành vi do mình cung cấp, đăng tải, nhập lên, gửi đi hoặc thực hiện trên nền tảng.
- Các bên có trách nhiệm tôn trọng quyền, lợi ích hợp pháp của nhau; không sử dụng TalentAxis để thực hiện hành vi gian lận, giả mạo, lừa đảo, vi phạm pháp luật hoặc xâm phạm quyền của tổ chức, cá nhân khác.
- TalentAxis đóng vai trò là nền tảng trung gian hỗ trợ hoạt động tuyển dụng, quản lý hồ sơ ứng viên, kết nối thông tin tuyển dụng và ứng tuyển; TalentAxis không trực tiếp tham gia vào việc phỏng vấn, lựa chọn ứng viên, giao kết hợp đồng lao động hoặc thỏa thuận điều kiện làm việc giữa Nhà tuyển dụng/Doanh nghiệp và Ứng viên.
- Trường hợp phát sinh tranh chấp, khiếu nại, các bên ưu tiên thương lượng, hòa giải trên tinh thần thiện chí. TalentAxis sẽ tiếp nhận, hỗ trợ và phối hợp trong phạm vi vai trò là đơn vị cung cấp nền tảng và theo quy định pháp luật.

#### **4. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BAN QUẢN LÝ WEBSITE TMDT TALENTAXIS**

##### **4.1. Quyền của Ban quản lý website TMDT TalentAxis**

- Có quyền thu phí dịch vụ sau khi Nhà tuyển dụng/Doanh nghiệp đã đọc, hiểu và đồng ý với Thỏa thuận sử dụng dịch vụ, Quy chế hoạt động và các chính sách liên quan được công bố trên TalentAxis, nếu dịch vụ có phát sinh phí.
- Có quyền từ chối, tạm ngừng, hạn chế hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên nếu có căn cứ cho rằng thành viên vi phạm Quy chế hoạt động, Thỏa thuận sử dụng dịch vụ, Chính sách bảo mật, quy định pháp luật hoặc có hành vi gây ảnh hưởng đến TalentAxis và người dùng khác.
- Trường hợp chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ do lỗi vi phạm của thành viên, TalentAxis có quyền xử lý phần phí dịch vụ đã thanh toán theo chính sách dịch vụ, thỏa thuận giữa các bên hoặc quy định pháp luật có liên quan. Khi quyền sử dụng dịch vụ bị chấm dứt, các quyền truy cập và quyền sử dụng tính năng được cấp trên TalentAxis sẽ mặc nhiên hết hiệu lực.
- Có quyền yêu cầu thành viên cung cấp đầy đủ, chính xác và cập nhật các thông tin cần thiết khi đăng ký, xác thực tài khoản, đăng tải thông tin tuyển dụng, tạo hồ sơ, ứng tuyển hoặc sử dụng dịch vụ trên nền tảng.
- Có quyền kiểm tra, phê duyệt, từ chối hoặc yêu cầu chỉnh sửa bài đăng tuyển dụng trước khi bài đăng được hiển thị trên website dành cho Người tìm việc/Ứng viên.
- Có quyền kiểm tra, ẩn, gỡ bỏ hoặc yêu cầu chỉnh sửa thông tin, hồ sơ, CV, tài liệu hoặc nội dung do thành viên cung cấp nếu có dấu hiệu vi phạm pháp luật, vi phạm quyền của bên thứ ba hoặc không phù hợp với quy định của TalentAxis.
- Có quyền thay đổi biểu giá dịch vụ, gói dịch vụ và phương thức thanh toán trên TalentAxis trong quá trình cung cấp dịch vụ; các thay đổi này sẽ được thông báo hoặc công bố cho người dùng theo hình thức phù hợp.

- Có quyền thay đổi, chỉnh sửa, bổ sung hoặc lược bỏ bất kỳ nội dung nào tại Thỏa thuận sử dụng dịch vụ, Quy chế hoạt động hoặc các chính sách liên quan sau khi đã thông báo hoặc công bố trên hệ thống theo quy định.
- Có quyền áp dụng các biện pháp kỹ thuật, hành chính hoặc biện pháp hạn chế phù hợp để bảo vệ an toàn hệ thống, dữ liệu, tài khoản người dùng và quyền lợi hợp pháp của các bên trên nền tảng.

