

QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CÁC BÊN

Áp dụng kể từ ngày 18/06/2026

1. Quyền và trách nhiệm của Ban quản lý website talentaxis

a) Quyền của Ban quản lý website TMDT TalentAxis

- Chúng tôi có quyền thu phí dịch vụ sau khi Nhà tuyển dụng/Doanh nghiệp đã đọc và đồng ý với Thỏa thuận sử dụng dịch vụ, Quy chế hoạt động và các chính sách liên quan của TalentAxis.

- Chúng tôi có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên nếu có cơ sở chứng minh thành viên vi phạm Quy chế hoạt động, quy định pháp luật hoặc có hành động gây ảnh hưởng xấu đến Talentaxis và người dùng khác. Trường hợp chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ do lỗi của thành viên, Talentaxis có quyền không hoàn trả phần phí dịch vụ mà thành viên đã thanh toán, trừ khi có thỏa thuận khác hoặc pháp luật có quy định khác. Khi quyền sử dụng dịch vụ bị chấm dứt, mọi quyền của thành viên trên Talentaxis sẽ mặc nhiên hết giá trị.

- Chúng tôi có quyền yêu cầu thành viên cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác và chịu trách nhiệm pháp lý đối với thông tin mà mình cung cấp, bao gồm thông tin doanh nghiệp, người liên hệ, thông tin tuyển dụng và các thông tin liên quan khác.

- Chúng tôi có quyền thay đổi biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán dịch vụ trên Talentaxis trong quá trình cung cấp dịch vụ, phù hợp với nhu cầu và điều kiện hoạt động của TalentAxis, đồng thời sẽ thông báo cho thành viên khi có thay đổi.

- Chúng tôi có quyền thay đổi, chỉnh sửa, thêm hoặc lược bỏ bất kỳ nội dung nào tại Quy chế sau khi đã có thông báo đến người dùng.

b) Trách nhiệm của Ban quản lý website TMDT TalentAxis

- Đăng ký thiết lập website cung cấp dịch vụ sàn giao dịch thương mại điện tử theo quy định của pháp luật và công bố các thông tin về người sở hữu website trên trang chủ website.

- Xây dựng và công bố công khai trên website quy chế hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử; theo dõi và bảo đảm việc thực hiện quy chế đó trên sàn giao dịch thương mại điện tử.

- Yêu cầu thành viên trên sàn giao dịch thương mại điện tử cung cấp thông tin theo quy định của pháp luật khi đăng ký sử dụng dịch vụ.

- Có cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của người bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác, đầy đủ.

- Lưu trữ thông tin đăng ký của các thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia sàn giao dịch thương mại điện tử và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan.

- Áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh của thương nhân, tổ chức, cá nhân và thông tin cá nhân của người tiêu dùng.

- Có biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử:

+ Ngăn chặn và loại bỏ khỏi website những thông tin cung ứng dịch vụ thuộc danh mục dịch vụ cấm kinh doanh, thuộc ngành, nghề cấm đầu tư kinh doanh theo quy định của pháp luật;

+ Gỡ bỏ thông tin về dịch vụ vi phạm pháp luật trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền;

+ Phối hợp với các chủ thể quyền sở hữu trí tuệ rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ theo quy trình, thủ tục công bố tại Quy chế hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử;

+ Cảnh cáo hoặc từ chối cung cấp dịch vụ có thời hạn hoặc vĩnh viễn đối với những cá nhân, thương nhân, tổ chức có hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật;

- Hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra, xử lý các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật và giải quyết tranh chấp, khiếu nại;

+ Cung cấp thông tin về đối tượng có dấu hiệu, hành vi vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền khi phát hiện hoặc nhận được các thông tin nêu trên;

+ Thường xuyên cập nhật từ khóa theo khuyến cáo từ cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và lọc thông tin theo từ khóa trước khi thông tin về hàng hóa, dịch vụ hiển thị trên website;

+ Tiếp nhận, phản hồi thông tin để giải quyết khiếu nại, phản ánh và tranh chấp liên quan đến sàn giao dịch thương mại điện tử tại Cổng thông tin Quản lý hoạt động thương mại điện tử của Bộ Công Thương tại địa chỉ online.gov.vn.

- Công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên sàn giao dịch thương mại điện tử. Khi Ứng viên trên sàn giao dịch thương mại điện tử phát sinh mâu thuẫn với Nhà tuyển dụng hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, phải cung cấp cho Ứng viên thông tin về Nhà tuyển dụng, tích cực hỗ trợ Ứng viên bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.