#### **4.2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Ban quản lý website TMDT TalentAxis**

- Đăng ký thiết lập website cung cấp dịch vụ sàn giao dịch thương mại điện tử theo quy định của pháp luật và công bố các thông tin cần thiết về đơn vị sở hữu, quản lý website.
- Xây dựng, công bố và duy trì các quy chế, thỏa thuận, chính sách liên quan đến việc sử dụng dịch vụ trên TalentAxis; theo dõi và bảo đảm việc thực hiện các quy chế, chính sách đó trên nền tảng.
- Yêu cầu thành viên cung cấp thông tin theo quy định của pháp luật khi đăng ký và sử dụng dịch vụ.
- Có cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo thông tin doanh nghiệp, thông tin tuyển dụng, hồ sơ ứng viên và nội dung được đăng tải trên nền tảng phù hợp với quy định của TalentAxis và pháp luật.
- Lưu trữ thông tin đăng ký của các thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia nền tảng và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan theo quy định.
- Áp dụng các biện pháp cần thiết để bảo đảm an toàn thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh, dữ liệu doanh nghiệp, dữ liệu ứng viên và thông tin cá nhân của người dùng.
- Có biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi vi phạm pháp luật, hành vi lừa đảo, giả mạo hoặc nội dung không phù hợp trên nền tảng.
- Hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước trong việc điều tra, xử lý các hành vi vi phạm pháp luật và giải quyết tranh chấp, khiếu nại khi có yêu cầu hợp lệ.
- Công bố công khai cơ chế tiếp nhận và giải quyết tranh chấp, khiếu nại phát sinh trong quá trình sử dụng dịch vụ trên nền tảng.
- Trường hợp Ứng viên phát sinh mâu thuẫn với Nhà tuyển dụng/Doanh nghiệp hoặc cho rằng quyền, lợi ích hợp pháp của mình bị ảnh hưởng, TalentAxis sẽ tiếp nhận phản ánh, hỗ trợ cung cấp thông tin cần thiết trong phạm vi pháp luật cho phép và phối hợp hỗ trợ các bên giải quyết vụ việc theo quy định.
- Bảo đảm việc vận hành nền tảng trong phạm vi hợp lý, tiếp nhận yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật và xử lý sự cố phát sinh theo khả năng và quy trình nội bộ của TalentAxis.

### **5. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA NHÀ TUYỂN DỤNG/DOANH NGHIỆP**

#### **5.1. Quyền của Nhà tuyển dụng/Doanh nghiệp trên TalentAxis**

- Được tạo tài khoản doanh nghiệp khi có nhu cầu và sử dụng các chức năng tuyển dụng theo quy định của TalentAxis.

- Được đăng tải, lưu nháp, chỉnh sửa, gửi duyệt và quản lý tin tuyển dụng trên nền tảng theo quy định.
- Được sử dụng các chức năng quản lý tuyển dụng trên TalentAxis, bao gồm quản lý CV/hồ sơ ứng viên, lưu trữ dữ liệu ứng tuyển, theo dõi pipeline tuyển dụng, phân loại và chuyển trạng thái ứng viên, ghi chú, đánh giá ứng viên, đặt lịch phỏng vấn và quản lý các hoạt động liên quan đến quá trình tuyển dụng.
- Được quản lý nhân sự nội bộ, phân quyền thành viên tham gia vào quá trình tuyển dụng trong phạm vi tài khoản doanh nghiệp.
- Được sử dụng các tính năng gia tăng của nền tảng sau khi đã thanh toán phí dịch vụ theo gói dịch vụ đã đăng ký, nếu có.
- Có quyền yêu cầu chỉnh sửa, cập nhật hoặc xóa thông tin tài khoản, thông tin doanh nghiệp hoặc thông tin liên quan theo quy định của pháp luật và chính sách của TalentAxis.
- Có quyền từ chối việc xử lý thông tin cá nhân cho mục đích quảng cáo hoặc tiếp thị theo quy định.
- Được hỗ trợ kỹ thuật và bảo mật thông tin trong quá trình sử dụng nền tảng.
- Có quyền đóng góp ý kiến cho TalentAxis trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi thông qua các kênh liên hệ được công bố trên website TalentAxis.

## **5.2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Nhà tuyển dụng/Doanh nghiệp trên TalentAxis**

- Cung cấp đầy đủ, chính xác và hợp pháp các thông tin theo yêu cầu của TalentAxis khi đăng ký và sử dụng dịch vụ.
- Đảm bảo tính chính xác, trung thực của thông tin doanh nghiệp, thông tin người liên hệ, thông tin tuyển dụng, hồ sơ ứng viên do Nhà tuyển dụng/Doanh nghiệp nhập lên hệ thống và các thông tin khác có liên quan.
- Tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh, tài liệu, dữ liệu và các thông tin do mình cung cấp, đăng tải hoặc cập nhật trên TalentAxis.
- Bảo đảm việc thu thập, nhập, tải lên, lưu trữ và sử dụng hồ sơ, CV, tài liệu hoặc dữ liệu cá nhân của Ứng viên trên TalentAxis là hợp pháp, có căn cứ phù hợp và tuân thủ quy định pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân, lao động, tuyển dụng và các quy định pháp luật có liên quan.
- Sử dụng dịch vụ đúng mục đích, tuân thủ Quy chế hoạt động, Thỏa thuận sử dụng dịch vụ, Chính sách bảo mật và các chính sách liên quan của TalentAxis.
- Tuân thủ quy định của pháp luật về tuyển dụng, lao động, thanh toán, quảng cáo, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ dữ liệu cá nhân, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định pháp luật có liên quan khác trong quá trình sử dụng dịch vụ.
- Không đăng tải, cung cấp hoặc sử dụng các thông tin sai sự thật, gây nhầm lẫn, vi phạm pháp luật, vi phạm thuần phong mỹ tục hoặc ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân khác.
- Không sử dụng tài khoản của người khác khi chưa được phép; không chia sẻ, chuyển nhượng hoặc cho bên thứ ba sử dụng tài khoản nếu không có sự đồng ý của TalentAxis.

- Có trách nhiệm bảo mật tên đăng nhập, mật khẩu và các thông tin truy cập tài khoản; thông báo kịp thời cho TalentAxis khi phát hiện hành vi sử dụng trái phép tài khoản, lạm dụng dịch vụ, vi phạm bảo mật hoặc các sự cố có thể ảnh hưởng đến tài khoản và dữ liệu trên hệ thống.
- Có trách nhiệm phối hợp với TalentAxis, Ứng viên và cơ quan có thẩm quyền để giải quyết khiếu nại, tranh chấp hoặc yêu cầu xác minh liên quan đến thông tin tuyển dụng, dữ liệu ứng viên hoặc hoạt động tuyển dụng do mình thực hiện.

## **6. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA ỨNG VIÊN/NGƯỜI TÌM VIỆC**

### **6.1. Quyền của Ứng viên/Người tìm việc trên TalentAxis**

- Có quyền đăng ký tài khoản cá nhân trên website TalentAxis/jobs.talentaxis.ai để sử dụng các dịch vụ mà hệ thống cung cấp.
- Có quyền tìm kiếm việc làm, xem thông tin tuyển dụng, tạo hoặc cập nhật hồ sơ cá nhân, tải lên CV và ứng tuyển vào các vị trí phù hợp được hiển thị trên website.
- Có quyền được TalentAxis bảo vệ thông tin cá nhân, hồ sơ ứng tuyển, CV và các dữ liệu liên quan theo quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân.
- Có quyền truy cập tài khoản cá nhân để xem, chỉnh sửa, cập nhật hoặc yêu cầu xóa thông tin cá nhân, hồ sơ ứng tuyển khi cần thiết. Trường hợp không thể thao tác trên hệ thống, Ứng viên có quyền liên hệ bộ phận hỗ trợ của TalentAxis để được trợ giúp.
- Có quyền từ chối nhận email quảng cáo, bản tin tuyển dụng hoặc các nội dung không mong muốn từ TalentAxis thông qua chức năng hủy đăng ký trong email hoặc cài đặt tài khoản, nếu có.
- Có quyền gửi ý kiến phản ánh, khiếu nại về chất lượng dịch vụ, thông tin tuyển dụng không chính xác, hành vi không phù hợp từ phía Nhà tuyển dụng/Doanh nghiệp hoặc bất kỳ vấn đề nào phát sinh trong quá trình sử dụng website.
- Có quyền được thông tin rõ ràng về các điều khoản, điều kiện sử dụng dịch vụ, quyền và nghĩa vụ liên quan đến việc tạo hồ sơ, ứng tuyển việc làm và sử dụng các tính năng trên website TalentAxis.
- Có quyền yêu cầu TalentAxis hỗ trợ cung cấp thông tin cần thiết trong phạm vi pháp luật cho phép khi phát sinh tranh chấp, khiếu nại liên quan đến Nhà tuyển dụng/Doanh nghiệp hoặc quá trình ứng tuyển.

### **6.2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Ứng viên/Người tìm việc trên TalentAxis**

- Cung cấp thông tin cá nhân, hồ sơ, CV và tài liệu ứng tuyển chính xác, đầy đủ, trung thực và hợp pháp.
- Tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh, tài liệu, CV, thông tin cá nhân và các thông tin khác do mình cung cấp, đăng tải hoặc gửi cho Nhà tuyển dụng/Doanh nghiệp thông qua TalentAxis.
- Chủ động tìm hiểu, kiểm tra và đánh giá thông tin tuyển dụng, thông tin Nhà tuyển dụng/Doanh nghiệp trước khi ứng tuyển hoặc tham gia các bước tuyển dụng tiếp theo.
- Không sử dụng tài khoản của người khác khi chưa được phép; không chia sẻ, chuyển nhượng hoặc cho bên thứ ba sử dụng tài khoản cá nhân của mình.