2. Quyền và trách nhiệm của Nhà tuyển dụng trên website TalentAxis

a) Quyền của Nhà tuyển dụng trên website TalentAxis

- Thành viên được tạo tài khoản khi có nhu cầu, đăng tin tuyển dụng theo quy định.
- Nhà tuyển dụng được sử dụng các tính năng gia tăng của sàn sau khi đã thanh toán phí dịch vụ theo gói dịch vụ đã đăng ký.
- Quyền yêu cầu chỉnh sửa hoặc xóa thông tin cá nhân khi cần thiết.
- Quyền từ chối việc xử lý thông tin cá nhân cho mục đích quảng cáo hoặc tiếp thị.
- Được quyền hỗ trợ kỹ thuật và bảo mật các thông tin khi tham gia sàn.
- Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch TMĐT trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc email đến cho Sàn giao dịch TMĐT TalentAxis.

b) Trách nhiệm của Nhà tuyển dụng trên website TalentAxis

- Cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin quy định của pháp luật cho TalentAxis khi đăng ký sử dụng dịch vụ.

- Cung cấp đầy đủ thông tin về dịch vụ theo quy định của pháp luật khi cung ứng dịch vụ trên sàn giao dịch thương mại điện tử.

- Đảm bảo tính chính xác, trung thực của thông tin về dịch vụ cung cấp trên sàn giao dịch thương mại điện tử.

- Tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi cung ứng dịch vụ trên sàn giao dịch thương mại điện tử.

- Thành viên tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh của thông tin Doanh nghiệp và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên Sàn giao dịch TMĐT TalentAxis.

- Không được sử dụng tài khoản của người khác khi chưa được phép.

- Tham gia giao dịch tuân thủ Quy chế sàn giao dịch, các quy định tại Chính sách bảo mật và sử dụng thông tin cá nhân.

- Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT TalentAxis về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý. Thành viên cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT TalentAxis và những thông tin đăng tải lên Sàn giao dịch TMĐT TalentAxis là chính xác.

3. Quyền và trách nhiệm của Ứng viên trên TalentAxis

a) Quyền của Ứng viên trên website TalentAxis

- Ứng viên có quyền đăng ký tài khoản cá nhân trên website TalentAxis để sử dụng các dịch vụ mà hệ thống cung cấp.

- Ứng viên có quyền được TalentAxis bảo vệ thông tin cá nhân và dữ liệu ứng tuyển theo đúng quy định của pháp luật Việt Nam về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

- Ứng viên có quyền truy cập vào tài khoản cá nhân để xem, chỉnh sửa, cập nhật hoặc xóa thông tin cá nhân và hồ sơ ứng tuyển bất kỳ lúc nào. Trong trường hợp không thể thao tác trên hệ thống, Ứng viên có quyền liên hệ với bộ phận hỗ trợ của TalentAxis để được trợ giúp.

- Ứng viên có quyền từ chối nhận các email quảng cáo, bản tin tuyển dụng, hoặc các nội dung không mong muốn từ TalentAxis thông qua các lựa chọn hủy đăng ký được tích hợp trong mỗi thư điện tử hoặc cài đặt tài khoản.

- Ứng viên có quyền gửi ý kiến phản ánh, khiếu nại về chất lượng dịch vụ, thông tin tuyển dụng không chính xác, hành vi không phù hợp từ phía Nhà tuyển dụng hoặc bất kỳ vấn đề nào phát sinh trong quá trình sử dụng website. TalentAxis cam kết tiếp nhận và xử lý các khiếu nại trong thời gian sớm nhất, trên tinh thần hợp tác và bảo vệ quyền lợi người dùng.

- Ứng viên có quyền được thông tin rõ ràng về các điều khoản, điều kiện sử dụng dịch vụ; quyền và nghĩa vụ liên quan đến việc tạo hồ sơ, ứng tuyển việc làm cũng như những ràng buộc pháp lý nếu có.

b) Trách nhiệm của Ứng viên trên website TalentAxis

- Những thông tin mà các thành viên cung cấp lên sàn TMĐT TalentAxis phải đảm bảo tính chính xác và đầy đủ.

- Thành viên tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên Sàn giao dịch TMĐT TalentAxis.

- Không được sử dụng tài khoản của người khác khi chưa được phép.

- Tham gia giao dịch tuân thủ Quy chế sàn giao dịch, các quy định tại Chính sách bảo mật và sử dụng thông tin cá nhân.

- Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT TalentAxis về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý. Thành viên cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT TalentAxis và những thông tin đăng tải lên Sàn giao dịch TMĐT TalentAxis là chính xác.