- Tham gia sử dụng dịch vụ tuân thủ Quy chế hoạt động, Thỏa thuận sử dụng dịch vụ, Chính sách bảo mật và các chính sách liên quan của TalentAxis.
- Không đăng tải, cung cấp hoặc gửi các thông tin sai sự thật, giả mạo, vi phạm pháp luật, vi phạm quyền của bên thứ ba hoặc ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân khác.
- Có trách nhiệm bảo mật tên đăng nhập, mật khẩu và các thông tin truy cập tài khoản; thông báo kịp thời cho TalentAxis về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật hoặc các sự cố liên quan đến tài khoản của mình để hai bên cùng phối hợp xử lý.
- Có trách nhiệm phối hợp cung cấp thông tin, tài liệu và bằng chứng liên quan khi gửi phản ánh, yêu cầu hỗ trợ hoặc khiếu nại đến TalentAxis.

## **7. PHỐI HỢP GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP, KHIẾU NẠI VÀ XỬ LÝ VI PHẠM**

- TalentAxis khuyến khích các bên liên quan, bao gồm Nhà tuyển dụng/Doanh nghiệp, Ứng viên/Người tìm việc và các bên có liên quan khác, chủ động giải quyết các tranh chấp, khiếu nại phát sinh trong quá trình sử dụng dịch vụ thông qua thương lượng, hòa giải trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của nhau.
- Trường hợp không thể tự giải quyết, các bên có thể gửi phản ánh, yêu cầu hỗ trợ hoặc khiếu nại đến Ban quản trị TalentAxis thông qua các kênh liên hệ được công bố trên website.
- TalentAxis có thể tiếp nhận, kiểm tra, yêu cầu bổ sung thông tin, hỗ trợ cung cấp dữ liệu kỹ thuật, lịch sử thao tác hoặc thông tin liên quan trong phạm vi pháp luật cho phép và trong phạm vi vai trò là đơn vị cung cấp nền tảng.
- Tùy theo tính chất và mức độ vi phạm, TalentAxis có quyền áp dụng các biện pháp xử lý phù hợp như cảnh báo, yêu cầu chỉnh sửa nội dung, gỡ bỏ nội dung, tạm hạn chế tính năng, tạm khóa tài khoản, chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ hoặc phối hợp với cơ quan có thẩm quyền để xử lý theo quy định pháp luật.
- Trường hợp các bên không đồng ý với phương án hỗ trợ hoặc giải quyết của TalentAxis, các bên có quyền yêu cầu cơ quan nhà nước có thẩm quyền, Tòa án hoặc Trọng tài giải quyết theo quy định pháp luật Việt Nam.

## **8. HIỆU LỰC, SỬA ĐỔI VÀ CẬP NHẬT**

- Văn bản này có hiệu lực kể từ thời điểm được công bố trên website TalentAxis.
- TalentAxis có quyền sửa đổi, bổ sung hoặc cập nhật nội dung văn bản này theo từng thời điểm để phù hợp với quy định pháp luật, yêu cầu quản lý, thay đổi dịch vụ hoặc nhu cầu vận hành nền tảng.
- Các nội dung sửa đổi, bổ sung sẽ được công bố trên website hoặc thông báo đến người dùng theo hình thức phù hợp. Việc tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi văn bản này được cập nhật được hiểu là thành viên đã đọc, hiểu và đồng ý với các nội dung sửa đổi, bổ sung đó.
- Trường hợp một hoặc một số nội dung trong văn bản này bị tuyên là vô hiệu hoặc không thể thực hiện, các nội dung còn lại vẫn tiếp tục có hiệu lực áp dụng trong phạm vi pháp luật cho phép.

## **9. THÔNG TIN LIÊN HỆ**

Nếu thành viên có câu hỏi, yêu cầu hỗ trợ, phản ánh hoặc khiếu nại liên quan đến quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của các bên trong quá trình sử dụng dịch vụ, vui lòng liên hệ TalentAxis qua các thông tin sau:

- Website: talentaxis.ai (tên miền phụ trợ đến: hire.talentaxis.ai và jobs.talentaxis.ai)
- Công ty Cổ phần CVTOT
- Địa chỉ: 20/5 Hà Thị Thân, Phường An Hải, Thành phố Đà Nẵng, Việt Nam
- Email: support@talentaxis.ai
- Số điện thoại: 0766783968