4. Phân định trách nhiệm giữa Công ty cổ phần TalentAxis và Nhà tuyển dụng trong việc giải quyết các vấn đề phát sinh từ giao dịch thực hiện trên website TalentAxis với Ứng viên

a) Phân định trách nhiệm giữa Công ty cổ phần CVTot và Nhà tuyển dụng trong việc giải quyết các vấn đề phát sinh từ giao dịch thực hiện trên website TalentAxis với Ứng viên

Website/nền tảng TalentAxis hoạt động với vai trò là nền tảng trung gian, hỗ trợ Nhà tuyển dụng/Doanh nghiệp đăng tải thông tin tuyển dụng, quản lý hồ sơ ứng viên, theo dõi quy trình tuyển dụng và hỗ trợ Ứng viên tìm kiếm, ứng tuyển vào các vị trí phù hợp. Các vấn đề phát sinh giữa Nhà tuyển dụng/Doanh nghiệp và Ứng viên sẽ được phân định trách nhiệm giải quyết như sau:

Mọi hoạt động tuyển dụng phát sinh giữa Nhà tuyển dụng/Doanh nghiệp và Ứng viên, bao gồm nhưng không giới hạn ở: tiếp nhận hồ sơ, liên hệ ứng viên, phỏng vấn, đánh giá năng lực, thỏa thuận điều kiện làm việc, mức lương, ký kết hợp đồng lao động và các quyền, nghĩa vụ liên quan giữa các bên đều là giao dịch độc lập, do các bên tự nguyện thiết lập và chịu trách nhiệm pháp lý theo quy định của pháp luật. Công ty Cổ phần CVTOT không phải là bên tham gia hoặc đại diện cho bất kỳ bên nào trong quá trình thực hiện các giao dịch đó và không chịu trách nhiệm về kết quả, nội dung hay tính pháp lý của các thỏa thuận tuyển dụng giữa hai bên.

Nhà tuyển dụng/Doanh nghiệp có trách nhiệm giải quyết toàn bộ các vấn đề phát sinh từ hoạt động tuyển dụng do mình thực hiện với Ứng viên, bao gồm: khiếu nại liên quan đến thông tin tuyển dụng sai lệch, không rõ ràng hoặc có dấu hiệu lừa đảo; việc sử dụng hồ sơ, CV, tài liệu hoặc dữ liệu cá nhân của Ứng viên; bồi thường thiệt hại, nếu có, trong trường hợp vi phạm thỏa thuận đã cam kết với Ứng viên; giải trình và phối hợp với cơ quan có thẩm quyền khi có yêu cầu điều tra, xử lý.

TalentAxis không chịu trách nhiệm giải quyết trực tiếp các tranh chấp giữa Nhà tuyển dụng/Doanh nghiệp và Ứng viên. Tuy nhiên, trong phạm vi vai trò là đơn vị cung cấp nền tảng, TalentAxis có thể tiếp nhận thông tin phản ánh, hỗ trợ cung cấp thông tin kỹ thuật, lịch sử thao tác, dữ liệu liên quan trên hệ thống để phục vụ quá trình điều tra, xác minh nếu có yêu cầu hợp lệ từ một trong các bên hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền; đồng thời có quyền tạm ngừng, đình chỉ hoặc chấm dứt quyền truy cập của Nhà tuyển dụng/Doanh nghiệp có dấu hiệu lừa đảo, vi phạm Quy chế hoạt động hoặc vi phạm pháp luật.

Trường hợp có vấn đề phát sinh, TalentAxis khuyến khích các bên liên quan ưu tiên thương lượng, hòa giải trên tinh thần thiện chí và tôn trọng quyền, lợi ích hợp pháp của nhau. Trong trường hợp không đạt được thỏa thuận, các bên có quyền yêu cầu cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định pháp luật. TalentAxis sẽ hỗ trợ trong phạm vi vai trò là đơn vị cung cấp nền tảng, cung cấp thông tin phục vụ quá trình giải quyết tranh chấp theo quy định của pháp luật.

b) Giới hạn trách nhiệm của thương nhân, tổ chức cung cấp dịch vụ sàn giao dịch thương mại điện tử trong những giao dịch thực hiện trên sàn

TalentAxis không trực tiếp tham gia vào quá trình phỏng vấn, đánh giá, lựa chọn ứng viên, giao kết hợp đồng lao động hoặc thỏa thuận điều kiện làm việc giữa Nhà tuyển dụng/Doanh nghiệp và Ứng viên. Do đó, Talentaxis không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ hành vi, thiếu sót, cam kết, thỏa thuận hoặc tranh chấp nào phát sinh giữa Nhà tuyển dụng/Doanh nghiệp và Ứng viên ngoài phạm vi cung cấp dịch vụ trên nền tảng.

TalentAxis là nền tảng trung gian hỗ trợ Nhà tuyển dụng/Doanh nghiệp quản lý hồ sơ ứng viên, đăng tải thông tin tuyển dụng, theo dõi quy trình tuyển dụng và kết nối với Ứng viên trong quá trình tuyển dụng.

Nhà tuyển dụng/Doanh nghiệp và Ứng viên tự thỏa thuận, tự chịu trách nhiệm về các quyền, nghĩa vụ và nội dung phát sinh trong quá trình tuyển dụng, đồng thời phải tuân thủ các quy định của pháp luật Việt Nam.